

Jaarverslag Vergunningverlening Toezicht en Handhaving 2023

1	Inleiding.....	2
2	Samenvatting	2
3	Evaluatie van de het Uitvoeringsprogramma VTH.....	3
3.1	Toezichthouders, vergunningverleners en juristen hebben kennis van Omgevingswet en de Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen.....	3
3.2	Verbetering van monitoring bouw en Ruimtelijk Ordening (RO).....	3
3.3	Vorbereiden op de komst van de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen	4
3.4	Interbestuurlijk Toezicht provincie Noord-Holland (IBT) geeft Zaanstad een positieve beoordeling	5
3.5	Uitvoering geven aan de landelijke handhavingsstrategie bij bestaande bouw en Ruimtelijke Ordening	7
4	Borging financiële middelen en capaciteit VTH	7
5	Cijfers van afgehandelde aanvragen en meldingen voor vergunningen	8
5.1	Afgehandelde meldingen APV.....	9
5.2	Afgehandelde aanvragen parkeervergunningen	11
6	Cijfers van toezicht en handhaving.....	13
6.1	Bestaande bouw en Ruimtelijke Ordening	13
6.2	Wijkgerichte overlast.....	15
6.3	Brandveiligheid	16
6.4	Ondermijning.....	18
6.5	Veilig uitgaan.....	21
6.6	Toezicht en handhaving openbare ruimte	23
6.7	Parkeren	29
6.8	Jeugdoverlast	32
6.9	Kinderopvang	33
6.10	Zaanse wateren	34

1 Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH). In het jaarverslag leest u welke taken uit het Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving 2023 – 2024 zijn uitgevoerd.¹ En of de doelen uit het programma zijn behaald.

Het jaarverslag valt nog onder de Wet Algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) en de wet Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving. Vanuit deze wetgeving is het verplicht om een jaarverslag te maken. De verplichting geldt alleen voor onze bouw, ruimtelijke ordening en brandveiligheid taken. Vanaf 2024 staat deze verplichting in het Omgevingsbesluit.

Als gemeente willen we laten zien wat we nog meer doen. Denk hierbij aan parkeren, horeca, veiligheid, en toezicht op het water. Deze taken zijn daarom ook meegenomen in dit jaarverslag.

De meeste van onze VTH- taken vielen onder de sector Veiligheid Vergunningverlening en Handhaving. Deze sector bestaat vanaf 2024 niet meer. Door de nieuwe indeling van de organisatie maken we het jaarverslag VTH voor de laatste keer in deze vorm.

Doordat we steeds beter worden om onze gegevens te monitoren kunnen we de resultaten in dit jaarverslag anders laten zien dan dat we dat in 2022 konden

2 Samenvatting

Hieronder leest u een kleine samenvatting van wat de vergunningverleners, boa's, toezichthouders en juristen het afgelopen jaar hebben gedaan. Zie voor een uitgebreid verhaal hoofdstuk 5 en verder.

Het afgelopen jaar hebben we veel gedaan om overlast door woonfraude, jeugd en ondermijning aan te pakken in onder andere Zaandam Oost. Zo is gecontroleerd op het splitsen van woningen, illegale (kamer)verhuur en adresfraude.

De buitengewone opsporingsambtenaren (boa's) zijn vooral ingezet in Zaandam-Oost. Daarnaast is de scanauto het hele jaar door ingezet om de controles op het betaald parkeren uit te voeren. De boa's hebben gecontroleerd op onjuist aanbieden van afval en fout parkeren van auto's, fietsen en scooters. Ook heeft de gemeente Zaanstad samen met vier andere gemeenten meegedaan aan de landelijke proef verkeershandhaving.

De jeugdboa's hadden dagelijks contact met de jongeren op straat. Zij hebben onder andere huisbezoeken afgelegd en meldingen van jeugdoverlast afgehandeld. Ook hebben zij diverse waarschuwingen aan jongeren gegeven.

Naast de reguliere inzet van de jeugdboa's, is er extra (preventief) ingezet in Saendelft. Hierbij zijn nieuwe diensten ingevoerd waarbij de jeugdboa's in samenwerking met de integrale boa's hebben ingezet op de omgeving van het Trias, treinstation Krommenie- Assendelft en het Kaaikhof. Hierbij is een zero-tolerance beleid gehanteerd.

¹ Zie op [www. overheid.nl](http://www.overheid.nl) of via de link [Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving 2023-2024 | Lokale wet- en regelgeving \(overheid.nl\)](#)

Het afgelopen jaar zijn opnieuw veel meldingen en handhavingsverzoeken voor bouwactiviteiten en horeca en ondermijning afgehandeld. Ook is er projectmatig gewerkt aan verschillende onderwerpen, zoals het inventariseren van bedrijventerreinen en opslagboxen en zelftoezicht van brandveiligheid bij horecabedrijven.

De GGD heeft voor de gemeente de kinderopvanglocaties gecontroleerd. Denk hierbij aan kinderdagverblijven, buitenschoolse opvang en gastouders.

Veel medewerkers binnen VTH hebben zich voorbereid op de komst van de Omgevingswet en de Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb). Dit deden zij door te oefenen met de omgevingstafel voor overleg over de plannen van bewoners en bedrijven. Ook zijn systemen, processen en dienstverlening voorbereid en aangepast op de wetgeving. Ondanks al deze extra uitdagingen is de samenwerking met onze collega's en ketenpartners goed.

Op het water waren de boa's aanwezig om bijzonder vervoer te begeleiden en te letten op de vaarregels. Zij zorgden er ook voor dat de afmeerplekken voor riviercruiseschepen en de rondvaartboten beschikbaar waren.

Dit jaar hebben we minder meldingen ontvangen over snelvaren in het poldergebied t.o.v. 2022. De boa's hebben veelvuldig contact gehad met de melders die overlast ervoeren. Ondanks de capaciteitsproblemen is er zoveel mogelijk geprobeerd om op te treden tegen het snelvaren. We hebben veel meer waarschuwingen uitgedeeld voor snelvaren t.o.v. 2022.

3 Evaluatie van de het Uitvoeringsprogramma VTH

Hieronder staan de doelen uit het Uitvoeringsprogramma 2023–2024 en het beleidsplan VTH 2023–2026. Op deze manier verbinden we het beleidsplan en de beleidsdoelen uit het uitvoeringsprogramma. Per onderwerp geven we aan of het doel is behaald.

3.1 Toezichthouders, vergunningverleners en juristen hebben kennis van Omgevingswet en de Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen

De VTH-medewerkers hebben een opfriscursus Omgevingswet en Wkb gehad. Ook hebben de medewerkers verschillende gebruikerstrainingen gevolgd. **Doel behaald**

Klaar voor de start

Eind 2023 hebben de collega's in de keten samen op kantoor zich voorbereid op de komst van de nieuwe omgevingswet. De collega's hebben hard gewerkt om zo veel mogelijk Wabo-vergunningen af te ronden voor de verwachte eindejaar golf. In de laatste 2 weken van het jaar zijn er nog rond de 100 Wabo-vergunningen binnengekomen. Daarnaast is gewerkt aan werkinstructies, een handboek en communicatie op de website.

3.2 Verbetering van monitoring bouw en Ruimtelijk Ordening (RO)

Inregelen van het registratiesysteem om doorlooptijden van meldingen te kunnen meten

De registratie van zaken gebeurt in het zaakstelsel Mozard. Het pakket CLO (Centric Leefomgeving) is primair aangeschaft om de procesinrichting voor de Omgevingswet in te richten. Dat had in 2023 de hoogste prioriteit. Zowel de invoering van de Omgevingswet als de procesinrichting zijn vertraagd. Hierdoor is ook inregelen van het registratiesysteem in CLO verschoven. De huidige planning is dat de

doorlooptijden van de meldingen van handhaving Bouw RO eind 2024 in CLO staan. Zo kunnen we na de overstap de doorlooptijden van meldingen wel gaan monitoren. **Doel nog niet behaald**

Starten met het ontwerpen van een dashboard voor ons sturingsmodel

Voor de processen van de Omgevingsvergunningen en het toezicht op nieuwbouw werken we al met het dashboard CLO. In 2024 starten we met het ontwerpen van het dashboard voor handhaving bestaande bouw en ruimtelijke ordening, wat naar verwachting in 2025 gereed zal zijn.

Doel niet behaald

3.3 Voorbereiden op de komst van de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

De Omgevingswet is, na herhaaldelijke uitstel, op 1 januari 2024 in werking getreden. Eén wet die alle wetten en regels voor de fysieke leefomgeving vereenvoudigt en bundelt. De Omgevingswet vraagt om een integrale samenwerking en samenhangende werkwijze van overheden, burgers en ondernemers.

In 2023 hebben wij intensief geoefend met de intake- en omgevingstafel.

De intake- en omgevingstafel is het instrument voor een initiatiefnemer in het informele voortraject van een omgevingsvergunningsaanvraag. Dit vooroverleg is voor grote ruimtelijke plannen (initiatieven) die niet passen in het Zaanse Omgevingsplan. Door deze instrumenten te doorlopen heeft de initiatiefnemer aan het einde van het traject een advies tot zijn beschikking waarmee die een vergunbare aanvraag kan indienen. Door deze manier van werken kunnen complexe initiatieven die niet passen in het Zaanse Omgevingsplan toch binnen de wettelijke termijn van 8 weken worden afgegeven.

Aan de intake tafel wordt een idee of plan (initiatief) beoordeeld op wenselijkheid. Past dit binnen de zes Zaanse opgaven, de omgevingsvisie en geldende gebiedsvisie. Aan de omgevingstafel toetsen we de haalbaarheid van een plan. Ons doel is om in maximaal drie tafels te komen tot een vergunbare aanvraag. In sommige gevallen gaan plannen en ideeën door naar gebiedsontwikkeling. Dit zijn in de meeste gevallen grote en ingewikkelde initiatieven. Wenselijkheid wil nog niet zeggen dat het plan ook feitelijk haalbaar is. Dat zal in het vervolg van het proces duidelijk moeten worden.

In totaal hebben wij in 2023, 30 intake tafels georganiseerd. Naast het draaien van de tafels hebben we met de deelnemers veelvuldig geëvalueerd. Tussentijds hebben we de processen aangepast of deze aangescherpt op basis van de praktijkervaring. Ons uiteindelijke doel was om een goed geoliede machine neer te zetten.

Participatie is in relatie tot de Omgevingswet een belangrijk onderwerp

Zeker bij de beoordeling van ruimtelijke initiatieven en ontwikkelingen. De werkwijze voor participatie onder de Omgevingswet staat in een raadsinformatiebrief².

Dit om zo duidelijkheid te geven aan initiatiefnemers, belanghebbenden, partners en de gemeenteraad.

Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

In 2023 draaiden wij verschillende proefprojecten. Zo konden de ondernemers kennis maken met de Wkb. Voor de gemeente waren deze proefprojecten belangrijk om te ervaren wat dit betekent voor toezicht en handhaving. Daarnaast is het proces van Wkb in de systemen gezet. We hebben een

² Raadsinformatie brief Omgevingswet werkwijze participatie zoek via 2024/ 8147974 of klik op de link <https://zaanstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/223408d2-daeb-4543-a612-b8edbb89d775?documentId=3a18aea1-57dc-47c0-88aa-031b0782a5ad>

aanvang gemaakt met het opstellen van Uitvoeringsbeleid voor de Wkb. Dit beleid gaat in 2024 de besluitvorming in. De informatie over de Wkb is op onze website aangepast.

3.4 Interbestuurlijk Toezicht provincie Noord-Holland (IBT) geeft Zaanstad een positieve beoordeling

De provincie ziet erop toe in hoeverre gemeenten voldoen aan de wettelijke kwaliteitseisen. Ieder jaar beoordeelt de provincie alle gemeenten. Hierbij kan het oordeel uitkomen op onvoldoende tot goed. De provincie heeft ons in 2023 als beoordeling 'goed' gegeven. Ondanks de waardering heeft de provincie ons een verbeterpunt meegegeven.

Aandachtspunt 'de vaststellingsdatum van het uitvoeringsprogramma voor de VTH-taken. Het uitvoeringsprogramma 2023 van zowel uw gemeente als van de omgevingsdienst zijn op 18 juli van dit jaar vastgesteld. Ook straks onder de Omgevingswet dient u het uitvoeringsprogramma vast te stellen vóór het jaar dat het in werking treedt'.

Het uitvoeringsprogramma volgt uit het nieuwe beleidsplan VTH 2023–2026. Dit beleidsplan is in april 2023 vastgesteld. Vanwege het tijdsplan van het beleidsplan VTH 2023–2026 was het Uitvoeringsprogramma 2023–2024 voor één keer pas halverwege 2023 klaar. Het uitvoeringsprogramma heeft een looptijd van 2 jaar. Als er aanleiding voor is, passen we het tussentijds aan. **Doel behaald**

In de kwaliteitsverordening VTH verklaart de gemeente dat de wettelijke kwaliteitseisen van toepassing zijn. Jaarlijks kijken we globaal of we nog voldoen aan die kwaliteitseisen. Vanaf de start van de kwaliteitsverordening voldeden wij aan die eisen.

De kwaliteitseisen zijn verdeeld in een deskundigheidsgebied. In ieder deskundigheidsgebied moeten 2 of meer medewerkers voor minimaal 75% aan de vereisten voldoen. Vanaf januari 2024 is een nieuwe versie van de kwaliteitseisen ingegaan.³ **Doel behaald**

Uit de inventarisatie blijkt dat de gemeente op bijna alle deskundigheidsgebieden minimaal 2 ervaren medewerkers beschikbaar heeft. Alleen op het gebied van toezicht en handhaving groene wetgeving voldoet de gemeenten nog niet volledig. Op de volgende pagina staat een samenvatting van de inventarisatie per januari 2024.

De afgelopen jaren zijn veel wijzigingen in het handhavingsteam Bouw en Ruimtelijke Ordening geweest. Veel extra externe collega's hebben we ingehuurd om te kunnen ondersteunen. Vaak nemen zij hele gebieden van de vaste collega's over om te inspecteren. In 2023 is veel tijd gestoken in stagiaires. Ook hebben we ruimte gemaakt voor nieuwe junior functies.

Met de nieuwe invullingen willen we het toezicht en de handhaving op de groene wetgeving gaan invullen. Zodat we eind 2024 ook weer aan dit deskundigheidsgebied voldoen.

³ De Kwaliteitscriteria worden in januari 2024 omgezet naar een 2.3 versie en maken onderdeel uit van een palet van meerdere ontwikkelingen zoals de komende Omgevingswet, diverse wijzigingen in wet- en regelgeving.

	Deskundigheidsgebied* Activiteiten uitgevoerd door de gemeente	Conclusie
1	Casemanagen	Voldoet
2	Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening	Voldoet
4	Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening	Voldoet
7	Toezicht en handhaving groene wetgeving	Voldoet deels
8	Behandelen juridische aspecten vergunningverlening	Voldoet
9	Behandelen juridische aspecten handhaving	Voldoet
10	Behandelen juridische aspecten buitenplanse omgevingsplanactiviteit	Voldoet
11	Ketentoezicht	Voldoet
13	Bouwfysica	Voldoet
14	Brandveiligheid	Voldoet
15	Constructieve veiligheid	Voldoet
16	Bouwakoestiek	Voldoet
17	Sloop en asbest	Voldoet
21	Geluid en trillingen (milieu- en bouw)	Voldoet
22	Groen en ecologie als onderdeel van beoordeling initiatieven	Voldoet
23	Groen en ecologie Vergunningverlening natuur (Natuurwet)	Voldoet
25	Stedenbouw en inrichting openbare ruimte	Voldoet
26	Kostenverhaal gebiedsontwikkeling en planeconomie	Voldoet
27	Cultuurhistorie	Voldoet
28	Energiebesparing en Duurzaamheid	Voldoet

*Voor de duidelijkheid hebben we nieuwe namen voor deskundigheidsgebieden alvast aangehouden.

