

Jaarverslag Vergunningverlening Toezicht en Handhaving 2022

1	Inleiding.....	1
2	Wat hebben de vergunningverleners, boa's, toezichthouders en juristen gedaan?	1
3	Evaluatie van de doelen uit het Uitvoeringsprogramma VTH	2
3.1	Toezichthouders, vergunningverleners en juristen hebben kennis van Omgevingswet en Wkb.....	2
3.2	Gebiedsgerichte inzet in Peldersveld, Poelenburg, Zaandam Zuid en Zaandam Oost	2
3.3	Roodlicht campagne bruggen	2
3.4	Voorbereiden op de komst van de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen	2
3.5	Interbestuurlijk Toezicht provincie Noord-Holland (IBT) geeft Zaanstad een positieve beoordeling ...	3
3.6	Monitoren VTH verbeteren	4
3.7	Dienstverlening, juridische kwaliteit van onze producten is goed en duidelijk leesbaar	4
3.8	Evaluatie en aanpassing van het beleid 2022.....	5
3.9	Uitvoering geven aan de landelijke handhavingsstrategie bij bestaande bouw en Ruimtelijke Ordening	5
4	Borging financiële middelen en capaciteit VTH.....	6
5	Cijfers van afgehandelde aanvragen en meldingen voor vergunningen	7
5.1	Afgehandelde meldingen APV	7
5.2	Afgehandelde aanvragen parkeervergunningen	9
6	Cijfers van toezicht en handhaving	11
6.1	Bestaande bouw en Ruimtelijke Ordening	11
6.2	Team wijkgerichte overlast (TWO)	12
6.3	Brandveiligheid	13
6.4	Ondermijning	14
6.5	Veilig uitgaan	15
6.6	Toezicht en handhaving openbare ruimte	16
6.7	Parkeren	18
6.8	Jeugdoverlast.....	19
6.9	Meldingen.....	20
6.10	Kinderopvang.....	21
6.11	Cijfers Havens en vaarwegen.....	22
6.12	Communicatie en Preventie	24

1 Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH). In het jaarverslag leest u welke taken we uit het Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving 2022 hebben uitgevoerd¹. En of we de doelen uit het programma hebben behaald.

2 Wat hebben de vergunningverleners, boa's, toezichthouders en juristen gedaan?

Hieronder leest u een kleine opsomming, zie voor een uitgebreid verhaal hoofdstuk 5 en verder.

We hebben veel gedaan om overlast door woonfraude, jeugd en ondermijning aan te pakken. Maar ook het vergunnen van test- en vaccinatielocaties nam veel tijd in beslag. Het opvangen van Oekraïense ontheemden en asielzoekers in crisis(noodopvang) vroeg veel van iedereen.

In 2022 was er krapte op de arbeidsmarkt. Hierdoor kon de organisatie op veel plekken vacatures niet of laat vervullen. De extra inhuur die hierdoor nodig was leidde tot hogere kosten en het Uitvoeringsprogramma stond onder druk.

De buitengewone opsporingsambtenaren (boa's) hebben zo veel als mogelijk aan de activiteiten uit het Uitvoeringsprogramma gewerkt. Door te kijken naar eerdere gegevens en risico's, konden we de boa's inzetten waar zij nodig waren.

De politie en de boa's hebben in het Burgermeester in 't Veltpark toezicht gehouden. Politie en boa's spraken mensen aan op hun gedrag, Zij waarschuwden en als dat nodig was kregen mensen een boete.

De scanauto heeft het hele jaar gereden om de controle op het betaald parkeren uit te voeren.

Overlast van woonfraude hebben we aangepakt met vergunningverlening en de inzet van de bestuurlijke boete. Het Team Wijkgerichte Overlast (TWO) controleerde op het splitsen van woningen, illegale (kamer)verhuur en adresfraude. Dit deden zij in verschillende wijken. Ook controleerden we op het verhuren van woningen aan toeristen.

Veel medewerkers hebben zich voorbereid op de komst van de Omgevingswet en de Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb). Dit deden zij door te oefenen met de omgevingstafel voor overleg over de plannen van bewoners en bedrijven.

De voorbereiding op de Omgevingswet en Wkb kostte in 2022 veel capaciteit. Door het verschuiven van de ingangsdatum van de wet vroeg dit om een groot uithoudingsvermogen van de organisatie. Het afgelopen jaar zijn systemen, processen en dienstverlening voorbereid en aangepast op de wetgeving. Ondanks al deze extra uitdagingen is de samenwerking met onze collega's en ketenpartners goed.

Op het water waren de boa's aanwezig om bijzonder vervoer te begeleiden en te letten op de vaarregels. Zij zorgden er ook voor dat de afmeerplekken voor de riviercruiseschepen en rondvaartboten beschikbaar waren.

¹ <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/gmb-2021-417052.pdf>

3 Evaluatie van de doelen uit het Uitvoeringsprogramma VTH

Hieronder staan de doelen uit Uitvoeringsprogramma en het beleidsplan VTH. Per onderwerp geven we aan of het doel is behaald.

3.1 Toezichthouders, vergunningverleners en juristen hebben kennis van Omgevingswet en Wkb

Doel behaald

In 2022 zijn er 5 verschillende inhoudelijke kennis modules geweest voor toezichthouders, vergunningverleners, adviseurs en juristen. Zo was er een:

1. basis module Omgevingswet voor managers;
2. module voor juristen;
3. module voor casushouders en adviseurs.

Ook waren er twee Verdiepingscursussen over vergunningen. In totaal waren er 26 opleidingsdagen. Hiermee is de doelstelling gehaald.

3.2 Gebiedsgerichte inzet in Peldersveld, Poelenburg, Zaandam Zuid en Zaandam Oost

Doel behaald

Het Team Wijkgerichte Overlast heeft woonfraude aangepakt. Het team was actief in de wijken Poelenburg-Peldersveld, Zaandam-Zuid, Zaandam Oost en de Russische buurt. De toezichthouders hebben het afgelopen jaar huisbezoeken afgelegd om de woonsituatie in kaart te brengen. Ook lette het team op tekens van ondermijnende activiteiten, zoals witwassen, prostitutie, illegale hennepcultuur en uitbuiting.

3.3 Roodlicht campagne bruggen

Doel niet gehaald

De campagne “stop voor het rode licht” is niet door gegaan. We hadden onvoldoende boa’s beschikbaar door capaciteitsproblemen. De politie had ook geen capaciteit beschikbaar.

3.4 Voorbereiden op de komst van de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

Doel behaald

Omgevingswet/ Omgevingsplan

De afdeling Omgevingsplannen staat hiervoor aan de lat. De Omgevingswet vraagt om integrale samenwerking met verschillende afdelingen in de keten. Deze samenwerking loopt goed, daardoor zetten we met z’n allen een beter product neer. In 2022 hebben we geoefend met de nieuwe werkwijze van de intaketafel en omgevingstafel.

We hebben in totaal 10 Intake en 5 Omgevingstafels georganiseerd. De gemeente praat dan met de makers van plannen. De ervaringen van iedereen zijn positief.

De gemeenteraad heeft het beleid voor het bindend adviesrecht bij afwijkingen² van het omgevingsplan vastgesteld. (Hierin staat voor welke bouwwerken en aanvragen advies van de gemeenteraad nodig is bij afwijkingen van het omgevingsplan.

Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen

In 2022 draaiden wij verschillende proefprojecten. Zo konden de ondernemers kennis maken met de Wkb. Voor de gemeente waren deze proefprojecten belangrijk om te ervaren wat dit betekent voor toezicht en handhaving. Daarnaast zijn we begonnen om het proces van Wkb in de systemen te zetten.

² klik op de link bindend adviesrecht of zoek via 2022/3188 <https://zaanstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/b497abc9-383f-419b-a7a0-d4a6051be622?documentId=abc80597-9bb5-468f-ad36-c71b6676e5f8>

3.5 Interbestuurlijk Toezicht provincie Noord-Holland (IBT) geeft Zaanstad een positieve beoordeling

Doel behaald

De provincie ziet erop toe in hoeverre gemeenten voldoen aan de wettelijke kwaliteitseisen. Ieder jaar beoordeelt de provincie alle gemeenten. Hierbij kan het oordeel uitkomen op positief of negatief. De provincie heeft ons een positieve beoordelingen gegeven. Ondanks de waardering heeft de provincie ons verbeterpunten meegegeven. De verbeterpunten hebben we in ons nieuwe beleidsplan VTH 2023-2026 zoveel mogelijk meegenomen.

Voldoende voor de beoordeling van de provincie – doel behaald

In de kwaliteitsverordening VTH verklaart de gemeente dat de wettelijke kwaliteitseisen van toepassing zijn. Jaarlijks kijken we globaal of we nog voldoen aan die kwaliteitseisen. Vanaf de start van de verordening voldeden wij aan die eisen.

De kwaliteitseisen zijn verdeeld in een deskundigheidsgebied. In ieder deskundigheidsgebied moeten 2 of meer medewerkers voor minimaal 75% aan de vereisten voldoen. Hieronder staat een overzicht van de conclusie per gebied per januari 2023.

	Deskundigheidsgebied Activiteiten uitgevoerd door de gemeente	Conclusie
1	Casemanagen	Voldoet
2	Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening	Voldoet
4	Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening	Voldoet
7	Toezicht en handhaving groene wetgeving	voldoet
8	Behandelen juridische aspecten vergunningverlening	Voldoet
9	Behandelen juridische aspecten handhaving	Voldoet
10	Behandelen juridische aspecten afwijkingsbesluiten	Voldoet
11	Ketentoezicht	Voldoet
13	Bouwfysica	Voldoet
14	Brandveiligheid	Voldoet
15	Constructieve veiligheid	Voldoet
16	Sloop en asbest	Voldoet
21	Geluid (milieu- en bouw)	Voldoet
22	Groen en ecologie	Voldoet
24	Stedenbouw en inrichting openbare ruimte	Voldoet
25	Exploitatie en planeconomie	Voldoet
26	Cultuurhistorie	Voldoet
27	Energie en Duurzaamheid	Voldoet

Uit de inventarisatie blijkt dat de gemeente op alle deskundigheidsgebieden minimaal 2 ervaren medewerkers beschikbaar heeft. Alleen op het deelgebied archeologie is slechts 1 medewerker per functie. Dat maakt het enigszins kwetsbaar. Bij uitval van deze medewerker huren we extern personeel in om deze taken te kunnen uitvoeren.

