



12-12-2024

Art. 51 vragen inzake de liften en roltrappen in het stationsgebied Zaandam

Geacht College,

Bij de behandeling op 28-11-2024 van de motie vreemd "doet ie het niet of doet het wel" werd door de verantwoordelijke Wethouder aangegeven dat, naast enkele fracties, ook het College zwaar gefrustreerd is door de slechte bereikbaarheid van het stationsgebied in Zaandam.

Naast de reeds door het College aangekondigde vervanging van de roltrappen die de verantwoording van Zaanstad zijn in 2025, ligt er ook een groot probleem bij de lift en roltrap die de verantwoording zijn van NS/ProRail (aan de Westerwateringzijde).

In de Raadsvergadering van 28-11 jl. werd voorgesteld en toegezegd dit probleem besproken zal worden binnen de Vervoer Regio Amsterdam (VRA) ook om het vraagstuk meer regionaal aan te pakken.

In het huidige College zit een wethouder die al jarenlang verantwoordelijk is/was voor de portefeuille Bereikbaarheid en daarnaast Vicevoorzitter is van de VRA. Het bevreemdt mij dus dat er werd toegezegd dit vraagstuk nu binnen de VRA te bespreken, dit terwijl dit probleem al sinds 2015 bekend is.

De antwoorden op mijn eerdere vragen (schriftelijk als mondeling) in de strekking van:

- het probleem is bekend;
- er wordt hard aan gewerkt;
- het ligt buiten onze scope;
- is de verantwoording van NS/ProRail zijn niet meer voldoende !

Op mijn eerdere technische vragen van 02-12-2024 werd geantwoord dat:

- Zaanstad het probleem van lift en roltrap aan de Westerwateringkant niet heeft gemeld bij de VRA;
- Zaanstad zelf het contact met de beheerder onderhoudt;
- de VRA haar rol als zeer beperkt ziet betreffende het spoor en alleen opdrachtgever van de lokale railinfrastructuur in Amsterdam is;
- de Vervoerregio aandacht zou kunnen vragen voor dit probleem via de MRA-samenwerking in de zogenaamde Spoortafel.

NS/ProRail maakt zich ondertussen wel erg druk om haar stationsgebied/perrons te upgraden om mensen "zich te laten verbinden", "ontmoeten" en "samen te zijn". NR/ProRail laat het vraagstuk hoe en op welke wijze reizigers naar het station of winkelgebied (onderdeel van het stationsgebied) van Zaandam kunnen komen door een continue niet werkende roltrap en/of lift.

Ook de aangeboden NS/ProRail-taxidienst voor reizigers die slecht ter been of op een andere wijze niet mobiel zijn werkt niet afdoende. Of het telefonisch contact werkt niet of onvoldoende en de wachttijd op de dan aangeboden taxi is vaak langer dan 1 uur.

Dan nog moet je, om naar het stationsgebied te komen, gebruik maken van de roltrap of lift bij de bushaltes/hoofdingang van het Stadhuis, maar deze zijn ook vaak buiten gebruik.



Graag wil ik van het College vernemen:

1. Waarom heeft het College de toezegging gedaan aan de Raad om het vraagstuk te melden bij de Vervoerregio als de Vervoerregio aangeeft een zeer beperkte rol te hebben op dit vraagstuk?
2. Waarom heeft dit College niet eerder dit (al jaren lang durende) vraagstuk gemeld aan haar verantwoordelijk MRA-lid voor bespreking in de zogenoemde Spoortafel?
3. Hoe en wanneer heeft de huidige Vicevoorzitter van de VRA zijn stem laten horen binnen de VRA en/of naar zijn College collega verantwoordelijk voor de MRA?
4. Wie gaat er nu eindelijk eens, na zoveel jaar, zijn of haar College-verantwoordelijk pakken om dit vraagstuk voor de Zaanse inwoners/reizigers op te lossen?

In afwachting van uw bericht,

Perry van der Velden
Raadslid Partij voor Ouderen en Veiligheid, Zaanstad