De uitvoering van de milieutaken hebben we ondergebracht bij de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied (OD NZKG). De activiteiten 1, 3, 5, 6, 8, 9, 10, 12, 13, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 en 27 gaan over milieu (o.a. bodem, water, lucht). De Omgevingsdienst heeft in 2023 een nieuwe inventarisatie gemaakt. Daaruit blijkt dat zij op 21 van de 27 gebieden ook 2 of meer medewerkers heeft. De overige deskundigheidsgebieden horen bij ons als gemeente. Soms zit er overloop in de deskundigheidsgebieden.

Op het gebied van (afval) water voldoet de OD NZKG niet volledig. Kennis is wel aanwezig binnen de OD NZKG, maar die is niet voldoende geclusterd. Dat wil zeggen; kennis over het deskundigheidsgebied is belegd bij meerdere mensen, in plaats van bij enkele personen. Voor dit gebied vraagt de OD NZKG ook extern advies aan de waterkwaliteitsbeheerder. Die voldoen (ruim) voor dat aandachtsgebied. Daarnaast heeft de OD NZKG binnen deskundigheidsgebieden samenwerkingsafspraken gemaakt met andere omgevingsdiensten. De Veiligheidsregio Zaanstreek Waterland (VrZW) voert voor ons de beoordelingen uit voor brandveiligheid.

3.5 Uitvoering geven aan de landelijke handhavingsstrategie bij bestaande bouw en Ruimtelijke Ordening

De landelijk handhavingsstrategie zorgt voor een landelijke eenduidigheid, te weten:

- dat iedere bevestiging of melding een passende actie krijgt en
- dat het proces om tot een passende actie te komen overal hetzelfde is.

In de handhavingsstrategie maken we onderscheid in:

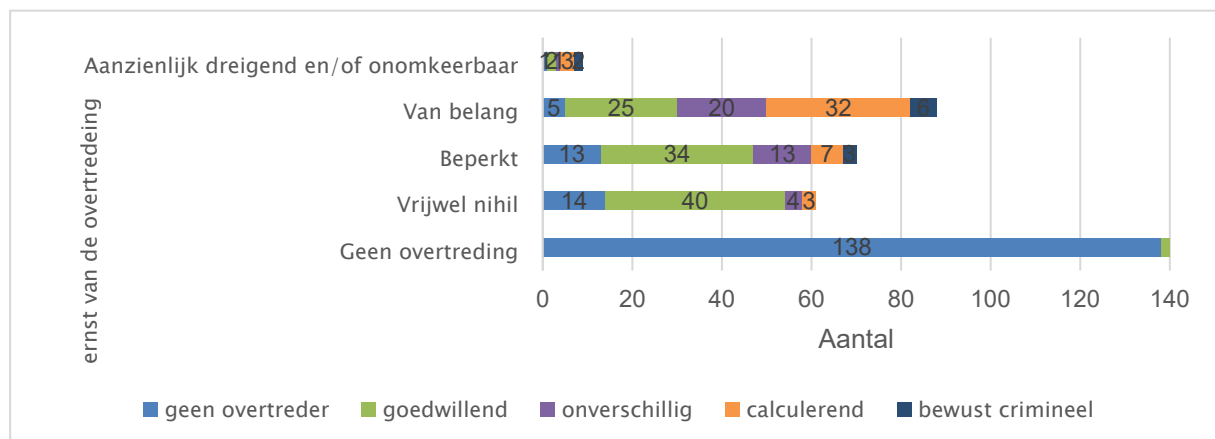
- de ernst van een overtreding of situatie (nihil, beperkt of ernstig);
- het gedrag van de overtreder (goedwillend, onverschillig, calculerend of bewust crimineel).

Afhankelijk van de ernst van een overtreding en het gedrag van de overtreder kunnen we met de handhavingsstrategie een passende sanctie (straf) opleggen.

Bij de ernst van de overtreding kijken we niet alleen naar de omvang en oorzaak van de overtreding, maar ook naar de gevolgen (impact) die de overtreding heeft. Bij de ernst 'van belang' gaat het over een grotere omvang en mogelijke gevolgen dan bij de ernst 'beperkt'.

Bij 374 zaken is in het registratiesysteem het gedrag van de overtreder en ernst van de overtreding ingevuld. In het figuur hieronder staat een overzicht van de combinaties van ernst van de overtreding en het gedrag van de overtreder. Wanneer er sprake was een overtreding met een kleine impact ('vrijwel nihil') waren de overtreiders meestal goedwillend. Deze overtreiders stoppen met hun overtreding. Wanneer er sprake was een overtreding met een grotere impact zoals bij 'van belang', waren de overtreiders juist calculerend. Deze overtreiders nemen bewust het risico om een boete te krijgen.

Doel behaald



Figuur overzicht uitvoering geven aan de handhavingsstrategie

4 Borging financiële middelen en capaciteit VTH

De kosten voor de uitvoering van de taken uit het Uitvoeringsprogramma staan in de gemeentelijke begroting. De gemeenteraad stelt de begroting vast en geeft zo aan hoeveel geld het college aan de taken uitgeeft. Voor 2023 stond een bedrag van € 11.506.208 voor medewerkers in de begroting. De begroting is in 2023 meerdere keren bijgesteld. Voor 2023 stond er uiteindelijk een bedrag van € 13.349.070 in de begroting. Uiteindelijk is er voor VTH € 13.970.338 uitgegeven. Daar is deels dekking voor uit leges Omgevingsvergunningen € 5.200.000 en uit algemene middelen die zijn vastgesteld in de begroting. Zie verder de programma 6 en 6.2 van de gemeentelijke Jaarrekening 2023.

Voor 2023 was 181.75 fte beschikbaar voor het uitvoeren van het Uitvoeringsprogramma. Door het bijstellen van de begroting in het voorjaar en najaar was het afgelopen jaar 183.54 fte beschikbaar. Deze formatie hebben we ook ingezet voor de uitvoering van de VTH-taken. Daarnaast zijn er communicatieadviseurs, projectleiders en juristen ingehuurd, vanwege de invoering van de Omgevingswet en Wkb.

5 Cijfers van afgehandelde aanvragen en meldingen voor vergunningen

Afgehandelde aanvragen huisvestigingsvergunning/woonverklaringen	2023	2022
Aantal aanvragen woonverklaring	219*	206
Aantal afgegeven woonverklaringen	214	203

*In dit aantal zitten ook dubbele aanvragen.

Afgehandelde aanvragen omzetting (kamerverhuur) en woningvorming (woning splitsing)	2023	2022
Aantal omzettingsvergunningen verleend	2	14
Woningvormingsvergunning	7	12

Afgehandelde Wabo vergunningen	2023					
	Aanvraag	Verleend	Geweigerd	Ingetrokken	Buiten behandeling	Verleend rechtswege
Omgevingsvergunning regulier (Wabo)	1.171	628	22	120	144	4
Omgevingsvergunning uitgebreid (Wabo)	57	32	0	15	14	0
Omgevingsvergunning BLITTS (Wabo)	33	24	0	0	0	0

Voor het aantal vergunningaanvragen van mei tot en met december hadden we in het Uitvoeringsprogramma 2023–2024 een schatting gemaakt. Zie voor de schatting en de aanvragen die we hebben ontvangen de tabel op de volgende pagina.

	Aanvragen tot en met mei 2023	Geschatte aanvragen juni–december 2023	Ontvangen aanvragen in 2023 Juni– december
Omgevingsvergunning regulier (Wabo)	481	620	690
Omgevingsvergunning uitgebreid (Wabo)	32	35	25
Melding sloop (met én/of zonder asbest)	292	175	54

Tabel Schatting aanvragen

We hadden verwacht dat aan het einde van het jaar meer vergunning aanvragen zouden komen. We kregen in december in totaal 132 aanvragen binnen. Veel aanvragers wilden nog gebruik maken van de oude Wabo-procedures.

Van alle aanvragen in 2023 hebben we in 62 % van de aanvragen de vergunning verleend. 84 reguliere Wabo vergunningen zijn afgebroken/ander bevoegd gezag/niet nodig/zaaktype gewijzigd. 14% van aanvragen hebben we buiten behandeling gesteld. De reden voor het hogere aantal buiten behandeling stellingen is gelegen in het feit dat aanvragen minder goed lijken te zijn voorbereid en aanvragen niet compleet zijn. De wens om nog onder het regime van de Wabo een aanvraag in te dienen kan hierbij een rol hebben gespeeld.

De vergunningaanvragen die via het systeem Blits zijn aangevraagd waren het meeste voor het bouwen van een dakkapel, asbest sloopmeldingen, kleine hekwerken, reclamemasten etc. Blits is met de inwerkingtreding van de Omgevingswet komen te vervallen. Vanaf 2024 is het niet meer mogelijk om een nieuwe Blits aanvraag in te dienen.

5.1 Afgehandelde meldingen APV

Afgehandelde vergunningen APV en overige vergunningen fysieke leefomgeving:	2023			2022		
	Aanvragen	Verleend	Binnen termijn	Aanvragen	Verleend	Binnen termijn
Horeca exploitatievergunning	60	40	98%	40	30	93%
Alcoholwetvergunning	26	16	95%	19	15	93%
Wijzigen horecavergunning	46	42	100%	54	47	100%
Kansspelautomatenvergunning	9	0	100%	8	4	100%
Afwijken sluitingstijden horeca	3	2	100%	0	0	–
Ontheffing artikel 35	60	41	63%	46	38	76%

Afgehandelde vergunningen APV en overige vergunningen fysieke leefomgeving:	2023			2022		
	Aanvragen	Verleend	Binnen termijn	Aanvragen	Verleend	Binnen termijn
Evenementenvergunning	198	166	83%	179	155	80%
Verzoek om advies politie huisvestingsvergunning	177	164	60%	223	208	94%
Verzoek om advies politie woonverklaringen	216	208	93%	209	192	99%
Standplaatsvergunning tijdelijk	72	60	94%	94	78	100%
Tijdelijke verkeersmaatregel	842	858	99%	762	676	99%
Ligplaatsvergunning woonschip	12	9	33%	8	5	13%
Riool aansluitingsvergunning	68	43	84%	82	76	98%
Leegstandwetvergunning	480	465	100%	274	271	100%
Urgentieaanvraag	352	341	99%	391	110	97%
Kennisgeving betoging, manifestatie, demonstratie	36	24	60%	59	50	66%
Ontheffing geluidshinder	16	12	100%	15	11	91%
Ontheffing route gevaarlijke stoffen	2	2	100%	3	2	100%

De meeste vergunningen zijn bijna allemaal binnen de wettelijke termijnen verleend. Ontheffing artikel 35, evenementenvergunning en kennisgeving betoging, manifestatie, demonstratie en ligplaatsvergunning zijn veel minder vaak binnen de termijn afgehandeld. Dit komt voor een deel dat het aantal aanvragen is toegenomen. Bij artikel 35 zijn 8 aanvragen verwerkt en 6 aanvragen zijn ingetrokken 21 aanvragen waren buiten termijn afgehandeld. Hierdoor is het % binnen termijn lager dan in 2022.

Afgehandelde meldingen APV	2023			2022		
	Aanvragen	Verleende vergunningen	Binnen termijn	Aanvragen	Verleende vergunningen	Binnen termijn
Melding klein evenement	135	121	85%	164	133	96%
Kennisgeving incidentele festiviteit	44	37	98%	60	52	94%

5.2 Afgehandelde aanvragen parkeervergunningen

Afgehandelde aanvragen parkeervergunningen	2023	2022
Verzoek aanvraag Gehandicaptenparkeerkaart	928	796
• toegekend	807	740
• afgewezen	121	56
Gehandicaptenparkeerkaart beëindigd	144	182
Verzoek aanvraag gehandicaptenparkeerplaats	88	81
• gehandicaptenparkeerplaats toegewezen	88	81
• gehandicaptenparkeerplaats ingetrokken	0	0
• gehandicaptenparkeerplaats verplaatsen	12	15
Gehandicaptenparkeerplaats toegewezen	88	81
Kenteken gehandicaptenparkeerplaats gewijzigd	115	112
Bezoekersvergunning	233	236
Bezoekersvergunning Mantelzorg	10	6
Mantelzorgvergunning	14	8
Parkeervergunning verleend bewoner	2.954	3.040
Burchtvergunning	4	7
Marktparkeervergunning	8	7
Parkeervergunning bedrijf in een betaald parkeren gebied	211	217
Parkeervergunning bedrijf 'volledige vergunning jaar'	165	236
Parkeervergunning bedrijf 'volledige vergunning dag'	270	403
Gehandicaptenparkeervergunning A		
• toegekend	1.440	992
• afgewezen	153	123
Gehandicaptenparkeervergunning B		
• toegekend	245	251
• afgewezen	99	72

We kennen in Zaanstad verschillende kaarten en vergunningen om te parkeren.

Gehandicaptenparkeerkaarten

Dit is een parkeerbewijs met speciale rechten voor gehandicapte weggebruikers. Met zo'n kaart mag iemand in heel Europa gratis parkeren op speciale gehandicaptenparkeerplaatsen. In 2023 zijn er meer (132) kaarten aangevraagd t.o.v. 2022. Over een jaar gezien zijn dat 2 aanvragen per week meer.

Een groot deel van de kaarten gelden voor 5 jaar. De kaarten uit 2018 waren in 2023 niet meer geldig. Daardoor werden er meer kaarten aangevraagd. Ook kregen we veel nieuwe aanvragen voor kaarten. Dit kan komen door een toename van aanvragen voor maatschappelijke ondersteuning van inwoners. In 2023 zijn iets meer aanvragen (12%) afgewezen dan in 2022 (7%). De keuringseisen zijn het afgelopen jaar strenger geworden.

Parkeervergunning

Wanneer iemand een parkeerkaart heeft, kan diegene ook een parkeervergunning aanvragen. Met een (gehandicapten)parkeervergunning kan iemand gratis parkeren op een parkeerplaats waar betaald parkeren geldt. Er zijn twee soorten gehandicaptenparkeervergunningen: A en B.

Een *gehandicaptenparkeervergunning A* is een vergunning voor een auto met een vast kenteken. Mensen met deze vergunning zijn:

- Inwoners van Zaanstad met een gehandicaptenparkeerkaart (die zelf de bestuurder van de auto is).
- Alle niet-inwoners van Zaanstad.

Een *gehandicaptenparkeervergunning B* is een vergunning waarbij iemand het kenteken via een app snel kan veranderen. Mensen met deze vergunning zijn:

- Inwoners met een gehandicaptenparkeerkaart die soms bestuurder en soms passagier van een auto zijn.
- Inwoners die altijd als passagier meerijden.

In 2023 hebben veel meer mensen een gehandicaptenparkeervergunning A aangevraagd dan in 2022. Dit komt overeen met de toename in de aanvragen voor een gehandicaptenparkeerkaart. Een kaart en een vergunning horen bij elkaar.

Er zijn veel minder bedrijvenvergunningen aangevraagd. Bedrijven die werkzaamheden uitvoeren zoals een verbouwing of het aanleggen van nieuwe kabels hebben een vergunning nodig.