De uitvoering van de milieutaken hebben we ondergebracht bij de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied (OD NZKG). De activiteiten 1, 3, 5, 6, 12, 16, 17, 18, 19, 20, 23 en 27 gaan over milieu (o.a. bodem, water, lucht). De Omgevingsdienst heeft in 2002 een nieuwe inventarisatie gehouden. Daaruit blijkt dat de zij op 21 van de 27 gebieden ook 2 of meer medewerkers heeft. De overige deskundigheidsgebieden horen bij ons.

Op het gebied van (afval) water voldoet de OD NZKG niet volledig. Kennis is wel aanwezig binnen de OD NZKG. Maar die is niet voldoende geclusterd om bij enkele mensen te beleggen. Voor dit gebied vraagt de OD NZKG

ook extern advies aan de waterkwaliteitsbeheerder. Die voldoen (ruim) voor dat aandachtsgebied. De deskundigheidsgebieden luchtkwaliteit en externe veiligheid zijn ook voldoende aanwezig bij de OD NZKG. Daarnaast heeft de OD NZKG binnen deskundigheidsgebieden samenwerkingsafspraken gemaakt met andere omgevingsdiensten.

De Veiligheidsregio Zaanstreek Waterland (VrZW) voert voor ons de beoordelingen uit voor brandveiligheid.

In juli 2022 heeft de raad de nieuwe 'Verordening uitvoering en handhaving omgevingsrecht Zaanstad'³ vastgesteld. De gemeente is verplicht om een verordening te hebben. In de verordening staat hoe wij zorgen voor een juist niveau van vergunningverlening en handhaving. Met de nieuwe verordening lopen we vooruit op de invoering van de omgevingswet. De nieuwe verordening is de opvolger onze huidige Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht. De huidige verordening geldt totdat de Omgevingswet in gaat.

3.6 Monitoren VTH verbeteren

Doel deels behaald

In 2022 hebben medewerkers van de sector samen VTH-doelstellingen en indicatoren bedacht. In 2023 maken we digitaal dashboard voor het monitoren.

3.7 Dienstverlening, juridische kwaliteit van onze producten is goed en duidelijk leesbaar

Doel deels behaald

Bij een handhavingsverzoek of bezwaar kijken we of partijen met elkaar of met de gemeente in gesprek willen. De gemeente kan dan meedenken en kaders meegeven om tot een oplossing te komen. Dit noemen we mediation.

We hebben in 4 bestaande bouw en RO zaken mediaton ingezet en aangeboden.

Soms accepteren de partijen mediation niet. De toezichthouders proberen dan zelf te bemiddelen in de gesprekken met de overtreder en melder. Dit helpt dan meestal om de partijen weer in gesprek te krijgen. Zo lossen de toezichthouders veel zaken al in overleg op door het maken van afspraken. In die dossiers voorkomt dat juridische inzet.

De 50 nieuwe standaardbrieven voor de Omgevingswet zijn in eenvoudig Nederlands geschreven (taalniveau B1). In 2023 gaan we nog meer brieven in eenvoudig Nederlands herschrijven.

Er zijn geen dossiers waarvoor de gemeente een dwangsom heeft betaald wegens niet tijdig beslissen op een verzoek.

In de gemeente kan je op verschillende manieren een melding indienen. De melders die hun telefoonnummer hebben achter gelaten bellen we terug. We informeren de melder ook over de afloop van de zaak. We merken dat inwoners deze werkwijze waarderen. Inwoners kunnen ook gebruik maken van de Slimmelden App. Op deze manieren kunnen de inwoners nog eenvoudiger meldingen doen.

In 2022 hebben we de informatie op de website over parkeervergunningen verbeterd. Iedereen komt nu eerder op de juiste plek terecht voor het aanvragen of wijzigen van een vergunning.

Ook de fietsenhandhaving is verbeterd. We hebben nieuwe labels ingevoerd. Op de labels staat een QR-code. Via een QR-code komen de eigenaren van een fiets op onze website. Hier vinden zij extra informatie over de kleur van het label en mogelijkheden om bezwaar te maken.

³ Verordening uitvoering en handhaving omgevingsrecht Zaanstad 2022 (Omgevingswet) 2022/2342

3.8 Evaluatie en aanpassing van het beleid 2022

Doel behaald

In 2022 is het Zaanse Horeca Sanctiestrategie en Sluitingenbeleid vernieuwd. Dit plan wordt door het college in 2023 vastgesteld.

De 'Uitvoeringsregel van de hoogte van een dwangsom en de lengte van de begunstigingstermijn' is ook in 2022 vernieuwd en vastgesteld. Een dwangsom is een financiële prikkel om iemand te motiveren om de overtreding te stoppen. Een begunstigingstermijn is de tijd die de overtreder krijgt om een einde te maken aan de overtreding. De regels voor verblijfsontzeggingen zijn uitgebreid. In meerdere wijken kunnen de boa's iemand een verblijfsontzeggingen opleggen. Diegene mag dan voor korte duur niet in een bepaald gebied komen. Ook het Coffeeshopbeleid en het Integraal Veiligheidsplan zijn vernieuwd.

3.9 Uitvoering geven aan de landelijke handhavingsstrategie bij bestaande bouw en Ruimtelijke Ordening

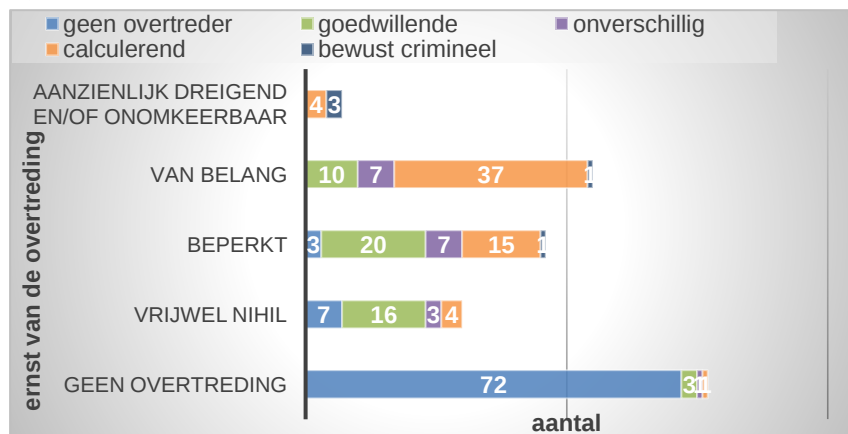
De landelijk handhavingsstrategie zorgt voor een landelijke eenduidigheid, te weten:

- dat iedere bevestiging of melding een passende actie krijgt en
- dat het proces om tot een passende actie te komen overal hetzelfde is.

Wanneer een toezichthouder een zaak start dan vult de toezichthouder het gedrag van de overtreder in. Ook geeft de toezichthouder aan wat de ernst van de situatie (nihil, beperkt, ernstig) is. Zo kan de jurist een passende sanctie (straf) opleggen.

Bij 215 zaken hebben de toezichthouders de type overtreder en ernst van de overtreding ingevuld. Het blijkt dat in 36% van de zaken geen sprake was van een overtreding en van een overtreder.

Figuur 1



Van de zaken die over bleven is de ernst van de overtreding in de meeste gevallen 'beperkt' of 'van belang'. Bij de ernst van de overtreding kijken we niet alleen naar de omvang en oorzaak van de overtreding, maar ook naar de gevolgen (impact) die de overtreding heeft. Bij de ernst 'van belang' gaat het over een grotere omvang en mogelijke gevolgen dan bij de ernst 'beperkt'. De meeste

overtreders zijn goedwillend (overtreedt per ongeluk) of calculerend (nemen bewust het risico om een boete te krijgen).

4 Borging financiële middelen en capaciteit VTH

De kosten van de taken van uit het Uitvoeringsprogramma en het handhavingsbeleidsplan staan in de gemeentelijke begroting. De gemeenteraad stelt de begroting vast en geeft zo aan hoeveel geld de gemeente aan de taken uitgeeft.

De financiële middelen voor VTH, zijn vertaald in het personeelsbestand. In dit bestand houdt de gemeente de bezetting en formatie bij. In het uitvoeringsprogramma staat dat we 163,79 fte beschikbaar hadden voor de uitvoering van het programma.

Deze formatie hebben we ook ingezet voor de uitvoering van de VTH-taken. Daarnaast zijn er communicatieadviseurs, projectleiders en juristen ingehuurd, vanwege de invoering van de Omgevingswet en Wkb. De totale gemaakte lasten van VTH zijn € 26.197.153. Daar is deels dekking voor uit leges en tarieven (€ 14.277.430) en uit algemene middelen die zijn vastgesteld in de begroting. Hieronder staat een overzicht van de jaarrekening 2022. Daarin staat ook een post voor het uitvoeringsprogramma.

