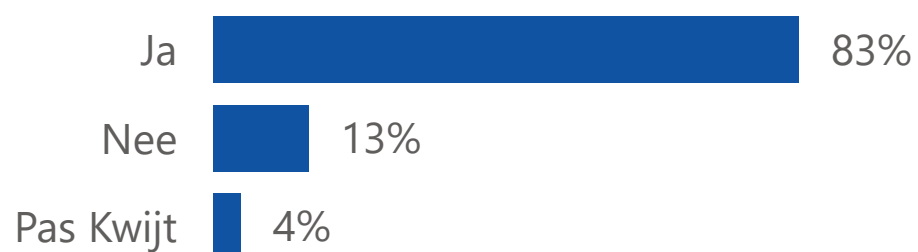


# Respondenten

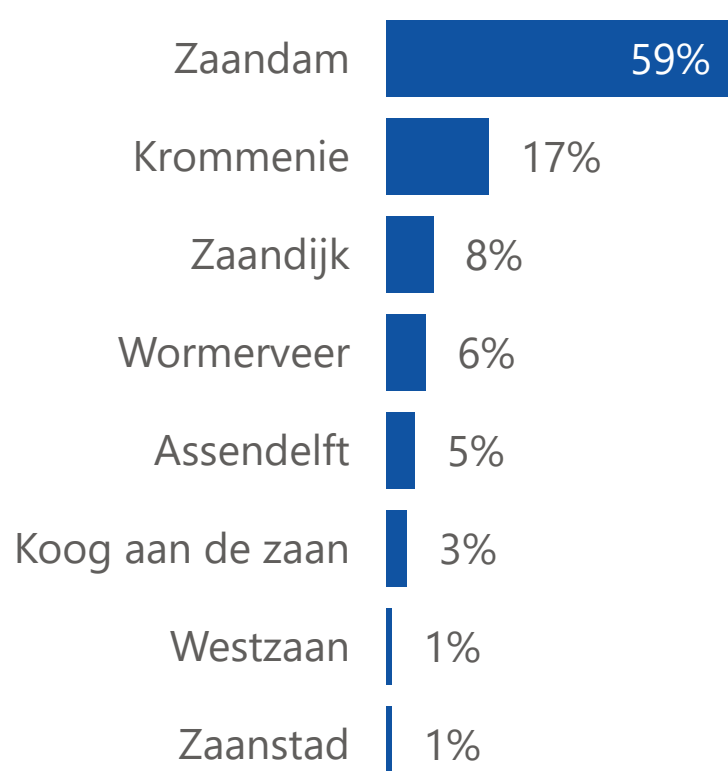
231

Respondenten

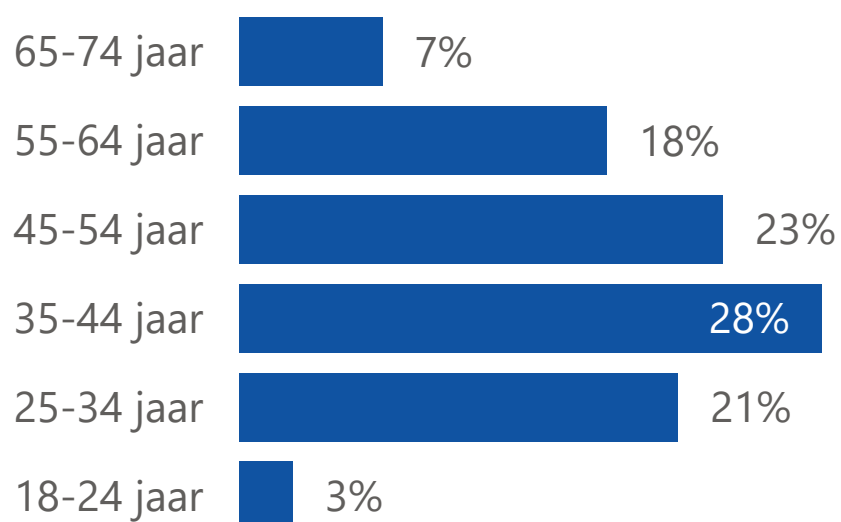
## Heeft ZaansePas



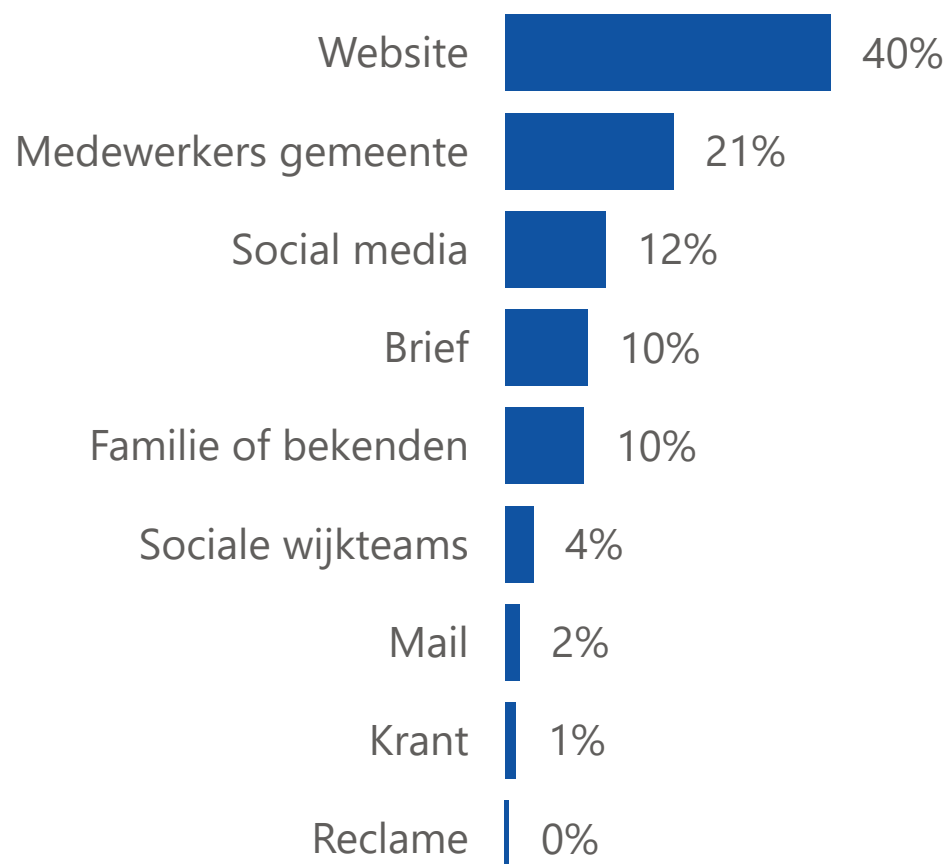
## Woonplaats



## Leeftijd



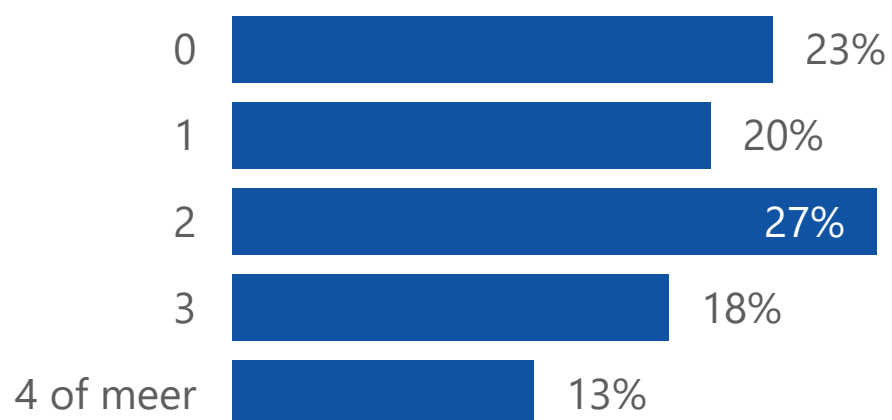