Waarom worden de volgende vergunningen soms afgewezen?

- Gehandicaptenparkeervergunning B. Het gaat dan om een aanvraag van een verkeerde vergunning. Of om een aanvraag van iemand van buiten Zaanstad met een bestuurderskaart ("want op mijn kaart staat ook een B").
- Gehandicaptenparkeervergunning A. Het gaat dan meestal om een onvolledige aanvraag. Of iemand van buiten Zaanstad voegt geen foto van de achterkant bij.
- Bewonersvergunning. Hier gaat het vaak om een auto die niet op naam van de aanvrager staat. Dit kan zijn als er sprake is van een leaseauto.

6 Cijfers van toezicht en handhaving

6.1 Bestaande bouw en Ruimtelijke Ordening

Bestaande bouw en Ruimtelijke Ordening	Toezicht en handhaving activiteit	2023	2022
Monumenten	Aantal zaken over monumenten afgehandeld	40	12
Toezicht en handhaving bestaande bouw	Aantal keren toezicht is gehouden op sloopwerkzaamheden risicovol bouwwerk zonder sloopmelding/ sloopvergunning waar asbest aanwezig is	5	7

Er zijn in totaal 40 controles uitgevoerd bij *monumenten*. De meeste zaken gingen over het (ver)bouwen zonder een vergunning. Daarnaast hebben we 25 knelpunten (problemen) op de Zaanse Schans aangepakt. Voor het verval van monumenten zijn 5 meldingen binnen gekomen. In overleg hebben de eigenaren onderhoud uitgevoerd. Er zijn 10 over meldingen over monumenten binnen gekomen. De meldingen gingen over bouwen of in afwijking van een vergunning bouwen. De onderzoeken of wij aan de eigenaren alsnog een vergunning kunnen verlenen, lopen nog.

We hebben 21 keer een uitvraag gekregen om *bestemmingsplannen* te onderzoeken.

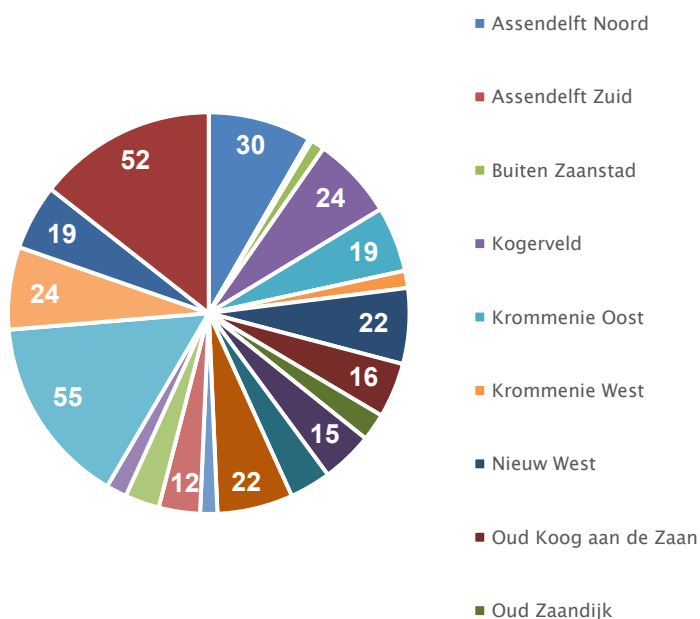
Bij 5 bouwwerken hebben we toezicht gehouden omdat hier geen *sloopmelding of sloopvergunning m.b.t. asbest* aanwezig was. We hebben hier soms het werk stil gelegd. Soms ging dat vrijwillig en als het nodig was met een dwangsom. Een dwangsom is een verplichting tot betalen van een geldbedrag.

Sancties	Last onder dwangsom	Waarschuwing afgegeven (met rechtsgevolg)	Sluiting locatie
Bouw en RO	19	3	1

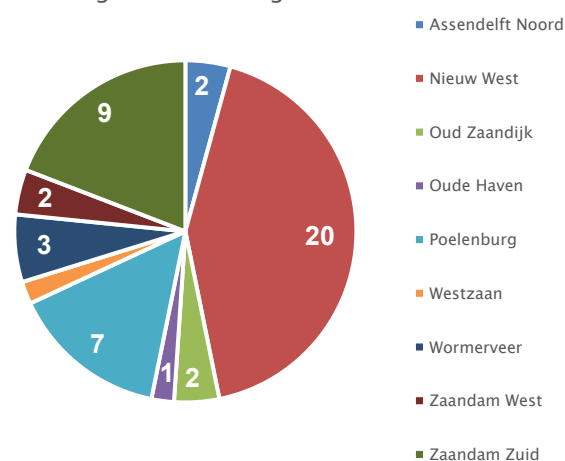
Er zijn meerdere sancties aan overtreders opgelegd. Bij de meeste overtredingen krijgt de overtreder een last onder dwangsom. De overtreder moet de overtreding stoppen. Het is een waarschuwing dat als je dat niet doet je een geldsom moet betalen.

Een waarschuwing met rechtgevolgen is een officiële waarschuwing. Wanneer bij een volgende controle de overtreding nog niet is gestopt, krijgt de overtreder een last onder dwangsom.

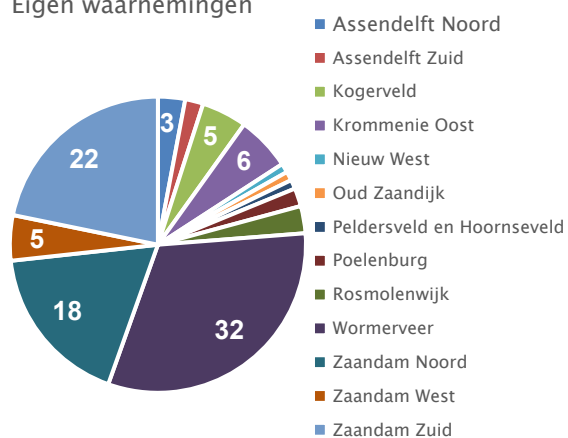
Meldingen



Ontvangen Handhavingsverzoeken



Eigen waarnemingen



Meldingen en waarnemingen

We hebben in 2023 minder meldingen van BAG ontvangen (17) dan in 2022 (24). De meeste meldingen kwamen uit Wormerveer en Zaandam Zuid.

We hebben 20% meer meldingen over bestaande bouwwerken en ruimtelijke ordening ontvangen ten opzichte van 2022.

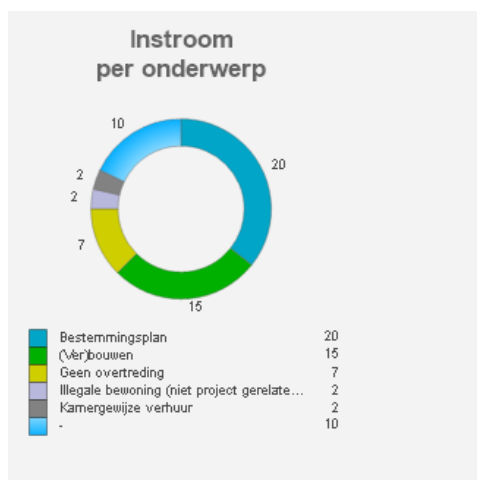
Eigen waarnemingen

Naast het reageren op meldingen en verzoeken tot handhaving maken de toezichthouders ook *eigen waarnemingen*. Dit kan zijn naar aanleiding van een interne melding of dat zij zelf iets zien.

De toezichthouders hebben in totaal 102 eigen waarnemingen gemaakt. Daarvan hebben zij er 66 in 2023 afgehandeld. Dat is de helft meer dan in 2022 (36). De overige zaken lopen door naar 2024.

De eigen waarnemingen gingen vooral over bestemmingsplannen, verbouwen, illegale bewoning,

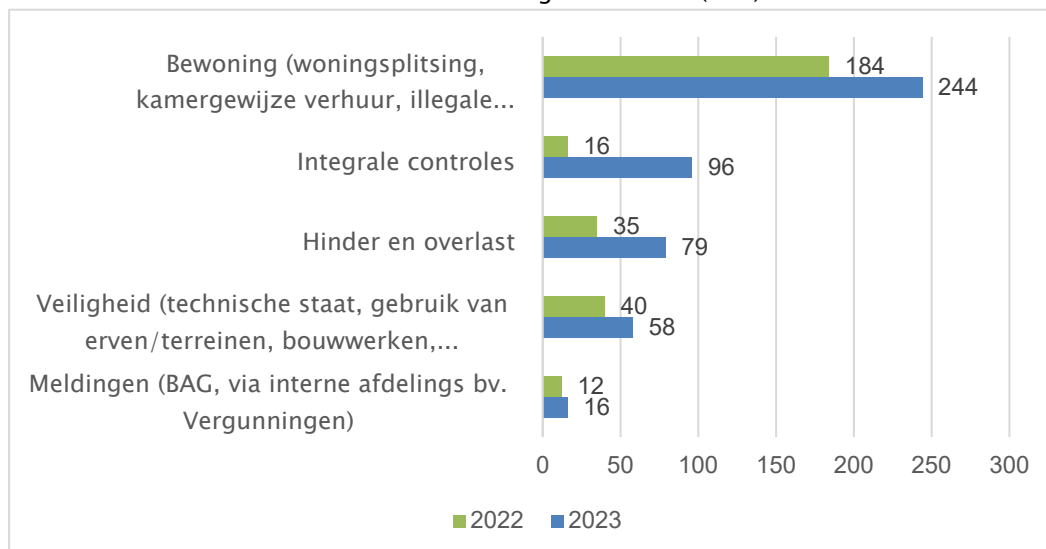
veiligheid erven en bouwwerken. De meeste eigen waarnemingen maakten de toezichthouders in Wormerveer, Zaandam Zuid en Zaandam Noord. Dit komt ook overeen met het beeld dat je bij de meldingen ziet die we binnen kregen.



In 2023 zijn er evenveel *verzoeken tot handhaving* bestaande Bouw en RO binnengekomen dan in 2022 (56). In totaal zijn er 26 zaken afgerond. 30 zaken lopen door naar 2024. De onderwerpen van de handhavingsverzoeken zijn o.a.: verbouwen, illegale bewoning, bestemmingsplannen en kamerverhuur.

De meeste verzoeken kwamen uit Nieuw West (20). De overtredingen van de verzoeken uit Nieuw West hadden te maken met bestemmingsplannen, verbouwen en illegale bewoning.

In de tabel hieronder staat een overzicht van de soorten en het aantal overtredingen. De meeste overtredingen hadden te maken met woonfraude. Woningen werden gesplitst of kamers werden verhuurd zonder dat de eigenaar hiervoor een vergunning had aangevraagd. Van de overtredingen die te maken hadden met woonfraude kwam het grootste deel (29%) voor in Zaandam Oost.



Overzicht soorten overtredingen

6.2 Wijkgerichte overlast

Het toezicht op wijkgerichte overlast richtte zich op het terugdringen van overlast als gevolg van:

- overbewoning (er wonen te veel mensen)
- (vermoedens van) kamerverhuur
- illegale bewoning (verboden volgens de wet)

Het toezicht in de wijken is onderverdeeld in drie taakaccenten:

1. Huisvestingsvergunning
2. Kamerverhuur
3. Basisregistratie Personen

In 2023 zijn er 575 huisbezoeken afgelegd. Van deze huisbezoeken waren er:

- 190 n.a.v. illegale verhuur, woningsplitsing en overige ondermijnende signalen.
- 272 gerelateerd aan het taakaccent BRP, dat wil zeggen dat dit controles waren n.a.v. signalen van een onjuiste BRP op een adres.
- 113 gerelateerd aan het taakaccent HVV, dat wil zeggen dat dit controles waren n.a.v. de HVV plicht.

We werken samen met o.a. de Vreemdelingenpolitie, de Arbeidsinspectie en Woningcorporaties, maar ook met verschillende afdelingen binnen de gemeente. In oktober 2023 is het werkgebied uitgebreid naar heel Zaandam Oost (Poelenburg, Peldersveld, Hoornseveld, Kogerveldwijk, Rosmolenwijk, Zaandam Zuid en de Russische Buurt).

Afgelopen jaar is er een tijdelijke stop geweest op het controleren op kamerverhuur. Er is een uitspraak gedaan door de rechtbank waarin staat dat de onderbouwing van hoofdstuk 3 van de huisvestingsverordening onvoldoende was. Daardoor konden de toezichthouders 2 maanden niet controleren op hoofdstuk 3. Dit hoofdstuk gaat over de omzettingsvergunning, kamerverhuur en

woonsplitsing. Zaken die al waren opgestart zijn stopgezet en later afgehandeld. We konden wel controleren op hoofdstuk 2 van de huisvestingsvergunning.

Bewoners dienden 230 *huisvestingsvergunningaanvragen* in. Van deze aanvragen is 68% verleend. Dat is meer dan in 2022 (28%). Eén vergunning werd geweigerd op basis van een politiescreening. In 32 gevallen hebben de toezichthouders een cautie afgegeven aan een burger. (Een cautie is een mededeling dat iemand het recht heeft om te zwijgen). Deze cauties werden afgegeven wanneer er geen, of niet op tijd, huisvestingsvergunning was aangevraagd. We hebben minder cauties gegeven ten opzichte van vorig jaar. In 5 gevallen is er geen huisvestingsvergunning aangevraagd na de cautie. Deze burgers hebben een boete ontvangen.

In 2023 zijn 30 adressen gecontroleerd waarbij een vermoeden was van *illegale kamerverhuur*. In 2023 zijn er geen boetes opgelegd voor kamerverhuur/splitsing.

6.3 Brandveiligheid

Brandveiligheid	Toezicht en handhaving activiteit	2023	2022
Brandveilig gebruik bouwwerken	Aantal zaken gestarte afgehandeld <i>risicoklassen 1 en 2</i>	157 zaken gestart 132 zaken afgehandeld (84%)	170 zaken gestart 165 zaken afgehandeld (97%)
Brandveilig gebruik bouwwerken	Aantal controles brandweer aandachtbedrijven	3	3
Brandveilig gebruik bouwwerken	Aantal uitgevoerde controles van vuurwerkopslag	7	9
Brandveilig gebruik bouwwerken	Aantal sancties	0 sancties en 5 verstuurde vooraankondiging	0 sancties en 1 verstuurde vooraankondiging
Zelftoezicht brandveiligheid	Aantal ingevulde vragenlijsten	34	–

De controles voor brandveilig gebruik van bouwwerken worden uitgevoerd door de Veiligheidsregio Zaanstreek–Waterland (VrZW).

Om de prioriteiten te bepalen, hebben we samen met de VrZW in 2023 onderscheid gemaakt in verschillende soorten bouwwerken. We hebben de bouwwerken in functies verdeeld. Daarmee hebben we alvast aangesloten op het Besluit bouwwerken leefomgeving. De bouwwerken hebben we ingedeeld in 4 risicoklassen:

1. Risicoklasse Zeer hoog
2. Risicoklasse Hoog
3. Risicoklasse Gemiddeld
4. Risicoklasse Laag

Sommige bouwwerken vallen nu in een andere risicoklassen. Om deze reden kunnen we de cijfers uit 2022 niet vergelijken met afgelopen jaar. Daarnaast verandert het gebruik van sommige bouwwerken ook gedurende het jaar. Gebouwen veranderen van functies en er komen nieuwe gebouwen bij. De VrZW beoordeelt voor alle te bezoeken bouwwerken of er meer of minder contactmomenten nodig

zijn. Dit doen zij aan de hand van risico's, ervaringen en het naleefgedrag. In de controlefrequentie werkt de VrZW niet met kalenderjaren. Daardoor treden er schommelingen op in de aantallen tussen 2022 en 2023.