Budgetoverzicht	Detailboekingen budgetoverzicht	Resultaatmodel	Taakvelden	Meerjarenbegroting	Detailboekingen werkorders			
Resultaatmodel								
Resultaat	Programma tm 2022	Product tm 2022	Lasten jaarbegr. incl.wijz.	Lasten realisatie	Verplichting	Lasten saldo	Baten jaarbegr. incl.wijz.	Baten realisatie
Totaal			27.510.604	27.703.923	0	193.319	-13.867.160	-14.277.430
Voor bestemming	Totaal		27.510.604	27.495.538	0	184.934	-13.867.160	-14.277.430
01 - Onderwijs, jeugd, zorg		Totaal	75.650	103.931	0	28.281	-75.000	-47.641
		01.05 - Specialistische ondersteuning	75.650	103.931	0	28.281	-75.000	-47.641
04 - Ruimtelijke en gebiedsontwikkeling		Totaal	67.607	71.960	0	4.353	-317.865	-258.346
		04.01 - Int.aanpak gebiedsontwikkeling	0	0	0	0	-233.828	-167.941
		04.06 - Stimuleren diversiteit nieuwbo	67.607	71.960	0	4.353	-84.037	-90.406
05 - Buitenn. vastg. bereikbaarheid		Totaal	522.760	567.560	0	44.800	-4.492.884	-4.389.349
		05.03 - Goede bereikbaarheid en parker	522.760	567.560	0	44.800	-4.492.884	-4.389.349
		Totaal	26.110.716	26.197.153	0	86.437	-8.599.429	-9.250.315
06 - Veiligheid, handh. en publ die		06.01 - Online dienstverlening	139.303	155.120	0	15.817	-6.011.165	-6.359.440
		06.03 - Uitvoeren handhavingsprogramma	9.946.806	9.959.810	0	13.004	-2.278.054	-2.467.710
		06.04 - Integraal veiligheidsplan	1.618.671	1.803.684	0	185.013	-221.587	-408.887
		06.05 - Interventies RIJEC en Bibob	227.093	228.818	0	1.725	-1.078	-1.187
		06.06 - Ramp en crisisbestrijding	14.178.843	14.049.721	0	-129.122	-87.545	-13.092
		Totaal	533.871	554.933	0	21.062	-381.982	-331.779
07 - Bestuur en financiën		07.10 - Lokale heffingen	202.105	235.950	0	33.845	-381.982	-331.779
		07.14 - Overhead	331.766	318.983	0	-12.783	0	0
Mutatatie reserves		Totaal	200.000	208.385	0	8.385	0	0
		05 - Buitenn. vastg. bereikbaarheid	200.000	208.385	0	8.385	0	0
		05.03 - Goede bereikbaarheid en parker	200.000	208.385	0	8.385	0	0

Figuur 2 Overzicht jaarrekening

5 Cijfers van afgehandelde aanvragen en meldingen voor vergunningen

In 2022 is het Vergunningencentrum over gegaan op een nieuw zaaksysteem. Het is niet meer mogelijk om in het oude systeem te kijken. Hierdoor kunnen we het exacte aantal afgegeven omgevingsvergunningen (Wabo) niet achterhalen. Ook kunnen wij de exacte aantallen van de verleende, geweigerde en buiten behandeling gestelde omgevingsvergunningen niet bepalen.

Afgehandelde aanvragen huisvestigingsvergunning/woonverklaringen	2022	2021
Particulier/inwoning		
Aantal aanvragen huisvestingvergunningen	419	188
Aantal weigeringen huisvestingvergunningen	16*	3
Coöperaties		
Afgehandelde aanvragen huisvestigingsvergunning/woonverklaringen	2022	2021
Aantal aanvragen woonverklaring	226	182
Aantal weigeringen woonverklaringen*	0	2

* drie aanvragen zijn afgewezen zonder weigeringsbesluit

Afgehandelde aanvragen omzetting (kamerverhuur) en woningvorming (woning splitsing)	2022	2021
Aantal omzettingsvergunningen verleend	14	50
Woningvormingsvergunning	12	4

De Huisvestingsverordening is (april 2021) in gegaan. Vooral de eerste maanden van het nieuwe beleid zijn toen veel aanvragen verwerkt. Sindsdien ligt dat aantal lager.

5.1 Afgehandelde meldingen APV

Afgehandelde vergunningen APV en overige vergunningen	2022		
	Aanvragen	Verleend	Binnen termijn
Horeca exploitatievergunning	40	30	93%
Alcoholwetvergunning	19	15	93%
Wijzigen horecavergunning	54	47	100%
Kansspelautomatenvergunning	8	4	100%
Afwijken sluitingstijden horeca	0	0	-
Ontheffing artikel 35	46	38	76%
Evenementenvergunning	179	155	80%
Objectvergunning	31	31	100%
Standplaatsvergunning tijdelijk	94	78	100%
Tijdelijke verkeersmaatregel	-	452	99%

Afgehandelde vergunningen APV en overige vergunningen	2022		
Ligplaatsvergunning woonschip	3	2	0%
Riool aansluitingsvergunning	82	76	98%
Leegstandwetvergunning	274	271	100%
Urgentieaanvraag	280	79	-
Kennisgeving betoging, manifestatie, demonstratie	59	50	66%
Ontheffing geluidshinder	15	11	91%
Ontheffing route gevaarlijke stoffen	3	2	100%

De meeste vergunningen zijn bijna allemaal binnen de wettelijke termijnen verleend. Ontheffing artikel 35, evenementenvergunning en kennisgeving betoging, manifestatie, demonstratie zijn veel minder vaak binnen de termijn afgehandeld. Dit komt omdat het aantal aanvragen in vergelijking met de Corona-jaren is toegenomen.

2022 was het eerste jaar dat organisaties weer grotendeels zonder maatregelen evenementen konden organiseren. Veel organisatoren dienden daardoor soms op het allerlaatste moment een aanvraag in. Dit vroeg meer (acute) inzet van medewerkers en veiligheidspartners. Daardoor zijn de totale doorlooptijden voor deze vergunningen langer geworden.

Afgehandelde meldingen APV	2022		
	Aanvragen	Verleende vergunningen	Binnen termijn
Melding klein evenement	164	133	96%
Kennisgeving incidentele festiviteit	60	52	94%
Overige meldingen, bijv. collecte	15	12	100%

5.2 Afgehandelde aanvragen parkeervergunningen

Afgehandelde aanvragen parkeervergunningen	2022	2021
Gehandicaptenparkeerkaart		
• toegekend	606	740
• afgewezen	56	57
Gehandicaptenparkeerkaart beëindigd	182	164
Vervangende gehandicaptenparkeerkaart verstrekt	12	22
Verzoek afgehandeld		
• gehandicaptenparkeerkaart ingetrokken	90	48
• gehandicaptenparkeerkaart niet ingetrokken	2	1
Gehandicaptenparkeerplaats toegewezen	81	95
Kenteken gehandicaptenparkeerplaats gewijzigd	112	130
Bezoekersvergunning	236	317
Bezoekersvergunning Mantelzorg		
• toegekend	6	4
• afgewezen	0	1
Mantelzorgvergunning	6	10
Burchtvergunning	7	11
Marktparkeervergunning	7	12
Parkeervergunning bedrijf in een betaald parkeren gebied	263	267
Parkeervergunning bedrijf 'volledige vergunning jaar'	259	164
Parkeervergunning bedrijf 'volledige vergunning dag'	406	155
Parkeervergunning bewoner		
• toegekend	3.331	3.212
• afgewezen	35	30
Gehandicaptenparkeervergunning A		
• Toegekend	1.250	808
• afgewezen	24	40
Gehandicaptenparkeervergunning B		
• toegekend	254	229
• afgewezen	72	42

We kennen in Zaanstad verschillende kaarten en vergunningen om te parkeren.

Gehandicaptenparkeerkaarten

Dit is een parkeerbewijs met speciale rechten voor gehandicapte weggebruikers. Met zo'n kaart mag iemand in heel Europa gratis parkeren op speciale gehandicaptenparkeerplaatsen. In 2022 zijn er iets minder (606) kaarten aangevraagd t.o.v. 2021 (740).

Parkeervergunning

Wanneer iemand een parkeerkaart heeft, kan diegene ook een parkeervergunning aanvragen. Met een (gehandicapten)parkeervergunning kan iemand gratis parkeren op een parkeerplaats waar betaald parkeren geldt. Er zijn twee soorten gehandicaptenparkeervergunningen: A en B.

- Een gehandicaptenparkeervergunning A is een vergunning voor een voertuig met een vast kenteken. Mensen met deze vergunning zijn:
 - (1) inwoners van Zaanstad met een gehandicaptenparkeerkaart (tevens bestuurder van de auto);
 - (2) alle niet-inwoners van Zaanstad.
- Een gehandicaptenparkeervergunning B is een vergunning waarbij iemand het kenteken via een app snel kan veranderen. Mensen met deze vergunning zijn:
 - (1) inwoners met een gehandicaptenparkeerkaart die soms bestuurder en soms passagier van een voertuig zijn;
 - (2) inwoners die altijd als passagier meerijden.

In 2022 hebben veel meer mensen een gehandicaptenparkeervergunning A aangevraagd dan in 2021. Deze toename komt doordat we in Zaanstad controleren met een scanauto. De scanauto ziet een gehandicaptenparkeerkaart niet. Die ziet alleen of er een digitale vergunning aanwezig is. Tot december 2021 liepen parkeercontroleurs nog langs de parkeerplaatsen waar betaald parkeren was. Zij konden de parkeerkaarten zien liggen.

Ook zijn er veel meer bedrijvenvergunningen aangevraagd. Bedrijven die werkzaamheden uitvoeren zoals een verbouwing of het aanleggen van nieuwe kabels hebben een vergunning nodig.

Sommige parkeerplaatsen zijn speciaal voor iemand gereserveerd. Bij deze parkeerplaatsen staat een blauw bord met een rolstoelsymbool en een kenteken. Er zijn in 2022 iets minder van deze parkeerplaatsen toegewezen dan in 2021.

Waarom worden de volgende vergunningen soms afgewezen?

- Gehandicaptenparkeervergunning B. Het gaat dan om een aanvraag van een verkeerde vergunning. Of om een aanvraag van iemand van buiten Zaanstad met een bestuurderskaart ("want op mijn kaart staat ook een B").
- Gehandicaptenparkeervergunning A. Het gaat dan meestal om een onvolledige aanvraag. Of iemand van buiten Zaanstad voegt geen foto van de achterkant bij.
- Bewonersvergunning. Hier gaat het vaak om een auto die niet op naam van de aanvrager staat. Dit kan zijn als er sprake is van een leaseauto.

6 Cijfers van toezicht en handhaving

6.1 Bestaande bouw en Ruimtelijke Ordening

Bestaande bouw en Ruimtelijke Ordening	Toezicht en handhaving activiteit	2022	2021
Toezicht en Handhaving	Aantal afgehandelde eigen waarnemingen bouw en RO	36 waarvan 11 geen overtreding, 17 overtreding gestopt 8 x melding in dossier	-
illegale bewoning	Aantal gecontroleerde adressen op bedrijfsterrein waar mogelijk illegale bewoning plaatsvindt	32	12
Monumenten	Aantal zaken over monumenten afgehandeld	12	-
Toezicht en handhaving bestaande bouw	Aantal keren toezicht is gehouden op sloopwerkzaamheden risicovol bouwwerk zonder sloopmelding/ sloopvergunning waar asbest aanwezig is	7	5
Funderingen	Aantal woningen hersteld tijdens toezichts-handhavingfase waarvan - door eigenaar - door gemeente via een last onder bestuursdwang - Aantal visuele controles funderingen en overleggen met eigenaar	10 0 30	5 7 40

Toezichthouder (7,00 fte) hebben samen meldingen en verzoeken tot handhaving opgepakt en controles uitgevoerd. De juristen (4,42 fte) zorgden voor het:

- afhandelen van alle artikel 51 vragen;
- de bestuurlijke handhavingstrajecten;
- het afronden van langlopende dossiers.