## Gehoord over de gratis ZaansePas via



## Geslacht



## Hoeveel kinderen?



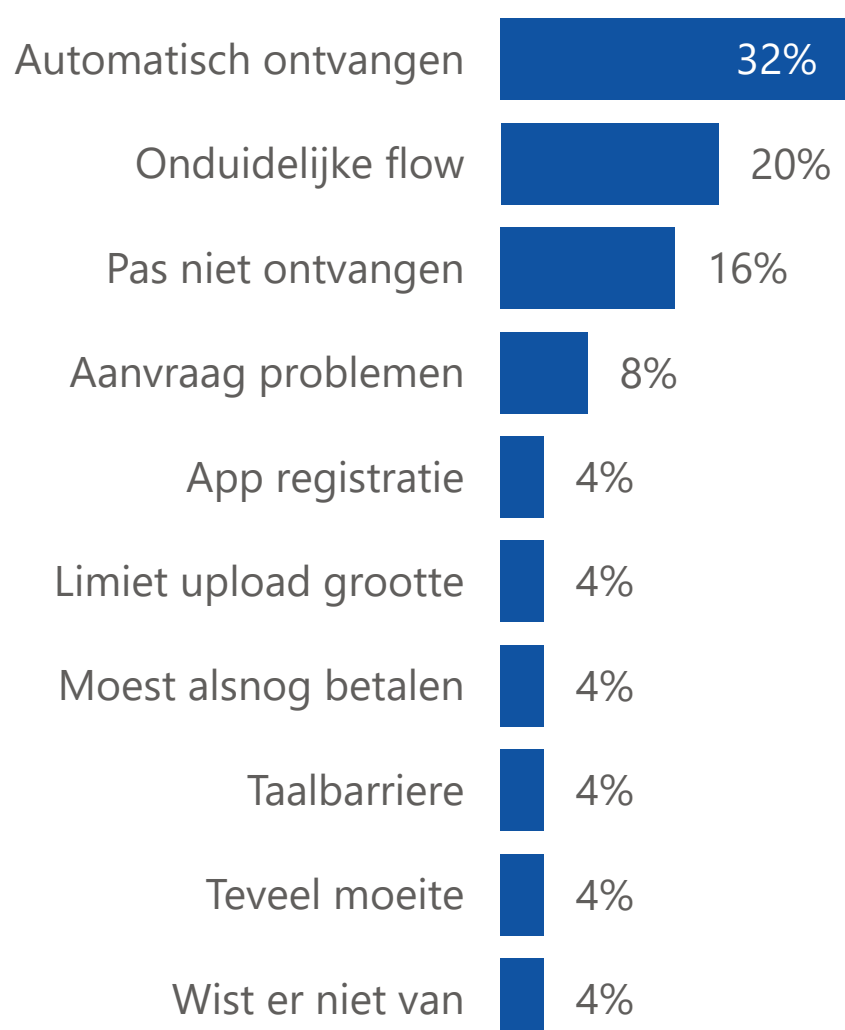
# Aanvragen & Gebruik

## 7. Is aanvragen via de website makkelijk?

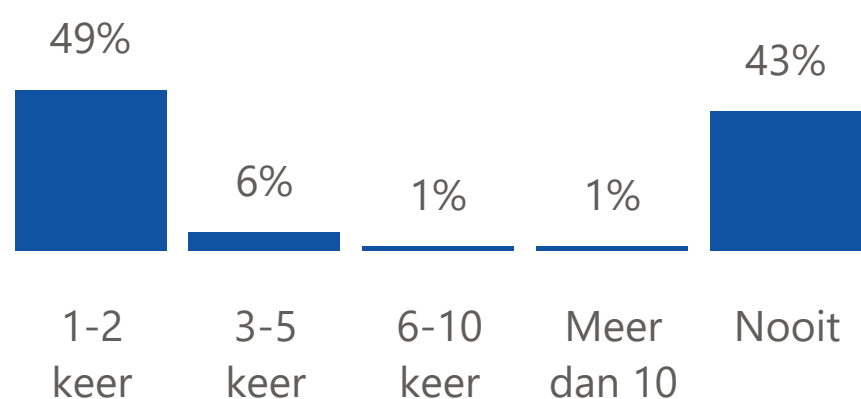
● Ja ● Nee



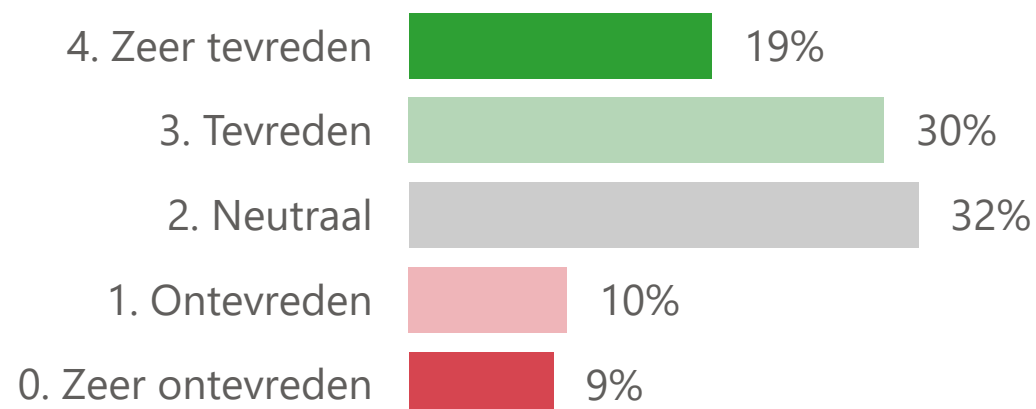
## 8. Ondervonden problemen:



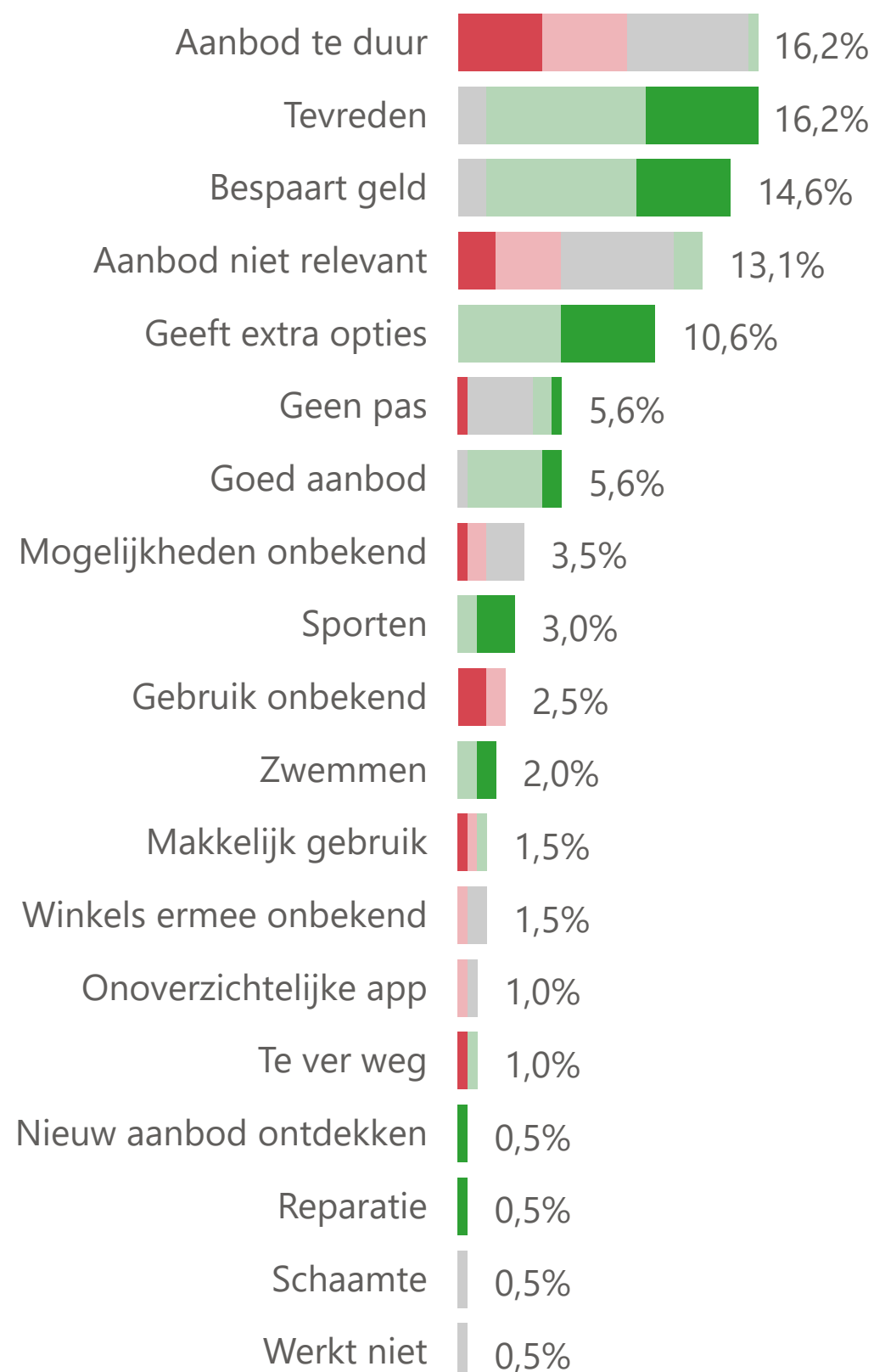
## 9. Gebruik van ZaansePas per maand



## 10. Hoe tevreden over de ZaansePas?