Controles bouwwerken

De VrZW heeft minder (157 zaken) aangemaakt dan in 2022. Van die zaken lopen 45 zaken door naar 2024. In totaal heeft de VrZW 132 bouwwerken in *risicoklassen 1 en 2* gecontroleerd. In 69% van de zaken was alles in orde bij de controles. Bij 18% (24 bouwwerken) zijn overtredingen gezien.

De overtredingen hadden te maken met:

- het beheer van brandmeldinstallaties;
- vrijhouden van vluchtroutes en het aangeven van vluchtroutes;
- wijzigingen van de brandcompartimentering;
- het niet hebben van een Inspectiecertificaat voor een brandblussysteem.

De overtredingen waren in de meeste gevallen voor de (her)controle al opgelost.

Bij gezondheidszorgfuncties en de woonfunctie wonen met 24-uurszorg is extra ingezet op de interne calamiteitenorganisatie van de zorginstelling. Op basis van artikel 7.11a Bouwbesluit moet een berekening worden gemaakt om te bepalen hoeveel hulpverleners er nodig zijn om hulp te verlenen bij brand. Met alle grote zorgaanbieders heeft de VrZW het afgelopen jaar samengewerkt aan het verbeteren van het risicobewustzijn.

Er zijn meer vooraankondigingsbrieven verstuurd. Dat zijn brieven waarin staat dat een overtreder de overtreding moet stoppen. Doet hij dat niet dan krijgt hij een sanctie opgelegd. De eigenaren van die bouwwerken hebben de overtredingen daarna meteen opgelost. Er zijn geen lasten onder dwangsom opgelegd. Wel hebben 9 eigenaren van bouwwerken een waarschuwing gekregen. Die waarschuwing is meegenomen in het dossier.

In 2023 waren er in Zaanstad 361 *loze meldingen* van brand en 24 echte meldingen. De eigenaren van het bouwwerken hebben een waarschuwing gekregen met een aandachtspunt voor 2024.

De VrZW heeft aan de kinderdagverblijven gevraagd wie er wilden deelnemen aan een *ontruimingsoefeningen*. Zes kinderdagverblijven wilden wel een gezamenlijke ontruimingsoefening houden. Doordat de VrZW en de kinderdagverblijven samen de ontruimingsoefening houden, vergoot het risicobewustzijn bij de medewerkers.

De VrZW heeft de brandveiligheid bij de opvanglocaties voor vluchtelingen, statushouders en Oekraïners gecontroleerd. Daarnaast heeft de VrZW 3 brandweer aandachtbedrijven bezocht. Dit zijn bedrijven waar zij normaal niet standaard komen. Bij deze bedrijven is de brandveiligheid bekeken. Alle vuurwerkopslagen heeft de VrZW samen met de omgevingsdienst NZKG gecontroleerd. Er waren geen overtredingen gezien.

Aan het einde van 2022 hebben de VrZW en de toezichthouders bouw en ruimtelijk ordening afspraken gemaakt over *signaaltoezicht*. In 2023 is het de toezichthouders (horeca/ondermijning) niet gelukt om de brandveiligheidsvragen tijdens de controles mee te nemen. Deze vorm van toezicht zetten we in 2024 actiever in om het brandveilig gebruik beter in het vizier te hebben en hiermee tijdig te kunnen adviseren op het brandveilig gebruik.

In 2023 is een *pilot zelftoezicht uitgevoerd* bij 50 horeca bedrijven. Uit meer dan 400 horecaondernemingen zijn 50 bedrijven gekozen in verschillende gebieden in Zaanstad.

Zelftoezicht is een vorm van toezicht dat een horecaondernemer zelf kan uitvoeren door een digitale vragenlijst in te vullen over de brandveiligheid. De horecaondernemer kon via de vragenlijst ook foto's toevoegen van bijvoorbeeld het keuringsbewijs van de blusmiddelen. Na het invullen zag de horecaondernemer direct of zijn bedrijf aan alle regels uit de vragenlijst voldeed.

34 horecaondernemers hebben de vragenlijst ingevuld. De VrZW en de gemeente hebben bij 8 horecabedrijven steekproeven uitgevoerd. Dit om te kijken of horecaondernemers de vragenlijsten naar waarheid hadden ingevuld. Van de 4 die niets hadden ingevuld, was bij 3 alles in orde. Bij 1 bedrijf ontbrak een sticker bij de vluchtroute. De eigenaar gaat een sticker bestellen. Bij de vier bedrijven die wel de vragenlijst hadden ingevuld was bij:

- 1 alles in orde;
- 1 was dicht;
- 1 vluchtroute niet vrij. De eigenaar heeft de vluchtroute tijdens de controle meteen vrijgemaakt.
- 1 locatie werkte de vluchtrouteaanduiding niet. De eigenaar zou dit laten maken.

In 2024 zetten we zelftoezicht ook weer in. Dit keer bij de kinderdagverblijven en scholen.

6.4 Ondermijning

Ondermijning	Activiteiten	2023	2022
Opiumwet artikel 13B sluiting panden en bedrijven	Aantal ontvangen verzoeken politie artikel 13B Opiumwet	27	26
Prostitutie	Aantal gecontroleerde prostitutiebedrijven	26	20
Project opslagboxen team horeca en ondermijning	Aantal opslagboxen gecontroleerd	1.400	–
Project bedrijventerreinen	Aantal bedrijven gecontroleerd	475	–

In 2023 zijn 3 *coffeeshops* in totaal 5 keer gecontroleerd. Er is in 2023 een nieuwe coffeeshop in Wormerveer bijgekomen. Daarom hebben de toezichthouders meerdere controles uitgevoerd. De extra controles waren ook nodig om af te stemmen over het landelijke Experiment gesloten coffeeshopketen. Dit experiment start in de zomer van 2024 in Zaanstad.

Experiment gesloten coffeeshopketen

Het Experiment bestaat uit vijf fasen, de voorbereidingsfase, aanloopfase, experimenteerfase en afbouwfase. In 2020 startte de voorbereidingsfase voor alle deelnemende gemeente. Op 15 december 2023 is de aanloopfase gestart in de gemeenten Breda en Tilburg. De toezichthouders zijn in januari 2024 geïnstrueerd hoe het toezicht op de coffeeshops moet gaan plaatsvinden, in combinatie met het volgsysteem.

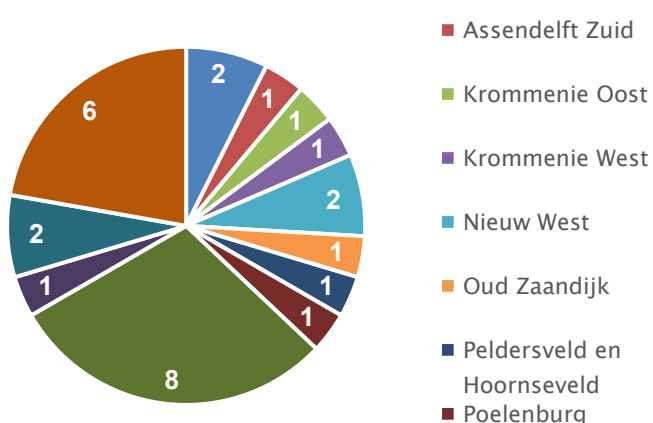
Drugspanden

Er zijn 27 politie verzoeken ontvangen om *drugspanden te sluiten*. Op alle verzoeken van de politie is actie ondernomen. De meeste bestuurlijke rapportages kwamen vanuit Wormerveer en Zaanstad Zuid. 5 zaken lopen door naar 2024. In heel Zaanstad zijn er 23 drugspanden gesloten in 2023. Dit is een toename van zo'n 20% ten opzichte van 2022. Van het totaal aantal sluitingen zijn zeven

harddrugslocaties en zestien henneplocaties. Het aantal ontdekte harddrugslocaties is dit jaar (regionaal) toegenomen. Mogelijke verklaringen die hiervoor worden gegeven zijn dat er meer bewustwording is bij de partners op straat en meer integrale samenwerking met de partners. Het aantal ontdekte henneplocaties is (regionaal) gedaald. Mogelijke verklaringen die hiervoor wordt gegeven is dat kwekerijen professioneler worden (dus minder zichtbaar).

Twee drugspanden zijn voor drie of zes maanden gesloten. In het 'Beleid artikel 13b Opiumwet

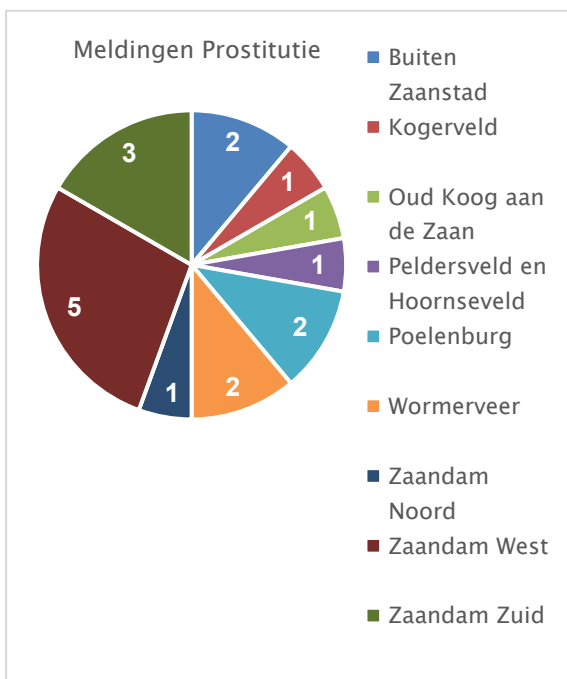
Bestuurlijke rapportage Artikel 13-B Politie Assendelft Noord



gemeente Zaanstad 2021' is beschreven op welke manier de burgemeester invulling geeft aan zijn bevoegdheid om drugspanden te sluiten. Onder meer het aantal planten in de kwekerij en de beroeps- en bedrijfsmatigheid bepaald de duur van de sluiting. Ook de diefstal van stroom en brandgevaar nemen we mee bij de beoordeling van de sluitingsduur. Daarbij houden we ook rekening met de sociale aspecten. Denk hierbij aan of het gaat om een woning waar kinderen wonen, de buurt etc. De tijdelijke sluitingen zijn

niet alleen bedoeld om een einde te maken aan overlast en brandgevaar. Deze sluitingen zijn ook bedoeld om de aanloop van drugsgebruikers en criminelen te stoppen.

	Last onder dwangsom (betalen geldbedrag)	Last onder bestuursdwang (op kosten overtreder overtreding gestopt)	Waarschuwing afgegeven (met rechtsgevolg)	Intrekking vergunning	Sluiting locatie
Sancties	1	10	10	1	2



Regionale Prostitutie Controle Team (PCT)

Het nieuwe PCT heeft in Zaanstreek–Waterland 16 zaken aangemaakt. De zaken en controles waren in Purmerend (1) en in Zaanstad (15). Per controle zijn er meerdere advertenties uitgelopen en meldingen opgepakt. De samenwerking met andere gemeenten verliep goed. We hebben een jaar rooster van ongeveer één gezamenlijke controle per twee weken. De meeste overtredingen (8) waren gezien bij de Thuisprostitutie. Die overtreding was gezien in Poelenburg, Zaandam West, Zaandam Zuid, Kogerveld, Peldersveld en Wormerveer.

In Poelenburg, Zaandam Noord en Wormerveer was er sprake van een Illegale seksinrichting.

In Zaandam west en Zaandam Zuid was juist sprake van exploitatie zonder vergunning.

De 2 prostitutiebedrijven met een vergunning zijn in 2023 niet gecontroleerd. Tijdens de controlerondes

waren deze gesloten. De toezichthouders hebben in totaal 18 meldingen ontvangen. 9 meldingen over prostitutie zijn afgehandeld. De overige 9 zaken lopen door naar 2024.

Project opslagboxen

We hebben voor het Project opslagboxen bij 2 opslagbedrijven gecontroleerd. We hebben 11 zaken aangemaakt waarin we circa 1.400 opslagboxen hebben gecontroleerd. Er zijn geen illegale zaken aangetroffen. De politie heeft alleen lachgas in beslag genomen.

Project bedrijventerreinen

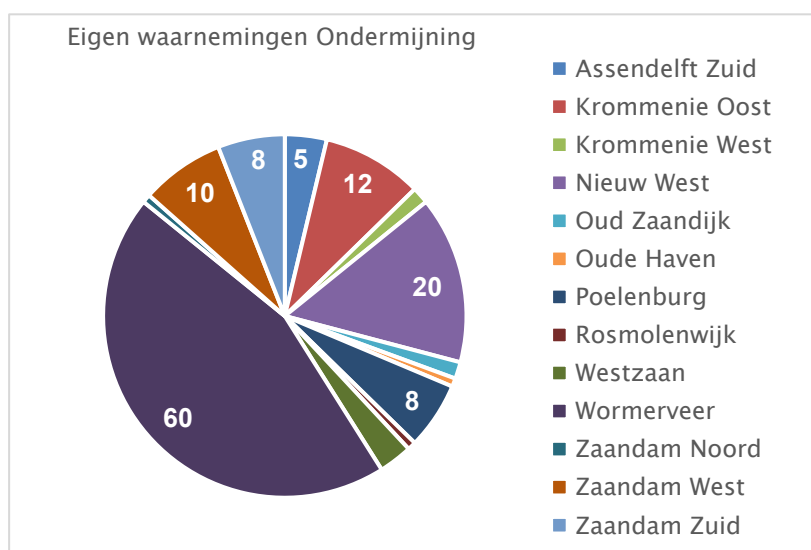
Door het vaak gesloten karakter van bedrijventerreinen en de beperkte (sociale) controle kunnen bedrijventerreinen een aantrekkelijk gebied zijn voor criminele activiteiten.

In 2023 is het *project bedrijventerreinen* van start gegaan. Met dit project willen we als gemeente zicht krijgen op welke bedrijven op het bedrijventerrein gevestigd zijn (de blinde vlekken op bedrijventerreinen). Ook willen we met dit project zicht krijgen op ondermijnende criminaliteit op bedrijventerreinen. Om zo ondermijnende criminaliteit te voorkomen en tegen te gaan. De toezichthouders bezochten in 2023 samen met de politie de panden en gingen in gesprek met de eigenaren, huurders en medewerkers. We zijn vorig jaar gestart op het terrein rondom de Schellingweg. Dit is een relatief klein bedrijventerrein waar we een blinde vlek hadden. De toezichthouders konden direct de bedrijven in kaart brengen. Daarna zijn controles uitgevoerd bij bedrijven op het bedrijventerrein Noorderveld.

Er zijn in 2023 ook integrale controles uitgevoerd op andere bedrijventerreinen. Hierbij werd samengewerkt met verschillende partners, zoals de politie, Omgevingsdienst, Veiligheidsregio Zaanstreek–Waterland en Liander. Overtredingen die werden geconstateerd waren o.a.:

- illegale bewoning
- illegale tabak
- oude hennepwekerijen
- in werking zijnde hennepwekerijen

Ook door de energiemaatschappij Liander en de omgevingsdienst Noorzeekanaalgebied zijn er overtredingen geconstateerd. Zij hebben die zelf opgepakt.



Eigen waarnemingen

Naast het reageren op meldingen en verzoeken tot handhaving maken de toezichthouders ook *eigen waarnemingen*. Dit kan zijn naar aanleiding van een interne melding of dat zij zelf iets zien. De toezichthouders hebben in totaal 134 eigen waarnemingen gemaakt. Dat is het dubbele van de eigen melding in 2022 (73).