In 2022 zijn 51 langlopende handhavingsdossiers afgehandeld. 8 zaken gingen vooral over illegale bewoning. De overige zaken waren langlopend door verschillende oorzaken. Bijvoorbeeld bezwaar en beroepsprocedures, langere vergunningstrajecten of terugbetalen van kosten met een langer lopende betalingsregeling.

Naast het reageren op meldingen en verzoeken tot handhaving maken de toezichthouders ook *eigen waarnemingen*. Dit kan zijn naar aanleiding van een interne melding of dat zij zelf iets zien.

In 2022 hebben we op een andere manier de eigen waarnemingen geregistreerd. Daardoor kunnen we de cijfers van 2022 en 2021 niet met elkaar vergelijken. De eigen waarnemingen gingen vooral over bestemmingsplannen, verbouwen, illegale bewoning, veiligheid erven en bouwwerken.

De toezichthouders hebben 32 controles uitgevoerd op illegale bewoning. Bij 12 controles hebben we bewoning gezien. In een aantal gevallen zijn de overtredingen vrijwillig gestopt. Waar dat niet zo was zijn de eigenaren aangeschreven.

E zijn 12 zaken over monumenten afgehandeld. Daarnaast heeft de toezichthouder 39 knelpunten (problemen) op de Zaanse Schans aangepakt. De meeste zaken die niet in orde waren gingen over het bouwen zonder een vergunning.

We hebben dit jaar 4 aanvragen gekregen over het handhaven op de afloop van *tijdelijke vergunningen van bouwwerken*. We hebben geen uitvraag gekregen om *bestemmingsplannen* te onderzoeken. Bij 7 bouwwerken hebben we toezicht gehouden omdat hier geen *sloopmelding en/of sloopvergunning m.b.t. asbest* aanwezig was. We hebben hier soms het werk stil gelegd. Soms ging dat vrijwillig en als het nodig was met een dwangsom. Een dwangsom is een verplichting tot betalen van een geldbedrag.

De gemeente houdt woningen met een kwetsbare *fundering in de gaten door metingen uit te voeren*. De toezichthouders reageerden snel op meldingen over funderingen. Daardoor konden we meer in overleg met de eigenaren oplossen. Steeds meer huiseigenaren gaan zelf tot herstel over. 10 huiseigenaren hebben in 2022 hun fundering hersteld. De toezichthouders hebben 30 controle uitgevoerd.

6.2 Team wijkgerichte overlast (TWO)

	Toezicht en handhaving activiteit	2022	2021
Gebiedsgerichte aanpak voor de wijken Poelenburg/ Peldersveld, Russisch buurt en Zaandam-Zuid	- Aantal aanvragen huisvestingsvergunning - Aantal controles (Huisvestingsvergunning) - Aantal controles (Adreskwaliteit) - Aantal controles Basis Registratie Personen - Aantal afgegeven cautie - Aantal controles Meldingen van vermoedens van Ondernijning - Aantal Bestuurlijke boetes kamerverhuur	419 120 53 105 68 103 7	466 controles waarvan 27 overtreding van de huisvestingsvergunning en 3 van kamerverhuur -

Het TWO richtte zich op het terugdringen van overlast als gevolg van:

- overbewoning,
- (vermoedens van) kamerverhuur
- illegale bewoning.

De informatiepositie van het TWO is versterkt door gesprekken met buurtbewoners, ondernemers en sleutelfiguren uit de wijken. Ook het bijwonen van inloopsprekuren op locatie en overleggen met huismeesters vallen hieronder. Het team werkt o.a. samen met de Vreemdelingenpolitie, de Arbeidsinspectie en Woningcorporaties.

Bewoners dienden 419 *huisvestingsvergunningaanvragen* in. De meeste keurden we goed. 3 vergunningen weigerden we op basis van een politiescreening. In 70 gevallen controleerde de toezichthouders op de locaties. Het ging dan om locaties zonder aanvragen. Of om locaties waar de bewoners niet op tijd een vergunning hadden aangevraagd. Meestal vroeg de bewoner dan alsnog een vergunning aan. In 11 zaken gebeurde dit niet en ontvingen de bewoners een boete.

Het team controleerde dit jaar zo'n 120 panden waarbij een vermoeden was van *illegale kamerverhuur*. Bij zo'n 20 panden legden we een bestuurlijke boete op en loopt er een last onder dwangsom. Dit is een mooi signaal naar de bewoners toe dat de gemeente optreedt.

Op basis van *meldingen van vermoedens van ondernijning* heeft het TWO 103 controles uitgevoerd. In meer dan de helft was alles in orde. Bij 44 zaken is een onderzoek gestart. Die zaken lopen door naar 2023.

Het eigen inloopsprekuren van de boa's in Poelenburcht is in 2022 gewijzigd. Zij sluiten nu aan bij het spreekuren van de wijkagenten.

6.3 Brandveiligheid

Brandveiligheid	Toezicht en handhaving activiteit	2022	2021
Brandveilig gebruik bouwwerken	Aantal uitgevoerde controles zaken bouwwerken gebruiksvergunning	Totaal aantal controle zaken 190 waarvan 126 controle zaken met een vergunning - categorie 1 (18) - categorie 2 (106) - categorie 3 (2)	Totaal aantal controle zaken 191 waarvan 172 controle zaken met een vergunning - categorie 1 (20) - categorie 2 (141) - categorie 3 (11)
Brandveilig gebruik bouwwerken	Aantal uitgevoerde controles zaken bij bouwwerken meldingsplicht	80 waarvan - categorie 1 (42) - categorie 2 (26) - categorie 3 (12)	67 waarvan - categorie 1 (28) - categorie 2 (39)
Brandveilig gebruik bouwwerken	Aantal controle brandweer aandachtbedrijven	3	3
Brandveilig gebruik bouwwerken	Aantal uitgevoerde controle van vuurwerkopslag	9	9
Brandveilig gebruik bouwwerken	Aantal sancties	0 sancties en 1 verstuurde vooraankondiging	

De controles voor brandveilig gebruik van bouwwerken worden uitgevoerd door de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (VrZW). De gemeente treedt handhavend op. 1 jurist zorgde voor de bestuurlijke handhavingstrajecten. Daarbij kreeg de jurist hulp van 1 medewerker administratie.

Er zijn twee categorieën met bouwwerken die de toezichthouders controleren:

1. Bouwwerken die vallen in de risicoklassen 1, 2 en 3 met een omgevingsvergunning brandveilig gebruik.
2. Bouwwerken die vallen in de risicoklasse 1 en 2 met een melding brandveilig gebruik.

Gedurende het jaar veranderde het gebruik van sommige bouwwerken. Gebouwen sluiten en er komen nieuwe gebouwen bij. De VrZW beoordeelt voor alle te bezoeken bouwwerken of er meer of minder contactmomenten nodig zijn. Dit doen zij aan de hand van risico's, ervaringen en het naleefgedrag. In de controlefrequentie werkt de VrZW niet met kalenderjaren. Daardoor treden er schommelingen op in de aantallen tussen 2021 en 2022.

Controles bouwwerken in risicoklassen 1, 2 en 3 met een omgevingsvergunning brandveilig gebruik

De VrZW heeft in totaal net zoveel controle zaken afgehandeld als in 2021 (191). Bij 73% van de controles waren geen overtredingen. Dit percentage is hoger dan in 2021 (62%).

De controles die vorig jaar geen doorgang konden vinden door Corona zijn ook opgepakt. De VrZW heeft meer gedaan dan van te voren was bedacht (183 controle zaken).

Bij 51 controles heeft de VrZW overtredingen gevonden. Die overtredingen waren in de meeste gevallen voor de (her)controle al opgelost. De overtredingen hadden te maken met:

- het beheer van brandmeldinstallaties;
- vrijhouden van vluchtroutes en het aangeven van vluchtroutes;
- wijzigingen van de brandcompartimentering;
- het niet hebben van een Inspectiecertificaat voor een brandblussysteem.

Er is 1 vooraankondiging (brief) verstuurd. De eigenaar van dat bouwwerken heeft de overtredingen daarna meteen opgelost. Dit jaar hebben de juiste geen last onder dwangsom hoeven opleggen.

Controles bouwwerken in risicoklasse 1, 2 en 3 met een gebruiksmelding

De VrZW heeft 80% van de geplande 111 bouwwerken gecontroleerd. Dit is hoger dan de 70% die we met VrZW hadden afgesproken.

De ontruimingsoefeningen bij de kinderdagverblijven zijn niet uitgevoerd. Wel zijn er bij 43 kinderdagverblijven technische controles uitgevoerd. In 2023 zijn er wel ontruimingsoefeningen ingepland.

In 2022 heeft de VrZW een evaluatie gemaakt van de pilot zelftoezicht. In 2023 kijken we hoe we hier verder mee om gaan.

De VrZW heeft de tetst- en vaccinatielocaties voor Corona en voor het Apenpokkenvirus brandveilig gemaakt. Ditzelfde geldt voor de brandveiligheid bij de opvanglocaties voor vluchtelingen, statushouders en Oekraïners. Daarnaast heeft de VrZW 3 brandweer aandachtbedrijven bezocht. Dit zijn bedrijven waar zij normaal niet standaard komen. Bij deze bedrijven is de brandveiligheid bekeken.