## 11. Meningen:

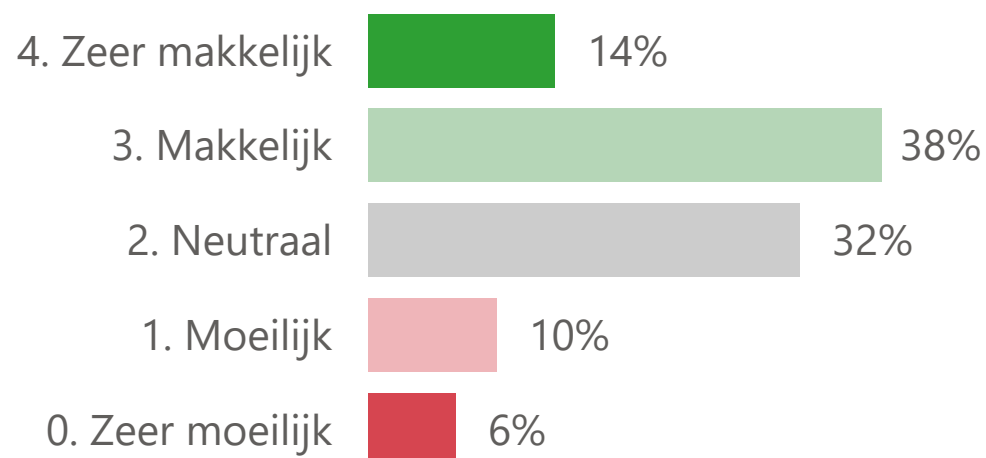


# Aanbod

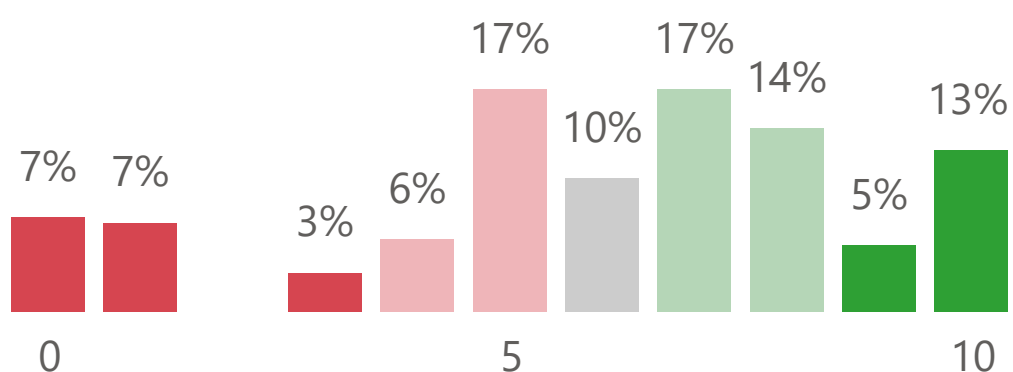
6,0

gemiddeld

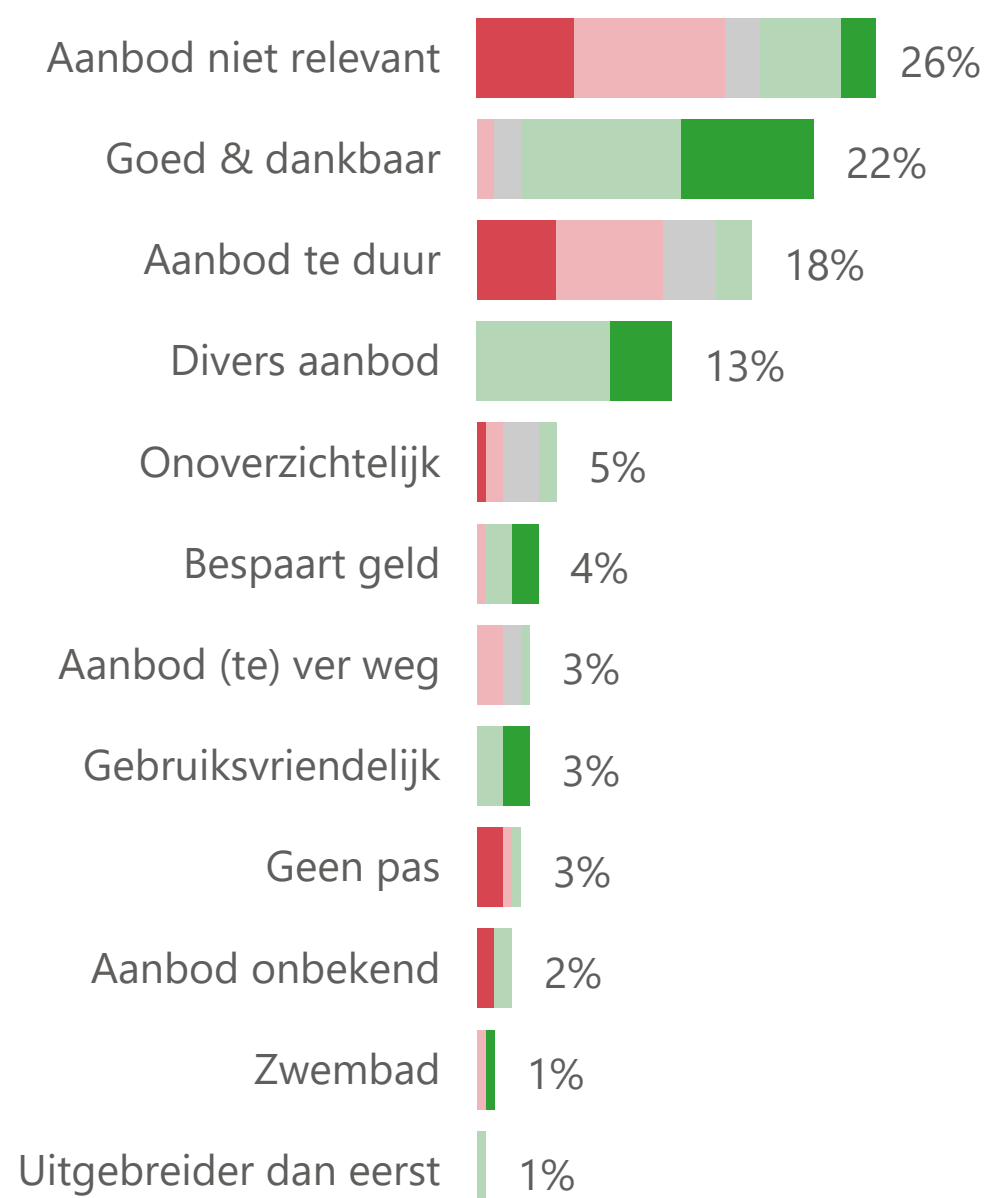