De meeste eigen waarnemingen maakten zij in Wormerveer en Nieuw West.

Deze waarnemingen hadden voornamelijk betrekking op het project bedrijventerrein Molletjesveer in Wormerveer.

6.5 Veilig uitgaan

Veilig uitgaan	Activiteit	2023	2022
Horeca	Aantal evenementen gecontroleerd	58	18
Evenementen	Controle op het voldoen aan milieuregels. (Het gaat dan o.a. over geluid, geur, afval en afvalwater uit Activiteitenbesluit milieubeheer). (Vanaf 2024 staan de regels in het Besluit Activiteiten leefomgeving)	16	–
Horeca	Integrale Controle op APV en vergunningvoorschriften zoals terrasvoorschriften, sluitingstijden en portier verplichting en aanwezigheid van een leidinggevende	143 (33%)	105 (24%)
Horeca	Aantal keer actie ondernomen op basis van ontvangen verzoeken van de politie	12	–

Bij alle *evenementen* (totaal 58) die in 2023 hebben plaatsgevonden is toezicht gehouden. Er waren in 2023 veel meer evenementen dan in 2022 (18). Denk daarbij aan o.a. meerdaagse Kinderkermis in 't Veldpark en diverse kleinere evenementen tijdens Koningsdag. Er was 1 C evenement (Dam tot Damloop). De toezichthouders hebben 17 controles uitgevoerd op alcohol met betrekking tot een artikel 35 ontheffing tijdens evenementen. Dit waren allemaal buiten evenementen. Alle organistoren hielden zich aan de regels.

De toezichthouders zijn in 2023 verder gegaan met de inhaalslag met het controleren van horecabedrijven. 33% van de – naar schatting – 430 horeca inrichtingen zijn gecontroleerd. Dat is meer dan in 2022.

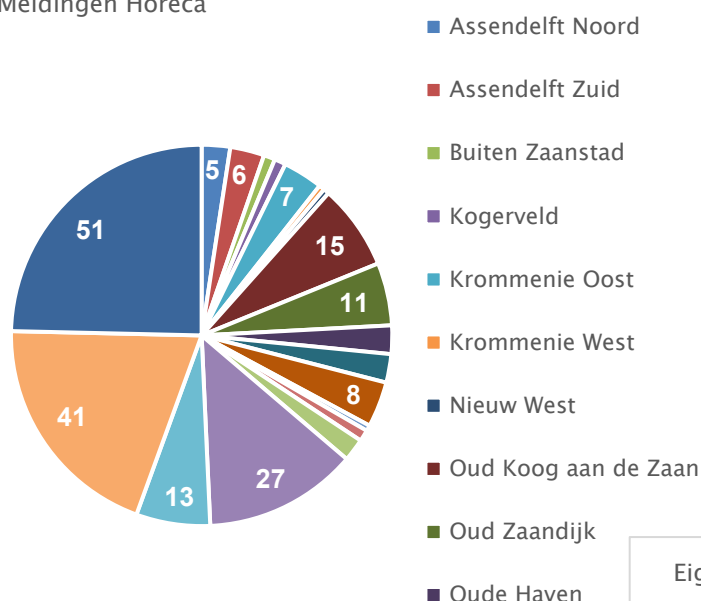
Hiermee is voldaan aan het VTH-beleid om 1/5 van alle inrichtingen te controleren. De controles gaan niet alleen om de Alcoholwet, maar ook over de APV. Het cijfer zegt iets over het aantal bedrijven dat is gecontroleerd. Het zegt niets over het aantal uitgevoerde controles.

De toezichthouders hebben overtredingen gezien van:

- afwezigheid leidinggevende;

- niet gecertificeerde portier;
- mogelijk jongeren onder de 18 in horecagelegenheden.

Meldingen Horeca



Meldingen

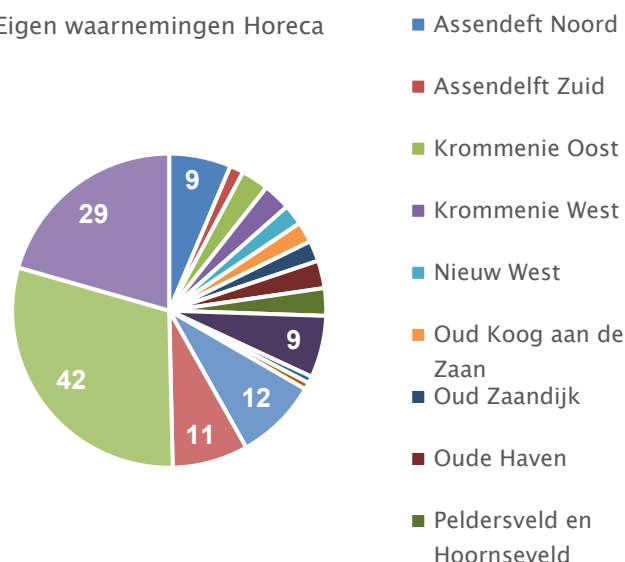
We hebben 4% meer meldingen over de horeca ontvangen ten opzichte van 2022. In 2023 zijn er in totaal 162 dossiers afgehandeld. Hiervan was in 37 dossiers geen sprake van een overtreding. De toezichthouders hebben 11 keer een officiële waarschuwing aan de horeca eigenaar gegeven. In 16 dossiers is de overtreding gestopt en 97 overtredingen zijn meegenomen in het dossier.

Eigen waarnemingen

Naast het reageren op meldingen en verzoeken tot handhaving maken de toezichthouders ook *eigen waarnemingen*. Dit kan zijn naar aanleiding van een interne melding of dat zij zelf iets zien. De toezichthouders hebben in totaal 143 eigen waarnemingen gemaakt. Dat is 9% meer dan in 2022. Op basis van hun eigen waarnemingen zijn 120 controles uitgevoerd. De controles waren gericht op geur, geluid, sluitingstijden, aanwezigheid leidinggevende en schenken van alcohol.

De meeste waarnemingen zijn gemaakt in Zaanandam West. In dit gebied ligt de Dam en Zuiddijk waar veel horeca is.

Eigen waarnemingen Horeca



	Last onder dwangsom (betalen van geldbedrag)	Last onder bestuursdwang op kosten overtreder overtreding gestopt)	Waarschuwing afgegeven (met rechtsgevolg)	Intrekking vergunning
Horeca totaal 16	2	4	8	2

Er is 16 keer een sanctie (straf) opgelegd. 8 eigenaren kregen een officiële waarschuwing. Dit betekent dat wanneer de eigenaar zich nog een keer niet aan de regels houdt de eigenaar een sanctie krijgt. Voor horeca en ondermijning zijn vaak spoedbesluiten nodig.

In 2023 zijn *geen controles uitgevoerd bij sportkantines*. Deze controles vallen in 2024 in een preventieproject. Bij dit project zoeken we aansluiting bij de bestaande preventieacties van het sportbedrijf, de GGD en gezondheid regisseurs binnen de gemeente.

Het Preventie- en handhavingsplan alcohol is in januari 2024 aangeboden aan de raad. De raad heeft het plan vastgesteld met een aantal moties en amendementen.

Boa's maken op straat registraties op de PDA. De boa's kunnen waarnemingen, sancties of waarschuwingen registreren. Voor het veroorzaken van overlast of het gebruiken van alcohol in een alcoholverbod zone hebben de boa's aan:

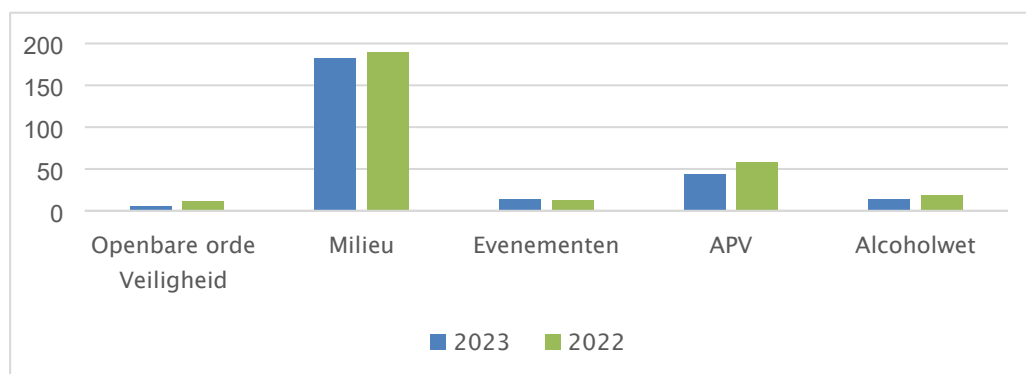
- 102 waarnemingen gemaakt;
- 35 personen een waarschuwingen gegeven;
- 47 boetes uitgeschreven.

Voor overlast van drugs en lachgas hebben de boa's 13 waarnemingen gemaakt.

De supermarkten en slijterijen zijn niet gecontroleerd op de verkoop van alcohol aan jongeren. Hiervoor was niet genoeg capaciteit. De boa's nemen tijdens hun surveillance de alcoholverbodszones mee. In deze gebieden mag iemand geen alcohol drinken. In 2023 is ook geen project met testkopers uitgevoerd. De testkopers zetten we in 2025 weer in.

In 2023 hebben de toezichthouders meerdere gesprekken gehad met de horeca ondernemers. De gesprekken waren gericht om meer verantwoordelijkheid neer te leggen bij de horeca ondernemers. De gesprekken vonden plaats na afloop en als voorbereiding op evenementen in het horecagebied.

In de tabel hieronder staan een overzicht van de soorten horeca overtredingen. De meeste overtredingen hadden te maken met milieu (geluidsoverlast).



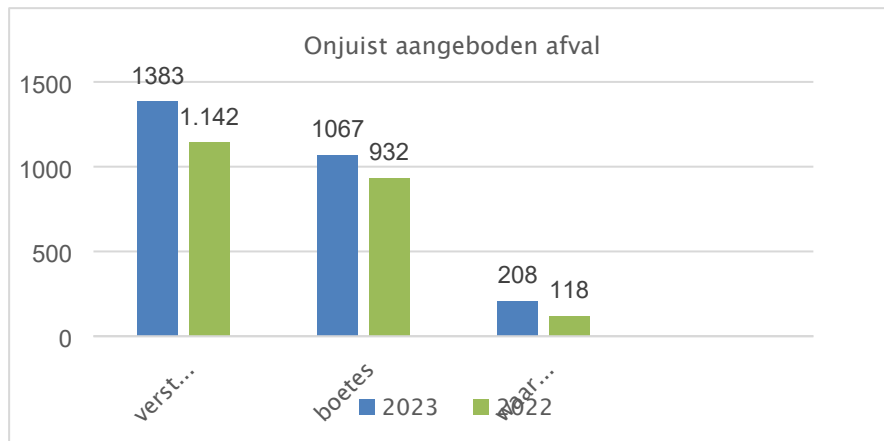
6.6 Toezicht en handhaving openbare ruimte

Boa's gingen iedere dag samen op pad. De meeste boa's zijn vooral ingezet in Zaandam Oost. Dat betekent dat de boa's alleen op basis van (spoed)meldingen of door een korte inzet op een thema of project in de wijken buiten Zaandam Oost kwamen.

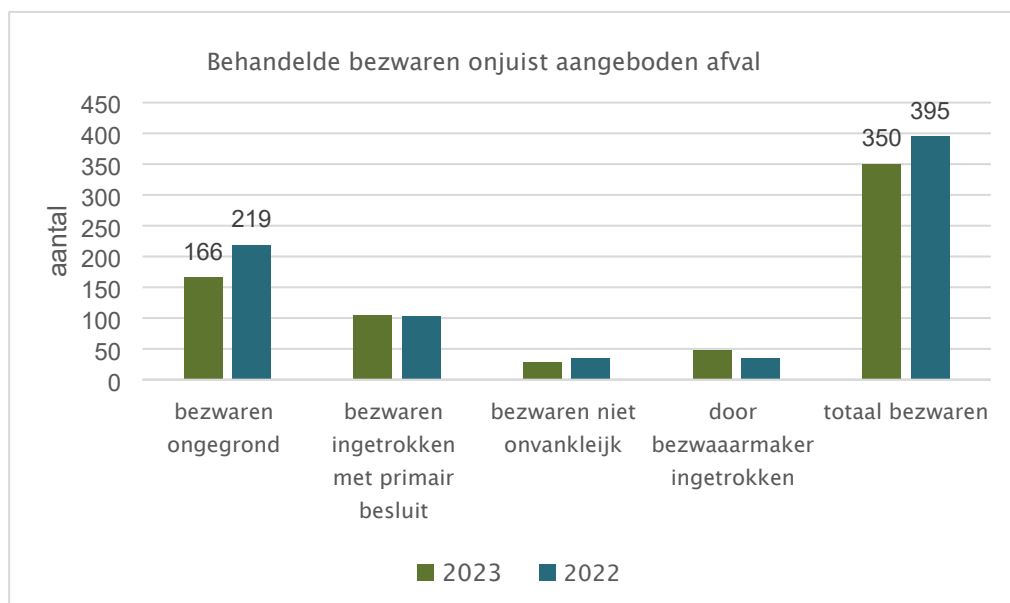
De boa's hebben een eigen Instagram account opgezet. Via dit account laten de boa's zien wat ze dagelijks meemaken. Zie de link [handhavingzaanstad](https://www.instagram.com/handhavingzaanstad/) of via (<https://www.instagram.com/handhavingzaanstad/>).

Onjuist aangeboden Afval

In 2023 is in heel Zaanstad ingezet op onjuist aangeboden afval. Wanneer de boa's onjuist aangeboden afval vinden, ontvangen inwoners een afvalbrief. In die brief staat dat de bewoner de kosten voor het verwijderen van het afval moet betalen. In totaal hebben we 1.067 boetes opgelegd.



Er zijn minder *bezwaren afgehandeld* dan in 2022. Van 350 bezwaren zijn er 166 bezwaren ongegrond verklaard. Dat betekent dat de bezwaarmaker geen gelijk heeft gekregen.



104 bezwaarschriften zijn ingetrokken met een primair besluit. De bezwaarmaker heeft in deze bezwaarzaken gelijk gekregen. Veelal wordt dan het eerst primaire besluit ingetrokken of een nieuw besluit genomen. Hiermee komt de gemeente dan tegemoet aan de bezwaren.