De VrZW heeft ook aandacht besteed aan het brandveiligheidsbewustzijn. In 2022 is contact gezocht met woningcorporaties over de ontruiming van verzorgingstehuizen. Met woningcorporaties en Vve's werden de mogelijkheden onderzocht om de brandveiligheid in dit type woongebouwen te verbeteren. Speciale aandacht ging uit naar de wooncomplexbeheerders en woningcorporaties. Dit i.v.m. het ophangen van rookmelders. Het ophangen van rookmelders in woningen was vanaf 1 juli een wettelijke verplichting. Verder hebben toezichthouders voorlichting gegeven op scholen, aan ouderen en op publieksevenementen.

6.4 Ondernijning

Ondernijning	Activiteiten	2022	2021
Tijdelijke sluiting woningen in verband met aantreffen harddrugs of wietplantages in heel Zaanstad	Aantal tijdelijke gesloten woningen/panden en bedrijven in verband met aantreffen harddrugs of wietplantages	35	25
Opiumwet artikel 13B sluiting panden en bedrijven	Aantal ontvangen verzoeken politie artikel 13B Opiumwet	26	20
Sancties artikel 13B Opiumwet	Aantal opgelegde sancties artikel 13B Opiumwet	23	20
Prostitutie	Aantal gecontroleerde prostitutiebedrijven	20	6
	Aantal meldingen	5	6
Eigen waarnemingen	Aantal eigen waarnemingen	73	33

Het team horeca en ondernijning heeft zich met ondernijning bezighouden. Het team controleerde de coffeeshops en handhaafde op illegale prostitutie. Alle aanwezige coffeeshops (2) zijn in 2022 gecontroleerd.

Er zijn meer (26) politie verzoeken ontvangen om *drugspanden te sluiten*. Op alle verzoeken van de politie is actie ondernomen. In 2022 is in meer woningen harddrugs of een wietplantages gevonden (35 t.o.v. 25). Daardoor zijn ook meer sancties (26 t.o.v. 20) opgelegd voor het niet voldoen aan artikel 13B Opiumwet.

Woningen zijn voor drie of zes maanden gesloten. Het aantal planten in de kwekerij en de beroeps- en bedrijfsmatigheid bepaald de duur van de sluiting. Ook de diefstal van stroom en brandgevaar nemen we mee bij de beoordeling van de sluitingsduur. De tijdelijke sluitingen zijn niet alleen bedoeld om een einde te maken aan overlast en brandgevaar. Deze sluitingen zijn ook bedoeld om de aanloop van drugsgebruikers en criminelen te stoppen.

Er zijn minder horecabedrijven (tijdelijk) gesloten vanwege zware overtredingen of signalen van ondermijning (2 t.o.v. 7 in 2021).

De 2 *prostitutiebedrijven* met een vergunning zijn gecontroleerd. Daarnaast zijn er 18 controles uitgevoerd naar aanleiding van meldingen, advertenties en signalen van prostitutie. Er is 1 last onder dwangsom opgelegd.

Het nieuwe coördinatieteam prostitutie heeft in Zaanstreek-Waterland 25 controles uitgevoerd. De samenwerking met andere gemeenten verliep goed. De afstemming over de planning van controles kan nog wat beter. Het is de bedoeling om in 2023 samen een rooster te maken voor de controles.

6.5 Veilig uitgaan

Veilig uitgaan	Activiteit	2022	2021
Horeca	Aantal integrale gecontroleerde horecabedrijven	105	29
Horeca	Aantal evenementen gecontroleerd	18	-
Horeca	Project overlast DHW en alcohol, aantal controles schenken van alcohol aan jongeren <18 horeca en sportkantines	Naar 2023	1
Horeca	Aantal opgelegde sancties	14	7
Horeca	Aantal eigen waarnemingen	131	61

In Zaanstad zijn naar schatting 430 horeca inrichtingen.

5 fte Toezichthouders en 4,89 fte juristen zorgden samen voor het toezicht en handhaving.

Bij alle evenementen (18) die in 2022 hebben plaatsgevonden is toezicht gehouden. Denk daarbij aan o.a. meerdaagse Kinderkermis in 't Veldpark en diverse kleinere evenementen tijdens Koningsdag.

De toezichthouders hebben in 2022 een inhaalslag gemaakt met het controleren van horecabedrijven.

24% van de - naar schatting - 430 horeca inrichtingen zijn gecontroleerd. Hiermee is voldaan aan het VTH-beleid om 1/5 van alle inrichtingen te controleren. De controles gaan niet alleen om de Alcoholwet, maar ook over de APV. Het cijfer zegt iets over het aantal bedrijven dat is gecontroleerd. Het zegt niets over het aantal uitgevoerde controles. Op basis van eigen waarnemingen hebben toezichthouders 131 controles uitgevoerd. De controles waren gericht op geur, geluid, sluitingstijden, aanwezigheid leidinggevende en schenken van alcohol. Er zijn 14 sancties (straf) opgelegd aan horeca eigenaren. 10 eigenaren hebben een waarschuwing ontvangen.

In 2022 zijn geen controles uitgevoerd bij sportkantines. Deze controles vallen in 2023 in een preventieproject. Ook zijn supermarkten en slijterijen niet gecontroleerd op de verkoop van alcohol aan jongeren. Hiervoor was niet genoeg capaciteit. De boa's nemen tijdens hun surveillance de alcoholverbodszones mee. In deze gebieden mag iemand geen alcohol drinken.

In 2022 is geen project met testkopers⁴ uitgevoerd. Bij de 6 bedrijven die afgelopen jaren toch alcohol aan de testverkopers verkochten, is een (her-)controle uitgevoerd.

Er zijn ook controles uitgevoerd bij massagesalons. Eén van deze massagesalons is met spoed gesloten wegens het aantreffen van voorbereidingen voor een hennepkwekerij.

⁴ Testkopers zijn vaak jongeren die 16 of 17 zijn. Er is geen twijfel mogelijk dat die niet om een identiteitsbewijs gevraagd moet worden. Doet de verkopende partij dat niet en verkoopt zij de testkoper alcoholhoudende drank? Dan volgt een sanctie.

6.6 Toezicht en handhaving openbare ruimte

Toezicht en handhaving openbare ruimte	Activiteit	2022	2021
Onjuist aangeboden afvalzakken	- Verstuurde € 192 brieven (afvalboetes) - Aantal afvalboetes opgelegd - Aantal waarschuwingen - Aantal afgehandelde bezwaren	- 1.142 - 932 - 118 - 389	- 1.381 - 1.027 - 80 - 375
Overlast van honden	Beschikkingen voor muilkorfverplichting en aanlijnplicht gevaarlijke honden - Uitgeschreven boetes honden	1 3	3 0
APV	Aantal ontvangen meldingen APV	2.523	-
Containers, voertuigen, winkelwagens, reclame	Aantal weggesleepte containers en overlast gevende voertuigen Aantal rondslingerde winkelwagens verwijderd	- 92 (15%) - 88	- 96 (17%) - 47
Toezicht houden op afsteken legaal vuurwerk buiten toegestane afsteektijden, bezit illegaal vuurwerk en doorverwijzen naar bureau Halt	Aantal keer doorverwijzen naar bureau Halt	0	2

Integrale en senior boa's (27,39 fte) gingen iedere dag samen op pad. Juristen (4,67 fte) zorgden voor de bestuurlijke handhavingstrajecten. Daarbij kregen zij hulp van (4 fte) medewerkers administratie.

In 2022 was er krapte op de arbeidsmarkt. Hierdoor konden niet alle vacatures voor de boa's ingevuld worden. In de praktijk betekende dit dat niet op alle geprioriteerde overlast in de openbare ruimte meteen werd gehandhaafd.

Het jaar 2022 stond voor de boa's ook in het teken van de handhaving van de Coronamaatregelen. De inzet was gericht op het handhaven op de quarantaineplicht. In totaal zijn 351 controles uitgevoerd. 8 keer was niet alles in orde. De boa's hebben geen bekeuringen uitgedeeld.

Er zijn minder *afvalboetes of wel zogenaamde '€ 192 brieven'* verstuurd dan in 2021. Er zijn wel meer waarschuwingsbrieven verstuurd. Er zijn ook meer bezwaren afgehandeld dan in 2021. Van de 389 bezwaren zijn er 217 bezwaren ongegrond verklaard. Dat betekent dat de indiener geen gelijk heeft gekregen.

7 afvalzaken zijn bij de Raad van State geweest (hoogste bestuursrechter). Hiervan zijn:

- 2 zaken zijn niet ontvankelijk verklaard. Hiermee wordt bedoeld dat deze zaken niet inhoudelijk zijn behandeld.
- 3 zaken waren niet gegrond. Dat betekent dat in deze zaken de indiener geen gelijk heeft gekregen.
- Van 2 zaken is er nog geen uitspraak.

In de wijken Poelenburg en Peldersveld is - net als in 2021 - extra ingezet op afvalhandhaving. In die wijken was bijna dagelijks een wijkboa aanwezig. Er zijn in deze wijken iets meer boetes opgelegd (368) dan in 2021 (351). De boa's schreven meer boetes uit aan inwoners van Peldersveld/Hoornseveld (224) dan aan inwoners van Poelenburg (158). Dat was in 2021 ook zo.

Op verzoek van de politie is aan 1 hond een *aanlijnplicht* opgelegd. Dat was n.a.v. een bijtincident. In 2022 waren er iets minder overlastmeldingen van honden (161 t.o.v. 168 in 2021).

De boa's controleerden of *aanhangers, caravans en containers* niet langer dan de aangegeven tijd ergens geparkeerd stonden. Ook letten zij erop dat reclameborden of uitstallingen van winkels de stoepen niet blokkeerden.

Er zijn iets meer voertuigen (609 t.o.v. 551) voorzien van een sticker dan in 2021. Voertuigen krijgen een sticker omdat ze langer ergens geparkeerd stonden dan was toegestaan.

85% van de eigenaren haalt het voertuig zelf weg nadat deze is voorzien van een sticker.