## 12. Informatie vindbaar?



## 13. Welk cijfer voor het aanbod?



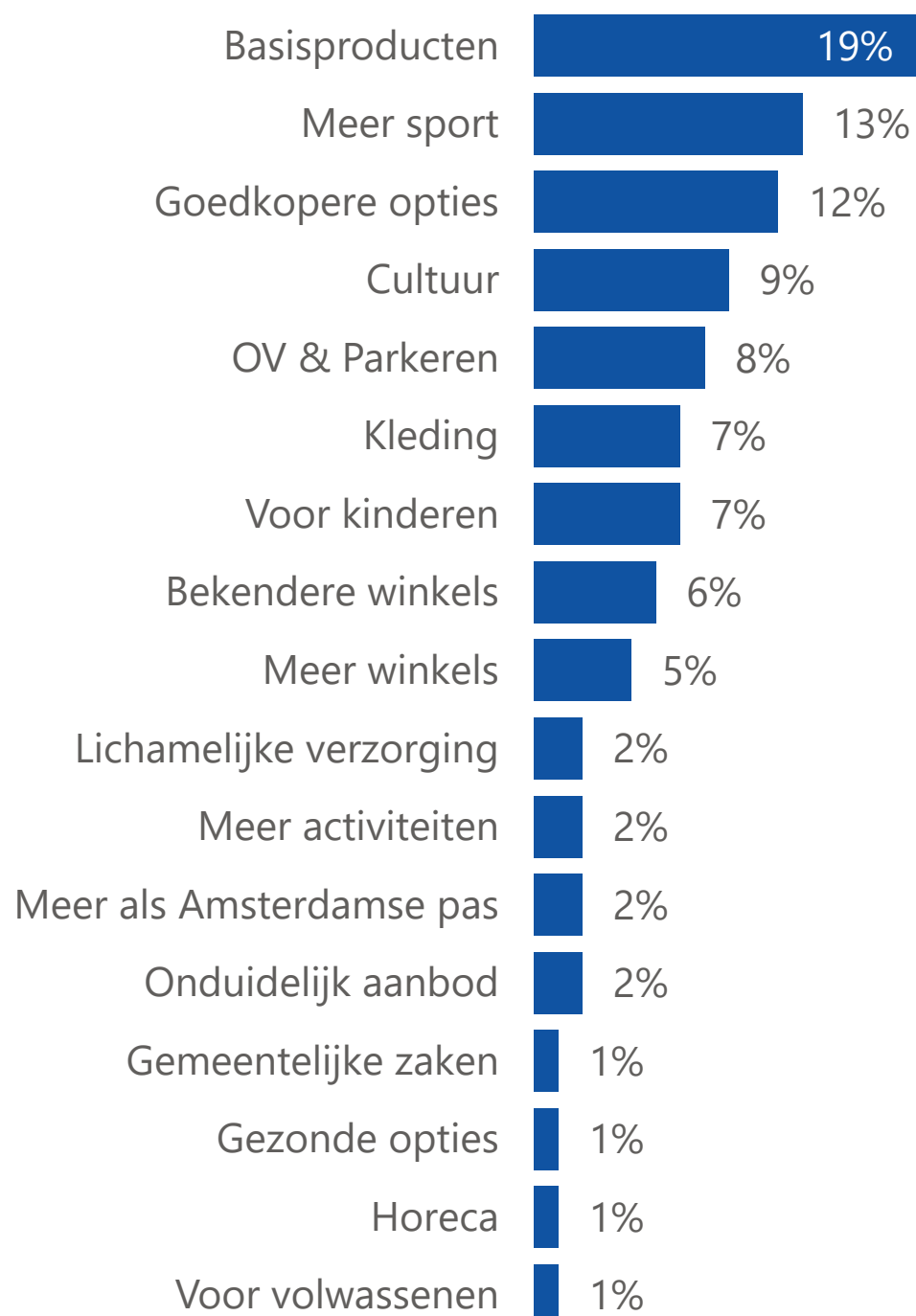
## 14. Cijfer omdat:



## 15. Gebruike categorieën (in %)



## 16. Mist u aanbod?



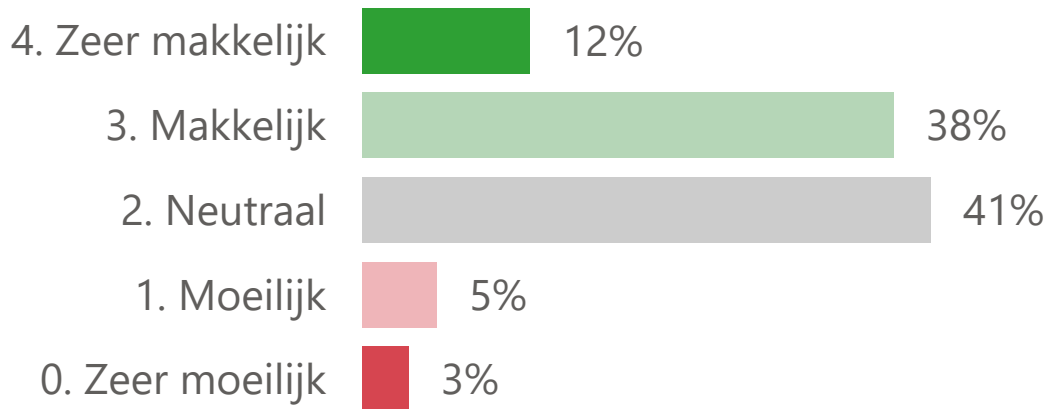
## 17. Helpt de pas om meer leuke dingen te doen?