5 afvalzaken zijn bij bestuursrechter geweest. Hiervan was:

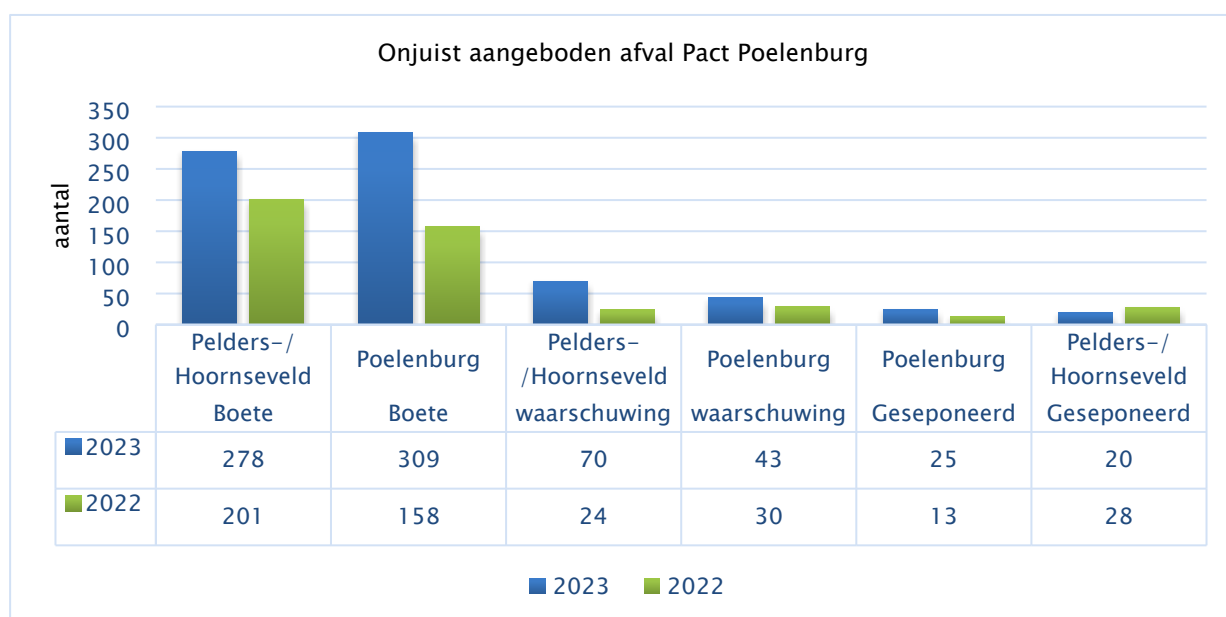
- 1 zaak is niet ontvankelijk verklaard. Hiermee wordt bedoeld dat deze zaken niet inhoudelijk zijn behandeld.
- 1 zaak was niet gegrond. Dat betekent dat in deze zaken de indiener geen gelijk heeft gekregen.
- 1 zaak is ingetrokken.
- Van 2 zaken is er nog geen uitspraak.

Eén keer is een afvalzaak bij de Raad van State (hoogste bestuursrechter) geweest. Die zaak is ongegrond verklaard. Dat betekent dat de bezwaarmaker geen gelijk heeft gekregen.

Pact Poelenburg

In de wijken Poelenburg en Peldersveld is – net als in 2022 – extra ingezet op afvalhandhaving. In die

wijken was bijna dagelijks een wijkboa aanwezig.



Er zijn in deze wijken in totaal meer boetes opgelegd (587) dan in 2022 (359). Er zijn in 2023 twee keer zoveel waarschuwingen uitgedeeld (113) dan in 2022 (54). De boa's schreven meer boetes uit aan inwoners van Poelenburg dan aan inwoners van Peldersveld/Hoornseveld. Opvallend is dat dit in 2022 juist het omgekeerde was.

Het is niet gelukt om medewerkers van Wijkbeheer en Onderhoud als toezichthouder aan te wijzen. Dit kwam door wisselingen in het personeelsbestand. In 2023 is het contact met Wijkbeheer en Onderhoud sterk verbeterd en zijn de lijnen een stuk korter geworden. In 2024 gaan we hierop doorpakken. Het is de boa's niet gelukt om huismeesters te leren hoe zij de flatbewoners kunnen aanspreken om het afval goed aan te bieden. In 2024 gaan de boa's dat nu doen.

De boa's hebben in 2023 aan 8 mensen een boete gegeven voor *zwerfafval*. Deze mensen werden door de boa's op heterdaad betrapt op het gooien van afval op straat.

Honden

Op verzoek van de politie is aan één *hond een aanlijnplicht* opgelegd. Dat was n.a.v. een bijtincident. In 2023 waren er iets minder overlastmeldingen van honden (133 t.o.v. 161 in 2022).

Ondanks de huidige beperkte bezetting nemen de boa's overlastmeldingen van honden mee in de wijkindeling. Vanaf 2024 zijn alle taken rondom gevaarlijke honden en bijtincidenten van de politie naar de gemeente overgegaan. Voordat we deze taak kunnen overnemen, moeten de boa's eerst nog training volgen gericht op hondengedrag. Dit stelt hen in staat om na huisbezoeken goed onderbouwd advies te geven over de te nemen vervolgstappen. Afgelopen jaar kreeg de politie 34 meldingen van hondenoverlast binnen. Daarvan waren er 29 bijtincidenten.

Voertuigen en objecten APV

Toezicht en handhaving openbare ruimte	Activiteit	2023	2022
Langdurig parkeren van o.a. recreatievoertuigen, aanhangwagens, containers en overlast gevende voertuigen	Aantal weggesleepte containers en overlast gevende voertuigen	132 (6%)	92 (18%)

De boa's controleerden of *aanhangers, caravans en containers* niet langer dan de aangegeven tijd ergens geparkeerd stonden. Ook letten zij erop dat reclameborden of uitstallingen van winkels de stoepen niet blokkeerden.

Er zijn iets meer voertuigen (761 t.o.v. 711) voorzien van een sticker dan in 2022. Voertuigen of containers krijgen een sticker omdat ze langer ergens (geparkeerd) stonden dan was toegestaan. Bijna 94% van de eigenaren haalden het voertuig zelf weg nadat deze was voorzien van een sticker. Uiteindelijk hebben de boa's 6% van de voertuigen weggesleept (t.o.v. 18% in 2022).

Vuurwerk



Vanaf november hebben de boa's gecontroleerd op het afsteken van *vuurwerk* en op het bezit van illegaal vuurwerk. In totaal zijn 176 meldingen ontvangen over het afsteken van vuurwerk. Meestal waren de personen, die vuurwerk hadden afgestoken, al verdwenen als de boa's ter plaatse kwamen. De meeste overlast werd ervaren in Zaandam, Westzaan, Assendelft en Krommenie

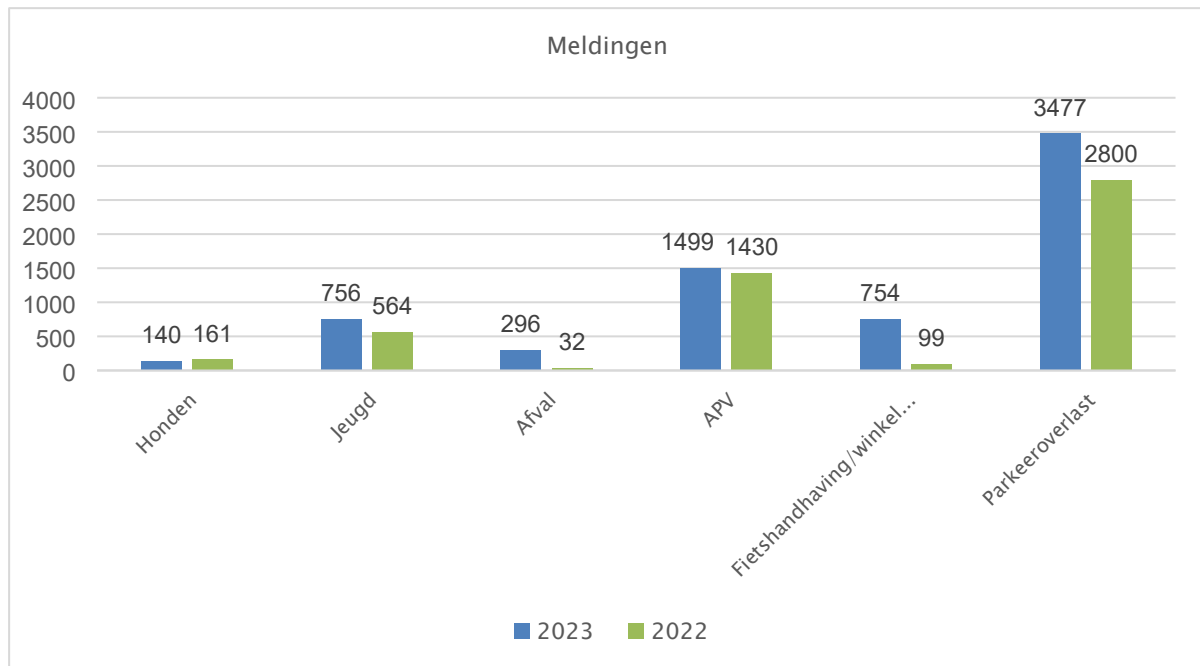
Op zaterdag 16 december 2023 organiseerde de gemeente Zaanstad een vuurwerk inleveractie. Inwoners konden verboden vuurwerk zoals vuurpijlen



inleveren. In totaal is er tijdens deze actie 2,2 kilogram aan vuurwerk van de straat gehaald. Wij zijn blij dat veel mensen de moeite hebben genomen om vuurwerk in te leveren. De eenmalige inleveractie was vooral bedoeld om inwoners bewust te maken van de gevaren van vuurwerk in huis. De inleveractie onderstreept ook ons streven naar een veilige leefomgeving voor iedereen.

Meldingen

De afgelopen jaren is het aantal *meldingen* gestegen tot 6.558 meldingen in 2023. De tabel op de volgende pagina laat het aantal meldingen per categorie zien. In de loop van 2023 is de categorie fietsenhandhaving aangepast in fietsenhandhaving en winkelwagentje. Daardoor is het niet mogelijk om de cijfers van 2023 en 2022 met elkaar te vergelijken op deze categorie.



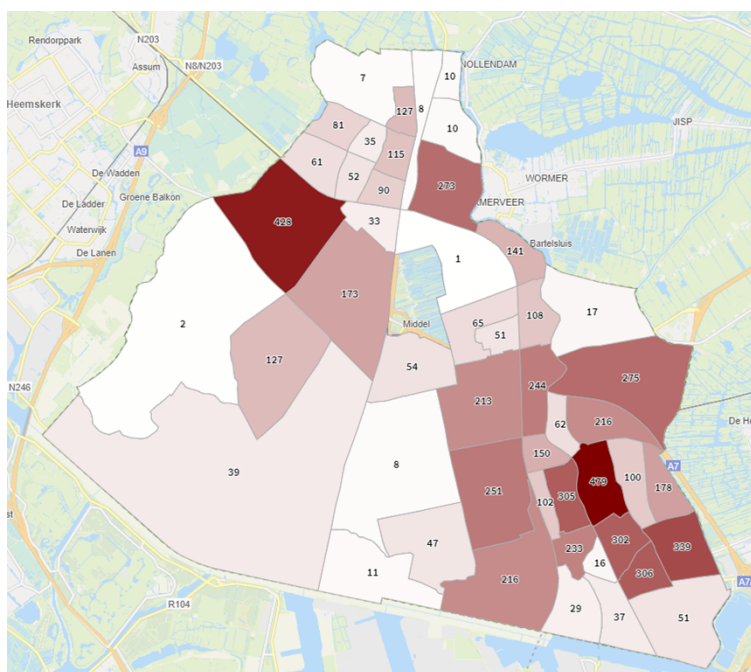
Door gebrek aan capaciteit bij de politie krijgen de boa's steeds meer meldingen die de politie voorheen oppakte. Denk daarbij bijvoorbeeld aan meldingen van verwarde personen, onder invloed van alcohol/drugs verkerende personen, overlast gevende groepen zoals arbeidsmigranten die in tenten wonen op de openbare weg.

Ook het aantal meldingen van overlast door jeugd is hoger dan in 2022. De meeste meldingen van jeugdoverlast kwamen uit Assendelft Noord en Zaandam Oude Haven.

Er waren naar verhouding veel incidenten tussen en met verschillende jeugdgroepen. Samen met onze partners hebben de jeugdboa's op deze overlast ingezet. Zie voor meer informatie paragraaf 6.7 jeugdoverlast.

Naast de overlast meldingen maakten de boa's ook 44.177 eigen waarnemingen. De helft van alle eigen waarnemingen en meldingen kwamen uit de Zaandam Oost. In dit gebied zijn dan ook bijna alle boa's ingezet voor de aanpak van overlast door ondermijning (woonfraude, afval etc.).

Door de inzet van de boa's in Zaandam Oost was het niet mogelijk om de wijkboa's in hun eigen wijken in te zetten. Hierdoor hadden de wijkboa's bijna geen contact met bewoners, ondernemers en verenigingen in hun wijk.



In het figuur hiernaast staan alle meldingen die per wijk zijn binnengekomen bij afdeling Straattoezicht in 2023.

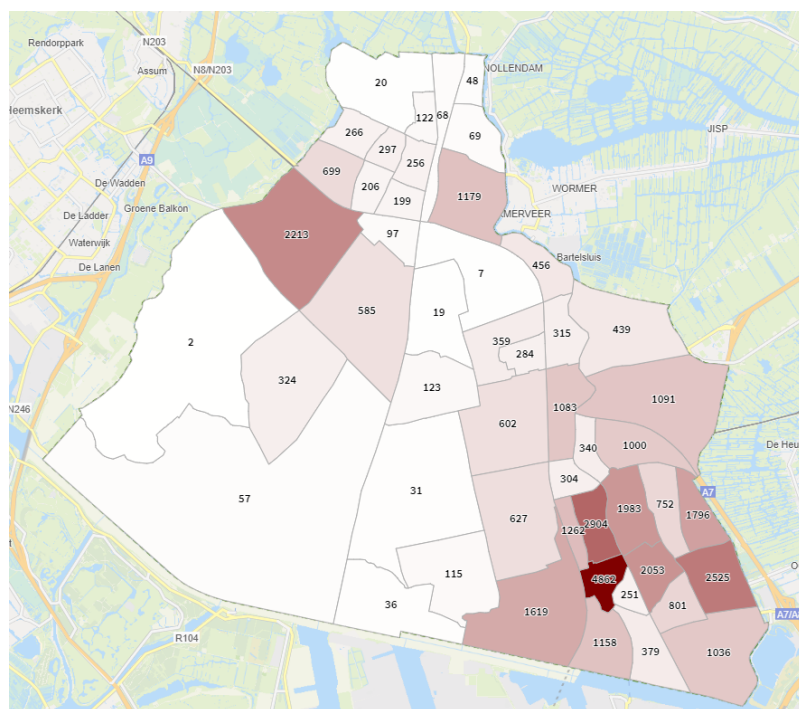
We werken sinds kort met een dashboard. Het dashboard is nog in ontwikkeling.

Vanuit Zaandam Zuid, Zaandam Oost en Assendelft Noord komen de meeste meldingen vandaan.

Opvallend is Assendelft Parkrijk (Noord) met 428 meldingen. De meldingsbereidheid is hoog in deze wijk. De boa's zetten hier ook in. Opvallend is ook het aantal meldingen (479) over parkeeroverlast in de Rosmolenwijk.

Registraties

Boa's maken op straat registraties op de PDA. Hiervoor wordt CityControl gebruikt. De boa's kunnen waarnemingen, sancties of waarschuwingen registreren. Hieronder staat een overzicht van alle waarnemingen die de boa's in 2023 hebben gemaakt op wijkniveau.



Opvallend hierbij is de Russische Buurt met 4.862 waarnemingen. Door de prioritering van Zaandam Oost registreerden de boa's veel waarnemingen in dit gebied. De waarnemingen gingen veelal over parkeeroverlast (foutparkeren), afval, jeugd en overlast van personen. Naast Zaandam Oost is ook Assendelft Parkrijk opvallend met 2.213 waarnemingen. Deze waarnemingen gingen veel over jeugd. Uit deze wijk kwamen ook veel meldingen vandaan.

Het dragen van een *bodycam* vergroot het veiligheidsgevoel van de handhavers. De beelden van de bodycam dragen bij aan de bewijslast bij uit de hand gelopen situaties. In de meeste gevallen deden de aangesproken mensen een stapje terug als de boa aangaf de bodycam aan te gaan zetten.