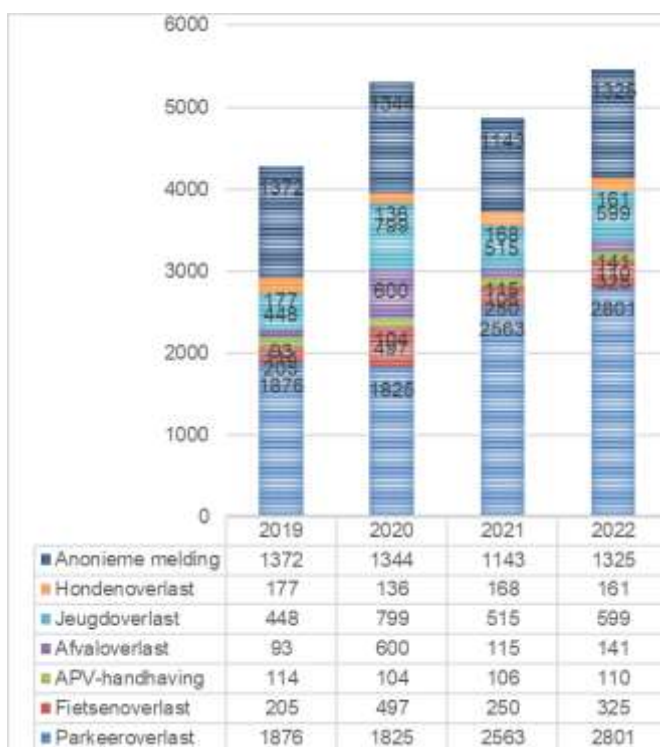
15% van de voertuigen is weggesleept (t.o.v. 17% in 2021).

In 2022 zijn meer rondslingerende *winkelwagens* (88) verwijderd dan in 2021 (47). In veel gevallen was duidelijk van welke supermarkten de winkelwagentjes waren. Winkelwagentjes die niet werden opgehaald zijn verkocht of gesloopt.

1 reclamebord voor een evenement is weggehaald. Voor 3 verkeerd geplaatste voorwerpen is een sanctie opgelegd. Voor overhangend groen is 1 keer is een last onder dwangsom opgelegd.

Vanaf november hebben de boa's gecontroleerd op het afsteken van *vuurwerk* en op het bezit van illegaal vuurwerk. In totaal zijn 33 meldingen ontvangen over vuurwerk afsteken. Meestal waren de personen, die vuurwerk hadden afgestoken, al verdwenen als de boa's ter plaatse kwamen.

In vier gevallen zijn de jongeren aangesproken. Dit gebeurde o.a. bij de Jagersplas. Dit was een vuurwerkvrije zone. Een aantal jongeren had categorie 1 vuurwerk bij zich. Dit vuurwerk mag je het hele jaar afsteken. Een andere groep jongeren had rotjes bij zich. Niemand is doorverwezen naar bureau HALT. Dat kon niet omdat niemand op heterdaad werd betrapt op het afsteken van vuurwerk. Eén jongere kreeg een waarschuwing omdat deze persoon zich niet kon legitimeren.



Figuur 3 meldingen

De afgelopen jaren is het aantal *meldingen* gestegen. Vooral de anonieme meldingen (zonder gegevens) zijn hoger dan in 2021. Dat kan komen omdat het via Slim Melden makkelijk is om anoniem te melden. De inzet op afval in een aantal wijken was in 2022 minder. Dit kan de stijging in de meldingen verklaren. Ook is een deel van het jaar minder gehandhaafd op fietsen. Dit kan de stijging in de meldingen verklaren.

Ook het aantal meldingen van overlast door jeugd is hoger dan in 2021. Er waren naar verhouding veel incidenten tussen en met verschillende jeugdgroepen. Samen met onze partners hebben we op deze overlast ingezet.

Het dragen van een *bodycam* vergroot het veiligheidsgevoel van de handhavers. De beelden van de bodycam dragen bij aan de bewijslast bij uit de hand gelopen situaties. In de meeste gevallen deden de aangesproken mensen een stapje terug als de boa aangaf de bodycam aan te gaan zetten. De beelden zijn 35 keer gebruikt om aangifte te doen. Dat is veel meer dan in 2021 (3).

De politie en de boa's hebben in het *Burgermeester in 't Veltpark* toezicht gehouden. Er mocht niemand na 22.00 uur in het park aanwezig zijn. Politie en boa's spraken mensen aan op hun gedrag. Ook waarschuwden en als dat nodig was gaven zij een boete. Zo hebben de boa's boetes uitgedeeld voor wildplassen, verschillende soorten overlast en drankgebruik in het park.

Boa's zijn opgeleid om *camera's uit te kijken*. Dat gebeurt in het weekend met de camera's in het horecagebied op de Dam. Samen met de politie handhaven de boa's de openbare orde in dit gebied. In 2022 is de samenwerking met de politie prima verlopen. Door samen de camerabeelden te bekijken, vindt er directe aansturing plaats van de politie en de boa's. Zo kon er vaak sneller op situaties gereageerd worden.

6.7 Parkeren

Parkeren	Activiteit	2022	2021
Betaald parkeren	- Aantal opgelegde naheffingsaanslagen - Aantal ontvangen bezwaren waarvan - Aantal ontvangen bezwaren - Aantal afgehandelde bezwaren - onterecht boete opgelegd - terecht een boete opgelegd	30.058 met scanauto 4.155 2.109 942 1.167	15.183 lopend - - 2.122 1.013 1.109
Betaald parkeren	Aantal aangebrachte wielklemmen wanbetalers en voertuigen met een buitenlands kenteken Aantal afgehandelde bezwaren wielklem waarvan - onterecht wielklem aangebracht - terecht een wielklem aangebracht	413 19 9 10	136 12 4 8
Fout en hinderlijk parkeren (op basis van Wet Mulder)	- Aantal opgelegde parkeerboetes - Opgelegde parkeerboetes blauwe zone - Opgelegde boetes Busbrug - Aantal opgevraagde foto's van de Busbrug	4.159 18 1.951 468	4.842 218 682 121
Fout en hinderlijk parkeren (op basis van Wet Mulder)	- Aantal opgelegde boetes fout parkeren - Aantal waarschuwingen fout parkeren	605 334	-
Fietsen handhaving	- Aantal gestickerde fietsen - Verwijderde fietsen door fietsenhandhavers - Aantal verwijderde scooters	10275 2.768 (27%) 55	6.619 2.132 (32%) 50
Parkeeroverlast scholen	Aantal controles op parkeeroverlast gemeente bij scholen	142 controles	224 controles 46 boetes

Toezichthouders (5,06 fte) hebben toezicht gehouden op betaald parkeren. De fietsenhandhavers (5,0 fte) zorgden voor het verwijderen van fietsen en scooters.

In 2022 is met de scanauto gecontroleerd op *betaald parkeren*. De scanauto scant kentekens van auto's om te controleren of er parkeergeld is betaald. De scanauto maakt een scan van het kenteken en foto's van de situatie. In 2022 zijn 30.085 naheffingen opgelegd voor niet betaald parkeren. Dit is meer dan van tevoren voorspeld. Landelijk is de ervaring dat na enige gewenning deze aantallen in latere jaren weer iets gaan zakken.

We hebben wel veel *bezwaren* ontvangen. In totaal hebben we iets minder bezwaren afgehandeld dan in 2021. Dit kwam doordat er een achterstand was bij het behandelen van de bezwaren. In 2022 hebben we 2.109 bezwaren afgehandeld. In de eerste drie maanden van 2023 nog eens 2.046. De achterstand is voor 2022 ingelopen. In 55% van de bezwaren was de boete terecht opgelegd. In 2021 was dat in 53% van de gevallen terecht.

28 wanbetalers kregen een *wielklem*. Dat zijn eigenaren die meer dan 5 naheffingsaanslagen niet hebben betaald. Ook auto's met een buitenlands kenteken kregen een wielklem als ze niet betaalden. In 2022 zijn drie keer zo veel wielklemmen (413) aangebracht en verwijderd dan in 2021 (136). De meeste wielklemmen (374) zijn aangebracht op auto's met een buitenlands kenteken. In 53% van de bezwaren is de wielklem terecht aangebracht. In 2021 was dat in 33% van de gevallen.

Het aantal *boetes voor foutparkeren* is met 683 gedaald tot 4.159. Foutparkeren zorgen in veel gevallen voor onveilige situaties. Vanwege een te kort aan capaciteit konden de boa's minder aandacht besteden aan fout parkeren bij scholen. De boa's zijn zoveel als mogelijk aanwezig geweest bij scholen. Ze spraken ouders aan op het soms willekeurig parkeren van hun auto. In 2022 is geen aandacht besteed aan het controleren op het parkeren in de *blauwe zone*.

Opvallend is dat de meeste boetes in 2022 zijn opgelegd voor:

- het stilstaan van een auto en niet de rijbaan gebruiken (243);
- een auto parkeren in een parkeerverbodszone (77);
- een auto parkeren naast een gele doorgetrokken streep (66);
- een auto parkeren in een groenstrook (25).

Automobilisten mogen op vaste tijden gebruik maken van de *Busbrug de Binding*. In 2021 heeft de handhaving een tijdje stil gelegen. Daarom wordt het aantal boetes vergeleken met 2020.

Het aantal boetes in 2022 is lager (1.950) dan in 2020 (2.361). Waarschijnlijk weten meer automobilisten dat zij tussen Westerwating en Westerkooog niet altijd over de brug kunnen rijden. Veel meer automobilisten (465) hebben een foto opgevraagd. In 80% van de aanvragen is de foto opgestuurd.

In 2022 hebben de toezichthouders veel meer *fietsovertredingen* gezien (10.272 t.o.v. 6.619). Er stonden veel weef fietsen of fietswrakken in de stallingen. Deze zijn door de eigenaren achtergelaten. De toezichthouders hebben die weggehaald.

Er is een daling in het percentage eigenaren die hun fiets weghalen nadat ze een sticker hebben gekregen. In totaal hebben 2.768 eigenaren hun fietsen opgehaald bij het fietsendepot. De fietsen die niet werden opgehaald, zijn weggegeven of verkocht (1.003). De meeste fietsen zijn opgekocht door een opkoper. Ook zijn er fietsen verkocht aan inwoners, Stichting Leergeld of Stichting Werkom.

Daarnaast zijn 55 *hinderlijk/gevaarlijke scooters* weggehaald nadat die waren voorzien van een sticker.

45 eigenaren hebben hun scooters opgehaald. 10 scooters zijn vernietigd. De trend, dat meer eigenaren (76% naar 90%) hun scooter ophalen, zet in 2022 door. Er zijn 23 boetes opgelegd voor het niet dragen van een helm op een scooter.