● Ja ● Nee ● Weet ik niet



# Betalen & App

## 18. Hoe vindt u het om met de ZaansePas te betalen?

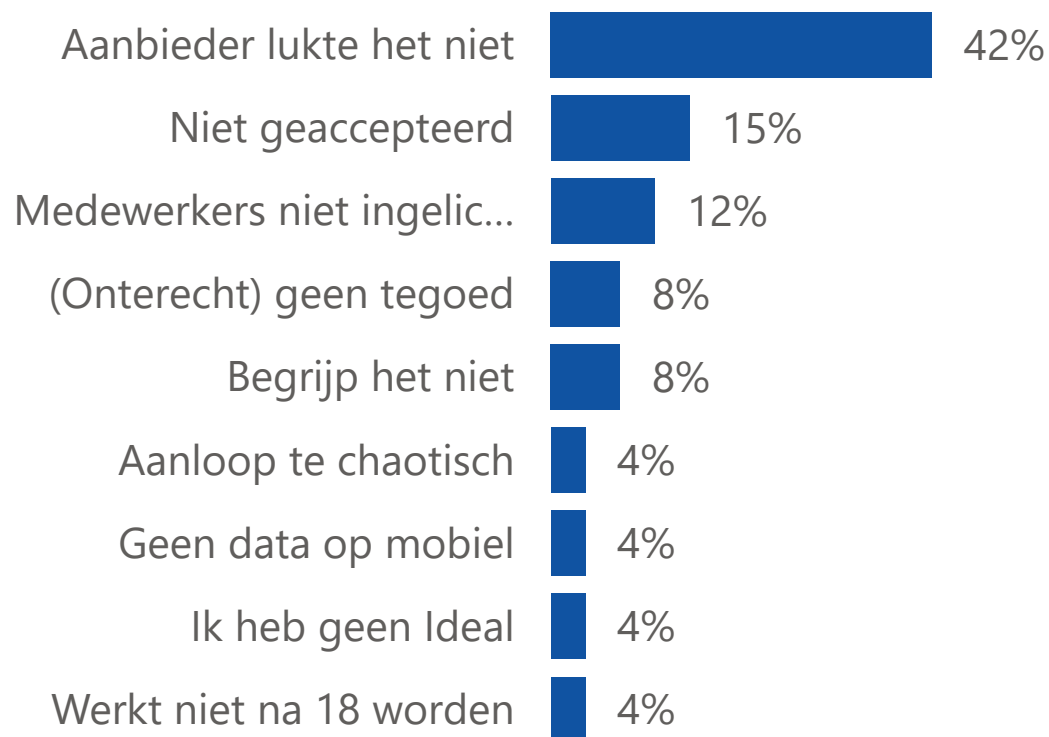


## 19. Heeft u betaalproblemen gehad?

● Ja ● Nee



### Ondervonden problemen:



## 20. Heeft u de app gebruikt?

● Ja ● Nee

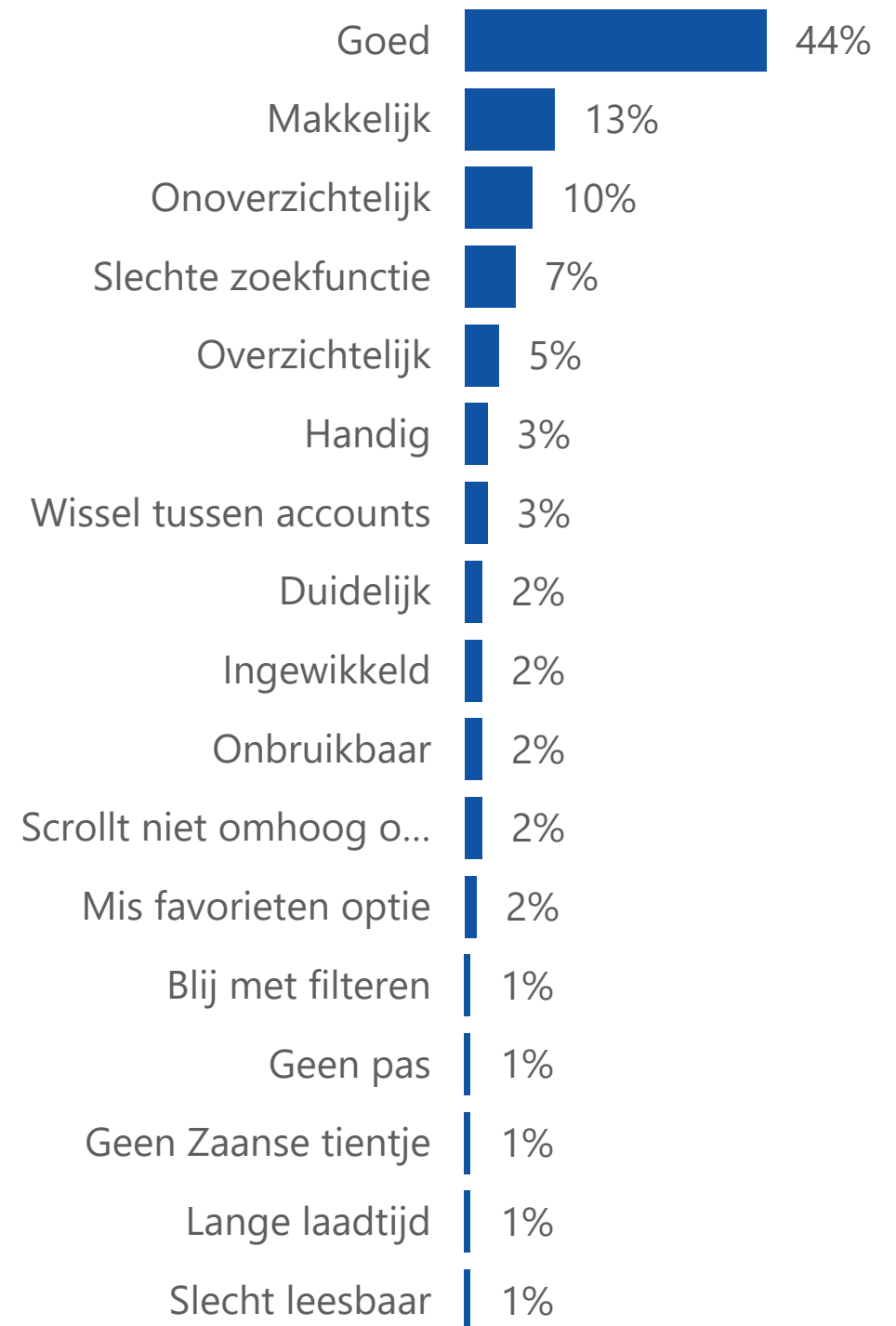


## 23. Wist u dat u ook met de app kunt betalen?

● Ja ● Nee



## 21. Wat vindt u van de app?



## 22. Waarom de app (nog) niet gebruikt?



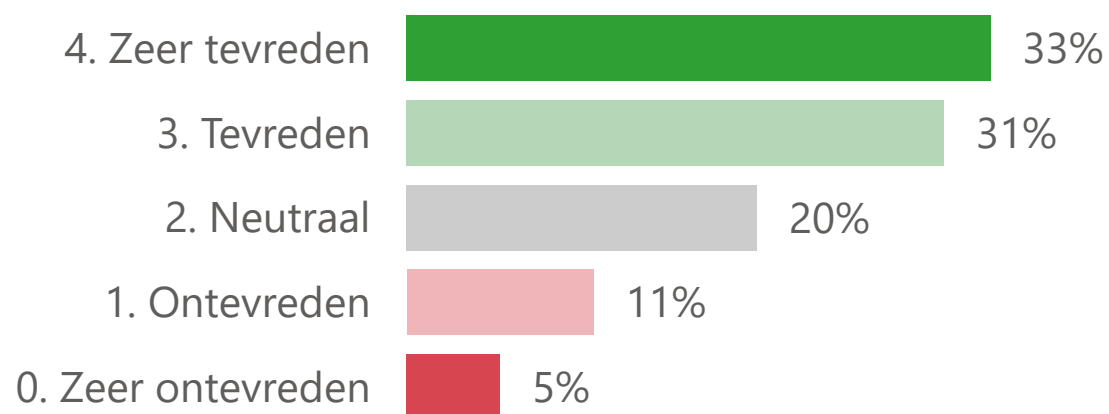
# Klantenservice

## 24. Heeft u contact opgenomen met klantenservice?

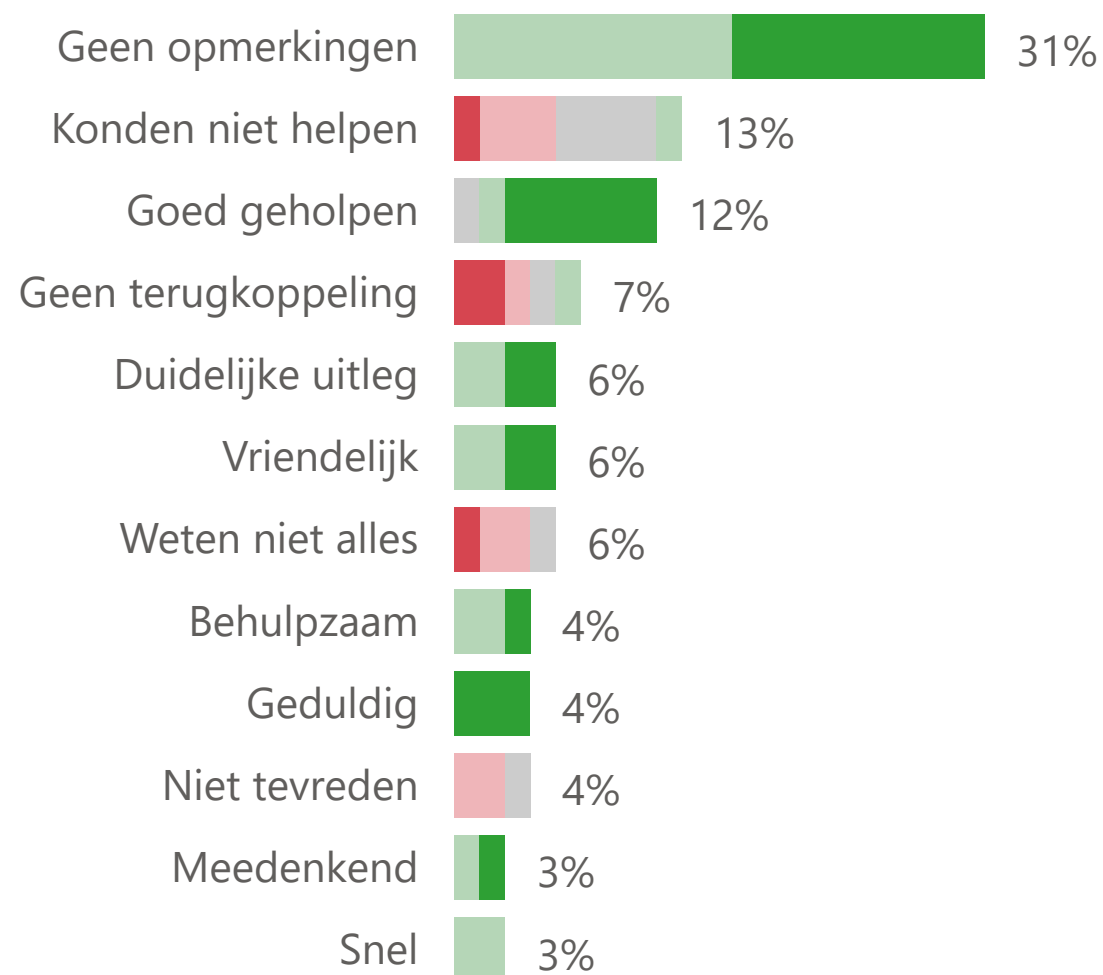
● Ja ● Nee



## 25. Hoe tevreden over contact?



## 26. Toelichting:



# Feedback

Aanbod beter weergeven

aat duidelijk zien waar je het kunt gebruiken en wat het aanbod is.

Als je belt over meer dan 1 opmerking/aanpassing, dan gaat het mis.

Beter adverteren met bus reizen

De Zaanse pas is vast een goed bedoeld initiatief. Maar ik heb er niets mee

Duidelijk zijn

ga zo door met de goede inzet voor de Zaanstreek

Ga zo door, misschien komen er nog nieuwe verrassingen.

Geen opmerkingen. Voor mij onduidelijk waar ik de pas voor kan gebruiken

Goed actie van de gemeente

Graag contact, hulp en makkelijker gebruik hiervan

Heb geen oplossing voor de 25 euro die ik toen zelf moest betalen en de 30 euro op de passen niet kon gebruiken