De politie en de boa's hebben in het *Burgermeester in 't Veldpark* toezicht gehouden. Er mocht niemand na 22.00 uur in het park aanwezig zijn. Politie en boa's spraken mensen aan op hun gedrag.

De boa's hebben 344 controles uitgevoerd. Zij hebben 14 sancties uitgedeeld voor wildplassen, verschillende soorten overlast, bedelen en drankgebruik in het park.

Boa's zijn opgeleid om *camera's uit te kijken*. Dat gebeurt in het weekend met de camera's in het horecagebied op de Dam. Samen met de politie handhaven de boa's de openbare orde in dit gebied. In 2023 is de samenwerking met de politie prima verlopen. Door samen de camerabeelden te bekijken, vindt er directe aansturing plaats van de politie en de boa's. Zo kon er vaak sneller op situaties gereageerd worden.

Langlopende en complexe dossiers

Er is in 2023 ook aan langlopende handavingsdossiers gewerkt. Eén zaak ging over afvalcontainers (kliko's). Afgelopen jaar ontvingen we diverse overlastmeldingen en een handavingsverzoek van kliko's in de openbare ruimte. In sommige straten in Zaanstad is het niet mogelijk om ondergrondse of bovengrondse afvalcontainers te plaatsen. In deze straten is niet genoeg ruimte voor de containers. In deze straten hebben de bewoners losse afvalcontainers. De bewoners kunnen vaak hun afvalcontainer niet in hun tuin neerzetten. Dit speelt vooral in wijken waar woningen in delen zijn opgesplitst. In 2024 zoeken we naar een oplossing om de overlast te verminderen.

Een andere dossier ging over de Kinderkermis. In het Burgemeester in 't Veldpark is ieder jaar een Kinderkermis. Omwonden hebben overlast van de kermis. De bezwaarprocedure loopt nog.

Daarnaast voldoet de Marktverordening niet meer aan de Europese wetgeving (Dienstenrichtlijn). Volgens de regels mogen gemeente geen marktvergunningen meer voor marktkramen afgeven die onbeperkt geldig zijn. Dit houdt in dat hier geen limiet aan zit en de vergunning en die pas eindigt als iemand die opzegt. Op deze manier krijgen anderen geen kans op het krijgen van een marktvergunning. De marktvergunningen zijn door de Europese regels 15 jaar geldig. Er is veel afgestemd met de marktcommissie en gewerkt aan een nieuwe marktverordening. In het tweede kwartaal van 2024 neemt de gemeente een besluit over de marktverordening. Daarna moeten alle marktvergunningen nog worden omzetten.

Tenslotte is gewerkt aan het vernieuwen van het handavingsarrangement. In dit document staan de samenwerkingsafspraken tussen boa's en politie. Het is de bedoeling dat in het tweede kwartaal van 2024 het document af is.

6.7 Parkeren

Betaald parkeren

Betaald parkeren naheffingsaanslagen	2023	2022
Aantal opgelegde naheffingsaanslagen	41.115	30.058
Aantal afgehandelde bezwaren	4.493	4.621
– Vernietigd (niet betalen)	– 2.682	– 2.711
– Handhaven (betalen)	– 1.811	– 1.910
– Aantal opgevraagde foto's scanauto	–421	–

In 2023 is met de scanauto gecontroleerd op *betaald parkeren*. De scanauto scant kentekens van auto's om te controleren of er parkeergeld is betaald. De scanauto maakt een scan van het kenteken en foto's van de situatie. In 2023 zijn 36% meer naheffingen opgelegd voor niet betaald parkeren (41.115). In 1% van de bezwaren heeft de bestuurder een foto opgevraagd die de scanauto had gemaakt.

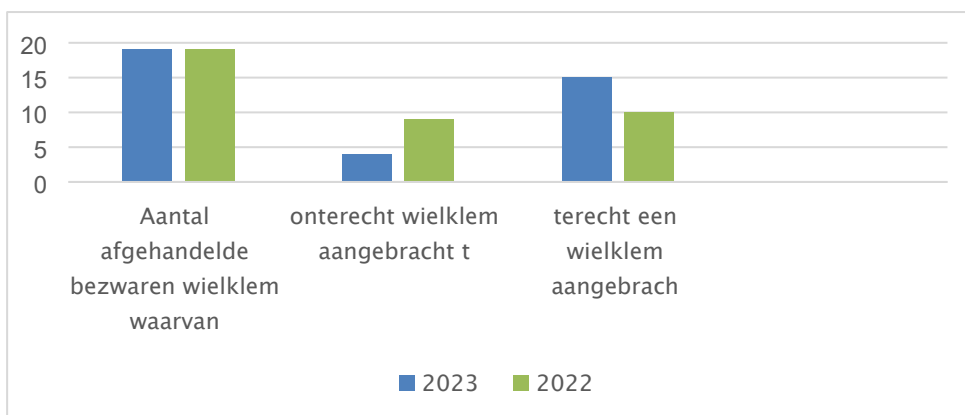
We hebben iets minder *bezwaren* afgehandeld dan in 2022. In 40 % van de bezwaren was de boete terecht opgelegd. Opvallend is dat de meeste redenen in het bezwaar zijn:

- Ik heb een gehandicaptenparkeerkaart.
- Ik heb een bewonersvergunning.
- Ik had al betaald.
- Was aan het laden en lossen.
- Verkeerd kenteken ingevoerd.
- Ik had een huurauto.

De helft van deze bezwaren stonden op naam van verhuurbedrijven. Deze bedrijven kregen van ons de naheffing die eigenlijk voor de huurder van het voertuig was.

Wielklemmen	2023	2022
Aantal aangebrachte wielklemmen	549	413

Auto's krijgen in Zaanstad vaak een *wielklem* wanneer de bestuurders niet betalen voor het parkeren. Zo kregen 41 wanbetalers een wielklem. Dat zijn eigenaren die meer dan 5 boetes (naheffingsaanslagen) niet hebben betaald. 508 auto's met een buitenlands kenteken kregen ook een wielklem. Dat is 26 % meer dan in 2022.



In 79% van de bezwaren is de wielklem terecht aangebracht. In 2022 was dat in 52% van de gevallen.

Parkeeroverlast

		2023	2022
Overlast fout en hinderlijk parkeren	- Aantal opgelegde parkeerboetes - Opgelegde parkeerboetes blauwe zone - Opgelegde boetes Busbrug - Aantal opgevraagde foto's waarvan: • Busbrug • foutparkeren	3.039 311 4.671 445 - 20 - 4	4.159 18 1.951 468 - -
Overlast fietsen voetgangersgebied	Aantal boetes	60	-
Parkeeroverlast scholen	Aantal controles op parkeeroverlast gemeente bij scholen	123	142
Parkeeroverlast parkeren grote vrachtwagens woonwijk	Aantal boetes	19	-

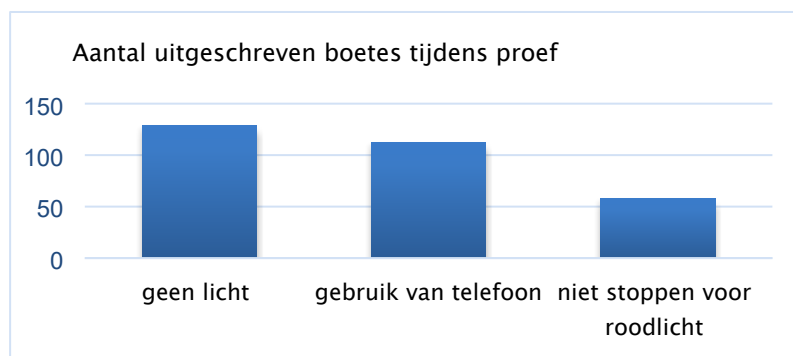
Het aantal *boetes voor foutparkeren* is met 1.120 gedaald tot 3.039 in 2023. Foutparkeren zorgt in veel gevallen voor onveilige situaties. In 2023 zijn de boa's zoveel als mogelijk aanwezig geweest bij scholen. Ze spraken ouders aan op het soms willekeurig parkeren van hun auto. In 2023 hebben de boa's ook weer gecontroleerd op het parkeren in de *blauwe zone*. In 2022 was daar niet genoeg capaciteit voor.

Voertuigen mogen tijdens de spits de *Busbrug* niet gebruiken. Bij de brug hangen digitale camera's. Voertuigen die tijdens de spits over de Busbrug rijden, krijgen een bekeuring. Het aantal boetes in 2023 fors gestegen tot 4.671. Aan het begin van 2023 liep het proces van het verlengen van ontheffing niet goed. Ook is de afdeling Vergunningen wat strenger geworden bij het afgeven van vergunningen.

In 2023 is het beleid voor het *parkeren van grote voertuigen* vastgesteld. Een groot voertuig mag alleen van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur in een straat staan. Een groot voertuig is een voertuig dat langer is dan 6 meter, of hoger dan 2,4 meter. Dat zijn bijvoorbeeld vrachtwagens, touringcars en bestelbussen. We hebben in de gemeente plaatsen aangewezen waar chauffeurs hun grote voertuig wel altijd mogen parkeren. De boa's hebben 19 eigenaren van grote voertuigen een boete gegeven voor het niet goed parkeren.

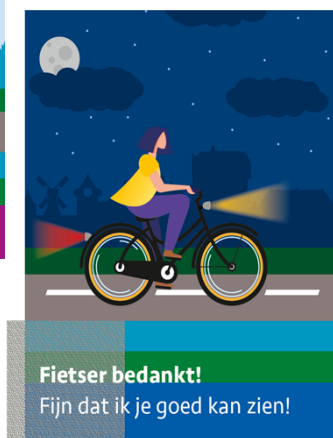
Landelijke proef verkeersveiligheid

Zaanstad is één van de vijf gemeenten die vorig jaar heeft meegedaan aan een landelijke proef verkeershandhaving. Tijdens de proef mochten boa's fietsers aanspreken en bekeuren die o.a. zonder licht fietste of niet stopte voor een rood verkeerslicht.



De proef liep van 9 januari t/m 9 juli 2023. In juli heeft het ministerie de proef verlengd tot het eind 2023.

Voor start van de proef zijn alle voorbereidingen getroffen, zoals onder andere een communicatiecampagne (zie hieronder). De eerste tijd hebben de boa's ongeveer 180 waarschuwingen uitgedeeld. Zij controleerden op verschillende tijdstippen en plaatsen. Vanaf juli namen de boa's de controles mee in de reguliere dienst. De proef is goed verlopen. De bevoegdheden van alle boa's in Nederland zijn sinds januari 2024 opgenomen in de domeinlijst. In die lijst staat waarop de boa's mogen handhaven.

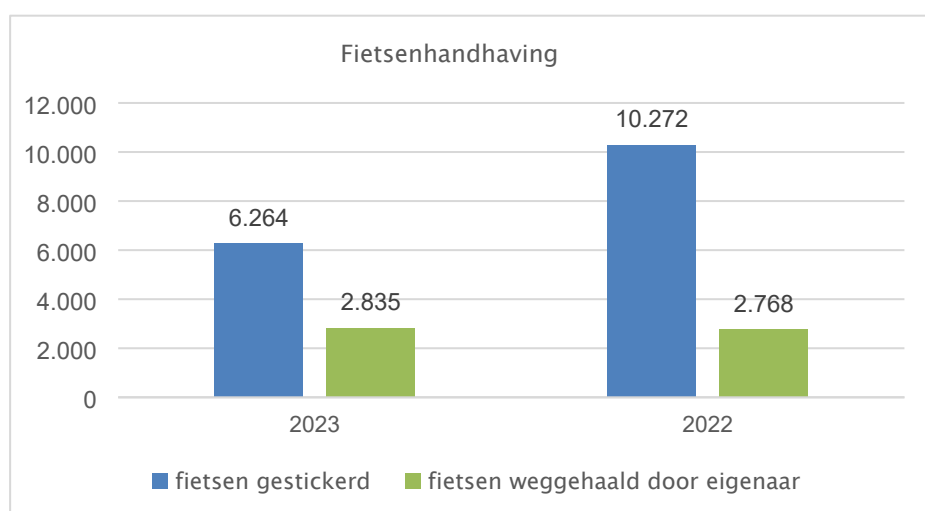


Overlast van fietsen en scooters

In 2023 waren er veel minder *fietsovertredingen* t.o.v. 2022.

Er stonden veel weesfietsen of fietswrakken in de stallingen. Deze zijn door de eigenaren achtergelaten. Deze fietsen hebben we weggehaald.

	2023	2022
% eigenaren die fiets weghaalt	(54%)	(27%)
Aantal fietsen weggeven of verkocht	2.246	1.000



Er is een stijging te zien in het percentage eigenaren die hun fiets weghalen nadat ze een sticker hebben gekregen (54% t.o.v. 27%).

De fietsen die niet werden opgehaald, zijn weggeven of verkocht (2.246). De meeste fietsen zijn opgekocht door een

opkoper. Ook zijn er fietsen verkocht aan inwoners, Stichting Leergeld of Stichting Werkom.

Er zijn 36 *hinderlijk/gevaarlijke scooters* weggehaald nadat die waren voorzien van een sticker. 33 eigenaren hebben hun scooters opgehaald en 3 scooters zijn vernietigd. De trend, dat meer eigenaren hun scooter ophalen, zet door.

De boa's hebben 23 boetes opgelegd voor het niet dragen van een helm op een scooter.

De boa's kijken altijd of er op de stoepen voldoende ruimte is, zodat iedereen daar goed kan lopen. Geleidelijnen moeten vrij zijn van obstakels. Zo hebben zij uitvoering gegeven aan het 'actieplan toegankelijkheid Zaanstad'.

6.8 Jeugdoverlast

Jeugdoverlast	Activiteiten	2023	2022
Sancties	Aantal sancties overlast jongeren waarvan combi bon APV	71 29 42	57
Meldingen jeugdoverlast	Aantal meldingen meldkamer Aantal meldingen gemeente	253 804	319 563
	Aantal huisbezoeken Aantal meldingen gemaakt bij het meldpunt 'Veilig thuis'	75 5	105 10

De jeugdboa's hadden dagelijks contact met jeugd op straat en bezochten diverse locaties in de hele gemeente. De jeugdboa's zijn specialistische buitengewoon opsporingsambtenaren.

De jeugdboa's werken in de avond en in het weekend. Door afspraken met de meldkamer van de politie zijn de jeugdboa's direct inzetbaar bij meldingen van jeugdoverlast. Vanuit de meldkamer kregen de jeugdboa's minder meldingen (253 t.o.v. 319 in 2022). Die meldingen gaan over locaties waar vaker overlast is of locaties waar jongeren samen komen. Vanuit de gemeente kregen de jeugdboa's juist veel meer meldingen (804 t.o.v. 563 in 2022).

Uit meldingen is gebleken dat er ook overlast wordt ervaren rond het middaguur. Dit had te maken met de pauzetijden van de scholen. Daarom is besloten om hiervoor aangepaste diensten te realiseren. Door deze diensten is het contact tussen de jeugdboa's en de scholen versterkt.