De boa's kijken altijd of er op de stoepen voldoende ruimte is, zodat iedereen daar goed kan lopen.

Geleidelijnen moeten vrij zijn van obstakels. Zo hebben zij uitvoering gegeven aan het 'actieplan toegankelijkheid Zaanstad'.

6.8 Jeugdoverlast

Jeugdoverlast	Activiteiten	2022	2021
Sancties	Aantal sancties overlast jongeren	57 waarvan 3 bestuurlijke boete voor gevaarlijke voorwerpen	22
Sancties	Aantal bestuurlijke strafbeschikkingen/HALT jongeren bezit alcohol	28 en 13 waarschuwingen	2 HALT
	Aantal huisbezoeken	105	-
	Aantal meldingen gemaakt bij het meldpunt 'Veilig thuis'	10	-

De jeugdboa's hadden dagelijks contact met jeugd op straat en bezochten diverse locaties in de hele gemeente. De jeugdboa's zijn specialistische buitengewoon opsporingsambtenaren.

De jeugdboa's weken in de avond en in het weekend. Door afspraken met de meldkamer van de politie zijn de jeugdboa's direct inzetbaar bij meldingen van jeugdoverlast. Vanuit de meldkamer kregen de jeugdboa's minder meldingen (319 t.o.v. 448 in 2021). Die meldingen gaan over: locaties waar vaker overlast is of locaties waar jongeren samen komen. De jeugdboa's hebben 105 huisbezoeken afgelegd.

De jeugdboa's geven eerder een waarschuwing aan jongeren dan dat zij hun een sanctie opleggen. In 2022 hebben de jeugdboa's sancties opgelegd voor o.a.

- doelloos rondhangen;
- niet kunnen tonen van een identiteitsbewijs;
- zich ophouden in een garage of portiek.

6.9 Meldingen

Meldingen	Meldingen en verzoeken tot handhaving bestaande bouw /RO en horeca	2022	2021
Meldingen bestaande bouw en RO	Ontvangen meldingen bestaande bouw, Ruimtelijke ordening	386 ontvangen en 359 afgerond	366 ontvangen en 417 afgerond
Meldingen	Reageren op ontvangen meldingen van toeristische verhuur (AirBnB/ vakantiewoningen)	132 ontvangen 185 afgerond	67 ontvangen en 14 afgerond
Handhavingsverzoeken	Ontvangen verzoeken tot handhaving bestaande bouw, ruimtelijke ordening	56 ontvangen en 45 afgerond	33 ontvangen en 30 afgerond
Ondermijning meldingen	Aantal meldingen ondermijning	9	8
BAG-meldingen	Aantal ontvangen BAG meldingen	24 (13 overtredingen gestopt en 7 zaken geen overtreding)	28 (18 overtredingen gestopt en 9 geen overtreding)
Meldingen horeca	Aantal meldingen over horeca	209 ontvangen en 222 afgerond	144 ontvangen 127 afgerond
Handhavingsverzoeken	Ontvangen verzoeken tot handhaving over horeca	1 ontvangen en 4 afgerond	18 ontvangen en 16 afgerond
Sancties	Aantal opgelegde dwangsommen horeca	14	7

De gemeente heeft 2 keer zoveel meldingen ontvangen van toeristische verhuur ten opzichte van 2021. In totaal hebben 180 inwoners een registratienummer aangevraagd en ontvangen. Dit registratienummer is verplicht bij het verhuren van een woning aan toeristen.



Figuur 4 Instroom verzoeken tot handhaving

We hebben 6% meer meldingen over bestaande bouwwerken en ruimtelijke ordening ontvangen ten opzichte van 2021. Er zijn 359 meldingen afgehandeld. Vanwege de termijn van indienen lopen nog 27 meldingen door naar 2023. Het aantal ontvangen meldingen over horeca is met 45% toe genomen ten opzichte van 2021. Er zijn 222 meldingen afgehandeld. Daar zitten ook nog de meldingen uit 2021 bij.

In 2022 zijn er meer verzoeken tot handhaving bestaande bouw en RO (56)) ontvangen dan in 2021 (33). Er zijn 45 zaken afgerond. 11 zaken lopen door naar 2023. De onderwerpen van die verzoeken zijn: verbouwen (19), tijdelijke bouwwerken (11), bestemmingsplannen (3) en overig (19).

Er is maar 1 handhavingsverzoek over de horeca binnen gekomen. In totaal zijn 4 verzoeken afgehandeld. Alle verzoeken tot handhaving zijn binnen de wettelijke termijn afgehandeld. Voor horeca en ondermijning nemen de juristen vaak spoedbesluiten. Het heeft geen zin om achteraf bijvoorbeeld nog een horecabedrijf te sluiten.

6.10 Kinderopvang

Kinderopvang	Activiteit	2022	2021
Jaarlijkse controles kinderopvang	Aantal uitgevoerde controles	120 waarvan - 73 kinderdagverblijven - 46 buitenschoolse opvang locaties - 2 gastouderbureau - 45 voorschoolse educaties	131 waarvan - 50 kinderdagverblijven - 34 buitenschoolse opvang locaties - 47 voorschoolse educatie
Steekproeven kinderopvang	Aantal steekproefcontroles geregistreerde gastouders	14,3 % (14 gastouders van de in totaal 98)	40% (47 gastouders van de in totaal 116)
Controles	Aantal voorinspecties	17 totaal waarvan - 6 gastouderopvang - 0 gastouderbureau - 9 kinderdagverblijven - 2 buitenschoolse opvang locaties	21 waarvan - 9 gastouderopvang - 1 gastouderbureau - 7 kinderdagverblijven - 4 buitenschoolse opvang locaties
Controles na jaarlijkse controle	Aantal uitgevoerde incidentele onderzoeken	10 waarvan - 4 buitenschoolse opvang - 6 kinderdagverblijven	15 waarvan - 9 buitenschoolse opvang - 6 kinderdagverblijven
Controles na jaarlijkse controle	Aantal uitgevoerde nader onderzoeken	6 waarvan - 2 buitenschoolse opvang, - 4 kinderdagverblijven	5 kinderdagverblijven
Nieuwe locatie kinderopvang	Aantal uitgevoerde onderzoek na registratie bij nieuwe opvanglocatie	10 waarvan - 2 buitenschoolse opvang locaties - 8 kinderdagverblijven	10 waarvan - 1 gastouderbureau - 6 kinderdagverblijven - 3 buitenschoolse opvang
Sancties	Aantal opgelegde dwangsommen	Totaal aantal 22 waarvan Waarschuwing: 8 Last onder dwangsom: 14 Bestuurlijke boete: 0 Niet handhaven n.a.v. advies tot handhaven: 7	8 (+2 waarschuwingen)

De GGD Zaanstreek Waterland (hierna: GGD) houdt samen met de gemeente Zaanstad toezicht op de Wet kinderopvang. Zij voeren controles uit bij kinderopvanglocaties. In 2022 heeft de GGD te maken gehad met een personeelstekort. Dit kwam door onder meer vertrek, ziekte en de gestagneerde werving van nieuwe medewerkers. Hierdoor heeft de GGD haar toezichtstaken niet volledig kunnen uitvoeren. Ook kon de GGD niet alle wettelijk verplichte jaarlijks onderzoeken uitvoeren bij de kinderdagverblijven en de buitenschoolse opvang.

Van de 159 verplichte jaarlijkse controles heeft de GGD er 120 uitgevoerd. Bij 88 locaties was alles in orde. Bij 32 locaties heeft de GGD overtredingen geconstateerd. De 39 locaties die niet zijn gecontroleerd neemt de GGD mee in haar reguliere inspecties in 2023. De meeste overtredingen hadden te maken met:

- het pedagogisch beleid;
- het onjuist of niet koppelen van medewerkers in het personenregister kinderopvang.

In 2022 waren er in Zaanstad twee gastouderbureaus. Eén is verhuisd naar een andere gemeente. Beide gastouderbureaus heeft de GGD in 2022 gecontroleerd.

De juristen hebben 22 sancties (straf) opgelegd. Dat is meer dan in 2021 het geval was. De juristen hebben 8 waarschuwing en 14 keer een last onder dwangsom opgelegd. Een dwangsom is een verplichting tot betalen van een geldbedrag. In totaal zijn zij 7 keer niet overgegaan tot handhaving. Dit had te maken met het advies vanuit het ministerie. Landelijk werden gemeenten gevraagd om bij overtredingen die te maken hadden met personeelstekort niet te handhaven.

Geen kinderopvang is in bezwaar gegaan tegen hun handhavingsbesluiten. 1 opvanglocatie hebben we een eerder opgelegde last onder dwangsom ook laten betalen.

In 2022 hadden wij 98 gastouders. De GGD had de opdracht om 100% van de gastouders te controleren. Dit is niet gelukt. De GGD heeft maar 14 gastouders (14,3%) gecontroleerd. Dat is veel minder dan in 2021 (40%). Dit kwam o.a. door het personeelstekort bij de GGD. Bij 4 verschillende gastouders heeft de GGD overtredingen gezien. Die zaken lopen door naar 2023.

De GGD heeft de 2 jeugdverblijven twee keer geïnspecteerd. Die jeugdverblijven waren door de gevolgen van Corona in 2021 niet meegenomen. Bij beide inspectiemomenten heeft de GGD geen overtredingen gezien.

Daarnaast hebben wij gegevens (118) verwerkt in het Landelijke Register Kinderopvang. Zo hebben zijn bijvoorbeeld 6 gastouders, 3 buitenschoolse opvanglocaties (bso) en 8 kinderdagverblijven nieuw ingeschreven. In totaal zijn 19 gastouders en 2 bso locaties uitgeschreven.