De jeugdboa's geven eerder een waarschuwing aan jongeren dan dat zij hun een sanctie opleggen. Dit komt omdat jeugdboa's zich richten op duurzame gedragsverandering. Het opleggen van een sanctie heeft een effect op korte termijn. Ouders dragen veelal de kosten en daarom wordt er vaker gekozen voor een thuisgesprek. Door het voeren van een thuisgesprek worden ouders al vroeg op de hoogte gebracht van het gedrag van de jongere op straat. De jeugdboa's hebben 75 huisbezoeken afgelegd. Jongeren die al een thuisgesprek hebben gehad, krijgen veelal wel een sanctie opgelegd. In 2023 hebben de jeugdboa's sancties opgelegd voor o.a.:

- doelloos rondhangen;
- niet kunnen tonen van een identiteitsbewijs;
- zich ophouden in een garage of portiek.

Soms blijkt uit een thuisgesprek dat er hulp en/of ondersteuning nodig is aan de jongere en ouders. Er kan dan sprake zijn van verwaarlozing, mishandeling of andere gedragingen die de ontwikkeling van het kind negatief beïnvloeden. Dan vragen de jeugdboa's aan Veilig Thuis een consult. Afhankelijk van het advies wordt een 'Veilig Thuis melding' gemaakt. In 2023 zijn er 3 'Veilig Thuis meldingen' gedaan. Vaak is de situatie al bekend bij het Jeugdteam. Ook is het mogelijk dat een HALT-verwijzing wordt opgemaakt. In 2023 hebben de jeugdboa's 1 HALT-verwijzing opgemaakt.

6.9 Kinderopvang

De Gemeentelijk Gezondheidsdienst Zaanstreek Waterland (hierna: GGD) houdt in opdracht van de gemeente Zaanstad toezicht op de Wet kinderopvang. Zij voeren controles uit bij kinderopvanglocaties.

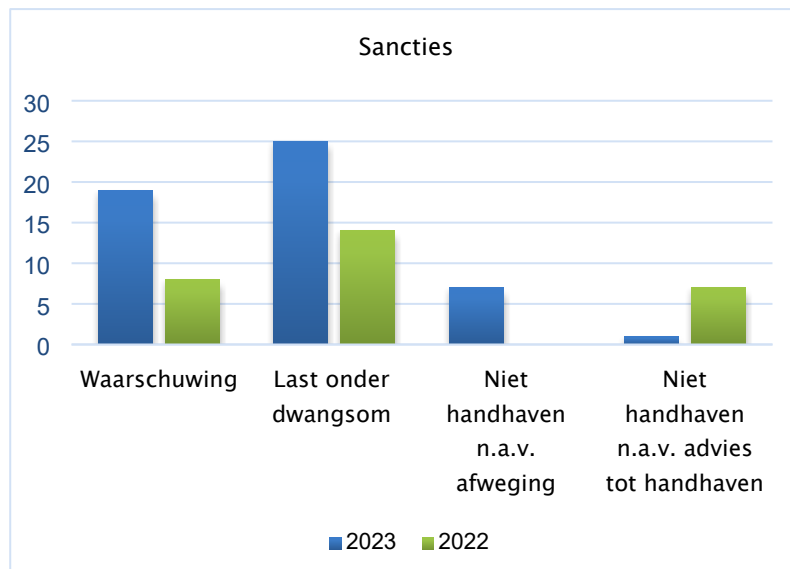
De GGD had ook in 2023 te maken met tekort aan capaciteit vanwege ziekte en uitstroom. Daarbij is de GGD in 2023 ook gestart met flexibel toezicht. Hierbij zijn de vaste te-toetsen-items losgelaten en heeft de GGD gebruik gemaakt van een drietal inspiratiesets. Deze inspiratiesets bleken te uitgebreid, waardoor er veel tijd ging zitten in zowel de inspecties als het opmaken van de rapporten. Bovendien werden ook meer overtredingen geconstateerd. In overleg met de GGD en de regiogemeenten zijn we overeen gekomen om het aantal inspiratiesets uit te breiden naar 4 en de te-toetsen-items kleiner te maken.

Halverwege 2023 was al bekend dat de GGD het aantal vereiste inspecties niet zou halen. Uiteindelijk heeft de GGD 75% van de 100% verplichte inspecties uitgevoerd. De GGD heeft 45% van de 50% verplichte inspecties van de gastouders uitgevoerd.

Er zijn 44 sancties (straf) opgelegd. Dat is veel meer dan in 2022 het geval was. De sancties waren 19 waarschuwing en 25 keer een last onder dwangsom. Een dwangsom is een verplichting tot betalen van een geldbedrag indien de geconstateerde overtreding nogmaals voorkomt.

In totaal zijn we 8 keer niet overgegaan tot handhaving. In één casus was sprake van verzachtende omstandigheden. Deze overtreding had te maken met het capaciteitstekort in de kinderopvang. De overtreding viel onder de landelijke denklijn vanuit het ministerie om op sommige overtredingen niet te

handhaven. Eén keer is door de houder van een kinderopvang bezwaar gemaakt tegen hun handhavingsbesluit. Dit bezwaar is ongegrond verklaard.



De GGD heeft de 2 jeugdverblijven geïnspecteerd. Bij beide inspectiemomenten heeft de GGD geen overtredingen gezien. Daarnaast hebben wij 76 keer gegevens verwerkt in het Landelijke Register Kinderopvang.

Het verslagjaar kinderopvang 2023 loopt van 1 oktober 2022 tot 1 oktober 2023

In de jaarverantwoording kinderopvang 2023 staat meer informatie over toezicht van de kinderopvang. De jaarverantwoording gaat vanaf april 2024 het bestuurlijk besluitvormingstraject in en dient uiterlijk 1 juli 2024 ingediend te zijn bij de inspectie van het onderwijs.

6.10 Zaanse wateren

Ligplaatsen

APV/Havenverordening	2023	2022
Aantal reserveringen Riviercruise	436	333
Innemen van een ligplaats	287	166
Aantal controles op locaties zonder/met ligplaatsvergunning in de Zaan en het Stedelijk/poldergebied.		
Aantal controles op beschikbaar houden van gereserveerde afmeerplekken o.a. cruiseschepen en rondvaartboten	90	25

Het aantal reservering van riviercruises om aan te meren in Zaanstad is toegenomen. We verwerkten 436 reserveringen van riviercruiseschepen. Er kwamen weer vaker cruiseschepen, rondvaartboten en cruiseschepen bij de Zaanse Schans of het centrum van Zaandam. De boa's hebben daarom veel meer controles uitgevoerd of gereserveerde plekken vrij waren of dat exploitatievergunning van de rondvaartboten in orde waren. Daarnaast controleerde de boa's of de veiligheid, de kwaliteit van de bemanning en de deugdelijkheid van cruiseschepen en rondvaartboten in orde was. Een aantal boten zonder exploitatievergunning is aangesproken. De boa's hebben de eigenaren geadviseerd om een vergunning aan te vragen.

Er zijn veel meer controles uitgevoerd op *het innemen van een ligplaats* (287 t.o.v. 166). Aan de Noorderveendijk verhuren we de kades. In 2023 hebben de boa's de schepen aan de kades opnieuw ingedeeld. Daardoor hebben de boa's meer controles uitgevoerd. Uiteindelijk hadden de boa's zo meer zicht op de schepen en ligplaatsen.

De schepen die langer dan twee weken liggen, vanwege een vakantie stuurden de boa's weg. Die schepen kregen een waarschuwing. Op diverse locaties hebben eigenaren hun schip op verzoek van ons uiteindelijk zelf weggehaald of verplaatst.

Gebruik vaarweg en vaarregels en vaargedrag beroepsvaart en recreatievaart

	2023	2022
Aantal gecontroleerde beroepsvaart schepen (op o.a. voldoende zicht rondom schip, stuurboordwal houden, gebruik van verlichting en reddingsvest en negeren van verkeersaanwijzingen)	14	22
Aantal controles schippers op snelheid	130	58

Het gebeurt met grote regelmaat dat de boa's schippers op *snelheid aanspreken*. Het controleren van de maximumsnelheid heeft onze aandacht om ongelukken te voorkomen. Door de toenemende drukte op het water is in 2023 meer ingezet op het controleren op de *vaarsnelheid en vaargedrag* (130 t.o.v. 58). De boa's hebben 60 waarschuwingen en 70 boetes uitgeschreven voor vaargedrag. De meeste boetes waren voor snelheid en schepen die niet waren geregistreerd.

Ook spaken de boa's zwemmers aan op het gevaar *van zwemmen en/of op bruggen klimmen en afspringen*. Tijdens de warme weken in het voorjaar was er overlast. De boa's hebben toen op het water flyers met vaarregels uitgedeeld.

Handhavingstrajecten	2023	2022
Aantal waarschuwing vaargedrag	60	63
Aantal boetes vaargedrag	70	31
Handhavingstrajecten	64	60

In totaal zijn er 64 *handhavingstrajecten* uitgevoerd. 9 keer hebben we spoedeisende bestuursdwang toegepast. (Dat is een besluit zonder dat we iemand een begunstigingstermijn geven). De boa's hebben los drijvende objecten of schepen uit het water gehaald of die weer vast gemaakt. Personen die zich niet hielden aan de vergunningsvoorwaarden kregen een last onder dwangsom. Een dwangsom is een verplichting tot betalen van een geldbedrag.



Bestuursdwang zetten we in voor schepen die op plekken lagen waar dat niet mocht. Uiteindelijk hebben 11 eigenaren zelf hun schip verwijderd. We hebben 19 schepen naar onze bewaarhaven gesleept. Daarvan zijn er 4 door de eigenaar opgehaald en 6 schepen zijn op de veiling verkocht. We hebben 3 schepen voor vernietiging naar een gespecialiseerd bedrijf gebracht. In de bewaarhaven liggen nog 6 schepen. Daarvan loopt de termijn van bestuursdwang nog door in 2024.

Vaargedrag buitengebied

Activiteit	2023	2022
Controle vaargedrag buitengebied	82	161
Aantal uitgedeelde boetes	70	31
Aantal boetes	7 Halt	9 Halt

Dit jaar hebben we minder meldingen ontvangen over *snelvaren in het poldergebied* t.o.v. 2022. De boa's hebben veelvuldig contact gehad met de melders die overlast ervaarden. De afdeling heeft met de overlast melders gecommuniceerd dat er te weinig capaciteit was om de overlast structureel aan te pakken. Ondanks de capaciteitsproblemen is er zoveel mogelijk getracht om op te treden tegen het snelvaren. We hebben meer waarschuwingen uitgedeeld voor snelvaren t.o.v. 2022.

We hebben 7 jongeren een Halt verwijzing gegeven. Bij overtreding van de vaarregels door jongeren verwijzen de boa's de jongere door naar de Stichting Halt. De jongere en/of hun gezag ouder(s) geven hiervoor toestemming. Het gesprek bij Stichting Halt is een leertraject.

De medewerkers van Stichting Halt bespreken dan, wat de gevolgen zijn van het gedrag met de jongere. De reacties van ouders en jongeren op het Halt traject waren positief.

Het is niet gelukt om het registratieplicht (vignet) voor schepen in te voeren. Het bestuurlijke traject is opgestart in 2024 met als doel om de registratieplicht in 2025 in te voeren.

Diverse werkzaamheden op het water voor Vlotte en veilige doorvaart

Activiteit	2023	2022
Aantal uitgevoerde controles op drijvende werkschepen (ponton) en werkschepen.	33	12
Calamiteit en/of inzet hulpdienst	9	22
Oproep wachtdienst en uitvaren voor gevaarlijke of hinderlijke situatie op het water	24 en 4	18 en 15
Aantal keer actieve begeleiding van bijzondere en gevaarlijke transporten over de Zaan en begeleiding van (duik)werkzaamheden	38	30
Aantal uitgevoerde controles op waterverontreiniging	58	45
Afgeven divers vergunningen	2025	157

De bestuurders van de surveillanceboot hebben in totaal 38 bijzondere transporten begeleidt over de Zaan. De begeleiding is noodzakelijk om ervoor te zorgen dat het transport veilig verloopt. En om te zorgen dat de (woon)boten aan de kant geen schade oplopen.

De boa's hebben ook toezicht gehouden op het *generatorverbod bij de ligplaatsen*. Via subsidies proberen we om walstroom te creëren voor de recreatievaart. Zodat wij ook kunnen bijdragen aan duurzame havenvoorzieningen. De hotelboten voor vluchtelingen en Oekraïners konden gebruik maken van de walstroom. Er waren in het begin van 2023 veel problemen met walstroom bij de hotelboten en daardoor kregen we veel meldingen van bewoners. Er zijn twee bewonersbijeenkomsten georganiseerd. Voor het vaarseizoen 2024 zijn maatregelen genomen om de meldingen te voorkomen.

We hebben 42 keer een nautisch advies gegeven. Daarnaast houdt een speciaal Scan Team ieder jaar diverse *veiligheid scans* bij de bedienbare bruggen en sluizen. We hebben aan alle 7 scans een bijdrage geleverd. De uitslag van de veiligheid scans deelden we met gemeenteraad.

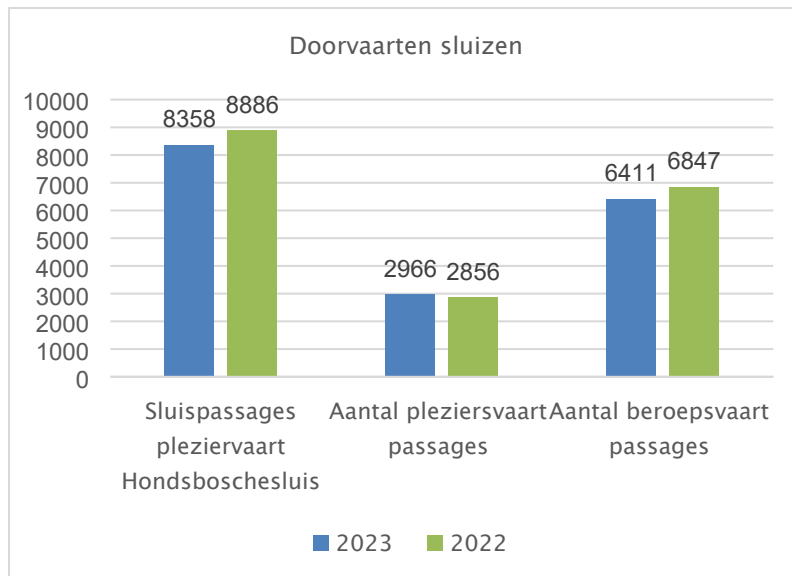
Er zijn 205 watervergunning afgegeven (t.o.v. 159 in 2022). Dit zijn bijvoorbeeld een exploitatievergunning voor rondvaarbotten (5) of vergunningen voor bijzonder transport (3). Voor het uitvoeren van werkzaamheden hebben we (144) vergunningen verleend. In 2022 controleerden we strenger op de uitvoering en gebruik van de materialen bij de werkzaamheden. Dit kan de oorzaak zijn dat we nu veel aanvragen ontvingen.

In de 2 zeehavens hebben 55 zeeschepen grondstoffen en producten overgeslagen.

Bruggen en sluizen

De brugwachters hebben 43.244 keer de bruggen open en dicht gedaan. Dat is minder dan in 2022 (47.000). Dit komt dat de doorvaart voor schepen over de Zaan was gestremd. Dit kwam door:

- storingen bij de Coenbrug;
- werkzaamheden aan de brug in Krommenie.



De beroepsvaart door de sluis is met 6% doorvaarten afgenomen. Dit komt doordat de schepen nu grotere duwbakken door de sluis kunnen meenemen. De schepen kunnen dus meer grondstoffen en producten meenemen. De doorvaarten van pleziervaartuigen in de sluis is met 4% toegenomen. Vrijwilligers hebben via de Hondsboschesluis 4% minder pleziervaartuigen doorgezet.