De gemeente heeft de A-status (hoogste status). Dit betekent dat de gemeente voldoet aan de wettelijke minimumeisen voor kinderopvang-

6.11 Cijfers Havens en vaarwegen

Openbaar water	Activiteit	2022	2021
Vergunningen	Aantal afgegeven vergunningen	159	52
Vaarregels beroepsvaart (grootschip) Zaan water	Aantal gecontroleerde schepen op o.a. aanwezigheid redding materialen en gebruik verlichting, negeren van verkeersaanwijzingen	22	91
Snelheid van schepen	Aantal controles schippers op snelheid	58	104
APV/Havenverordening	Aantal controles op vrijhouden van gereserveerde afmeerplassen voor o.a. cruiseschepen en rondvaartboten	25	6
	Aantal reserveringen Riviercruise	333	-
	Aantal keer dat toezicht is gehouden op personenvervoer veren en rondvaartboten	4	0
APV/Havenverordening	Aantal uitgevoerde controles op drijvende werkschepen (ponton) en werkschepen.	12	-
Innemen van een ligplaats	Aantal controles op locaties zonder/met ligplaatsvergunning in de Zaan en het Stedelijk/poldergebied.	166	597
Vlotte en veilige doorvaart	Calamiteit en/of inzet hulpdienst	22	-
	Oproep wachtdienst en uitvaren voor gevaarlijke of hinderlijke situatie op het water	18 en 15	-
	Aantal keer actieve begeleiding van bijzondere en gevaarlijke transporten over de Zaan en begeleiding van (duik)werkzaamheden	30	35
Veilig verloop van evenementen	Aantal keer aanwezig op het water	3	1
Waterverontreiniging	Aantal uitgevoerde controles op waterverontreiniging	45	48

Openbaar water	Activiteit	2022	2021
----------------	------------	------	------

Controle vaargedrag buitengebied	- Aantal ontvangen meldingen - Aantal verstuurde waarschuwingsbrieven - Aantal boetes	161 - 31 en 9 Halt	197 23 7 en 3 Halt
Boetes en waarschuwingen	- Aantal waarschuwing vaargedrag - Aantal boetes vaargedrag	63 31	56 45
Bediening bruggen	Aantal keren dat bruggen open gingen	47.000	40.000
Bediening Sluizen	- Aantal keer beroepsvaart door sluis - Aantal keer pleziervaart door sluis - Aantal keer pleziervaart door Hondsboschesluis	6.847 2.856 8.886	6.579 2.896 9.322

Havenbeambten (6,89 fte) hebben dagelijks toezicht gehouden op het gebruik van 2 zeehavens en 37 kilometer aan vaarwegen. Dit doen de havenbeambten met 1 surveillanceboot. Zij controleerde onder andere op nautische overtredingen, betalen van binnenhavengeld, ligplaatsen, snelheid en scheepsmilieudelicten.

1 jurist zorgde voor het afhandelen van alle artikel 51 vragen en de bestuurlijke handhavingstrajecten.
1 nautisch adviseur zorgde voor alle advisering en afstemming in de regio. Daarbij kreeg de jurist hulp van
1 medewerker administratie.

Controles op beschikbaar houden van *gereserveerde afmeerplekken voor riviercruise- en passagiersschepen en rondvaartboten* (25 t.o.v. 6).

Er kwamen weer vaker cruisschepen, rondvaartboten en cruiseschepen bij de Zaanse Schans of het centrum van Zaandam. In 2021 waren er geen cruisschepen en rondvaartboten vanwege Corona. De boa's hebben de veiligheid, de kwaliteit van de bemanning en de deugdelijkheid gecontroleerd.

Het gebeurt met grote regelmaat dat de boa's schippers op *snelheid aanspreken*. Het controleren van de maximumsnelheid heeft onze aandacht om ongelukken te voorkomen. Ook speken de boa's zwemmers aan op het gevaar van *zwemmen en/of op bruggen klimmen en afspringen*. Door de mooie zomer was er overlast.

Er zijn veel minder controles uitgevoerd op *het innemen van een ligplaats* (166 t.o.v.597). In 2021 hadden we een inhaalslag gemaakt op het gebruik van ligplaatsen. Daarnaast is een aantal kaders verhuurd. Hierdoor hadden de boa's meer zicht op de ligplaatsen. Controles waren daardoor niet altijd nodig. De schepen die langer dan twee weken liggen, vanwege een vakantie stuurden de boa's weg. Die schepen kregen een waarschuwing. Op diverse locaties hebben eigenaren hun schip op verzoek van ons uiteindelijk zelf weggehaald of verplaatst.

In 2022 is minder gecontroleerd op de *vaarsnelheid en vaargedrag* (58 t.o.v. 104). Dit had te maken dat we minder boa's konden inzetten door capaciteitsproblemen. De boa's hebben 31 boetes uitgeschreven. De meeste boetes waren voor snelheid en het ontbreken van reddingsvesten.

Havens en Vaarwegen heeft 60 *handhavingstrajecten* uitgevoerd. 14 keer hebben we spoedeisende bestuursdwang toegepast. (Dat is een besluit zonder dat we iemand een begunstigingstermijn geven). De boa's hebben los drijvende objecten of schepen uit het water gehaald of die weer vast gemaakt. Personen die zich niet hielden aan de vergunningsvoorwaarden kregen een last onder dwangsom. Een dwangsom is een verplichting tot betalen van een geldbedrag.

Bestuursdwang zetten we in voor schepen die op plekken lagen waar dat niet mocht. Uiteindelijk hebben 7 eigenaren zelf hun schip verwijderd. We hebben 20 schepen naar onze bewaarhaven gesleept. Daarvan zijn er 11 schepen op de veiling verkocht. We hebben 9 schepen voor vernietiging naar een gespecialiseerd bedrijf gebracht.

De gemeente mag alleen de *wrakken* weghalen die in de Zaan en in de Nauernasche Vaart liggen. Eén gezonken wrak hebben we uit het water gehaald en afgevoerd. Verder zijn er geen wrakken meer aanwezig. Alle procedures uit 2021 hebben de juristen afgerond. De wrakken zijn vernietigd of op een veiling verkocht.

Dit jaar hebben we meer meldingen ontvangen over *snelvaren in het poldergebied* (161 t.o.v. 97 in 2021). Het is niet gelukt om de samenwerking met de politie en Staatsbosbeheer op te pakken. Er was bij deze partners geen capaciteit voor inzet op het water. Daardoor is er minder toezicht gehouden dan voorgaande jaren. We hebben wel meer boetes (31) uitgedeeld voor snelvaren (t.o.v. 7 in 2021). We hebben 9 jongeren een Halt verwijzing gegeven. De reacties van ouders en jongeren op het Halt traject waren positief.

In 2022 hebben we een grotere boot aangeschaft waarmee we in het Poldergebied kunnen varen. Het onderzoek of we onze surveillanceboten kunnen vervangen voor één duurzame elektrisch aangedreven boot, loopt door naar 2023. Het is niet gelukt om het registratieplicht (vignet) voor schepen op te zetten. In 2023 gaan we verder onderzoeken of en hoe we dit kunnen invoeren.

We hebben niet gecontroleerd op gebruik van Automatic Identification System (AIS) voor veiligheid. Alle schepen hadden in 2021 het systeem aan boord. Om die reden is hierop nu niet gecontroleerd.

De bestuurders van de surveillanceboot hebben in totaal 30 *bijzondere transporten begeleidt* over de Zaan. De begeleiding is noodzakelijk om ervoor te zorgen dat het transport veilig verloopt. En om te zorgen dat de (woon)boten aan de kant geen schade oplopen. Alle evenementen (3) die op het water waren, hebben we met de surveillanceboot begeleidt.

Er is ook toezicht gehouden op het *generatorverbod bij de ligplaatsen*. In totaal hebben we 5 meldingen ontvangen over het gebruik van een generator. We proberen via subsidies om walstroom te creëren voor de recreatievaart. Zodat wij ook kunnen bijdragen aan duurzame havenvoorzieningen. De hotelboten voor vluchtelingen en Oekraïners gebruiken voor alsnog hun een eigen generator. We streven ernaar om in 2023 deze boten aan te sluiten op de walstroom.

Zaanstad verleent ook *vergunningen voor water gerelateerd activiteiten*. Er is 159 keer een vergunning afgegeven (t.o.v. 52 in 2021). Dit zijn bijvoorbeeld een exploitatievergunning voor rondvaarbotten (7) of vergunningen voor bijzonder transport (17). Voor het uitvoeren van werkzaamheden hebben we (133) vergunningen verleend. In 2022 controleerden we strenger op de uitvoering en gebruik van de materialen bij de werkzaamheden. Dit kan de oorzaak zijn dat we veel aanvragen ontvingen. We verwerkten ook de 333 reserveringen van riviercruiseschepen.

In de 2 zeehavens hebben 55 zeeschepen in totaal 228.120 ton aan grondstoffen en producten overgeslagen. De binnenvaartschepen hebben samen 193.000.000 ton aan grondstoffen en goederen over de Zaanse wateren vervoerd.

De brugwachters (9,47 fte) hebben 47.000 keer de bruggen open en dicht gedaan. Dat is meer dan in 2021 (44.000). De beroepsvaart door de sluis is met 4% tot 6.847 doorvaarten toegenomen. De doorvaarten van pleziervaartuigen in de sluis is met 2% afgenomen tot 2.856. Vrijwilligers hebben via de Hondsboschesluis 5% minder pleziervaartuigen doorgezet.

Vanuit de Europese Unie is de Zaan aangewezen als een onderdeel van het Trans-Europees transport netwerk (TEN-T corridor). De Zaan is daarmee een belangrijke vaarweg. Wanneer er meer huizen (verstedelijking) langs de Zaan komen betekent dit dat er extra veiligheidsmaatregelen nodig zijn. Dit om schade aan woningen te voorkomen als er een aanvaring plaatsvindt.

We hebben 35 keer een *nautisch advies* gegeven. Daarnaast houdt een speciaal IV Scan Team ieder jaar diverse *veiligheidsscans* voor de bedienbare bruggen en sluisen. We hebben aan 20 scans een *bijdrage geleverd*.

6.12 Communicatie en Preventie

- De boa's hebben een eigen Instagram account opgezet. Via dit account laten de boa's zien wat ze dagelijks meemaken. Zie de link [handhavingzaanstad](https://www.instagram.com/handhavingzaanstad/) of via (<https://www.instagram.com/handhavingzaanstad/>).

- Toezichthouders en de juristen volgde een herhalingsstraining op het werken conform de sanctiestrategie.
- We hebben in het Zaanstad Journaal, op Instagram en Facebook berichten geplaatst over het ophangen van rookmelders.