Heel positief dat er aan mensen gedacht wordt die wat minder te besteden hebben en dat ook op deze positieve manier

Het zou enorm helpen als deze pas ook kortingen geeft op vervoer: of het nu bus, metro of trein is, als dat niet lukt.

Ik probleem via klantenservice oplossing

Ik vind het nieuwe systeem van regeling mee doen Zaanstad via Zaansepas heel lastig om een aanvragen te doen

Ik vind het super goed wat jullie doen en ben er blij mee, wacht de Nieuwsbrief af, die mag vaker

Ik wil Zaansepas a.u.b. zo vind ik makkelijk gebruiken

ik zou wat meer informatie zeer op prijs stellen

Ipv een app wil ik een boekje met bestedingsmogelijkheden. De website ervaar ik als horde.

Ja alle gezinsleden in 1 app en niet allemaal apart inloggen

Ja de app wat overzichtelijker maken. Meer herkenning op trefwoorden.

Kan ik met zaansepas inschrijven bij een sportclub?

meer aanbieden met betere voordelen waar een echte minima baat bij heeft. ook deed de vragenlijst het niet op de mobiel

meer korting

Neem een voorbeeld aan het aanbod van de Amsterdamse Stadspas

normaal aanbod doen waaraan je iets heb en kan gebruiken

Soms moet even het duidelijk en goede dingen uitleggen!

Tevreden klant

Top dat de pas er is, aanbod kan een stuk relevanter en beter, bijv minimaal 25% korting. Filterfunctie in app is zeer gewenst!

Voorheen 'Zaans complimentje' ontvangen. Dat werkte perfect en was ik reuze blij mee.

Zit weinig bij voor een alleen staande minima oma in zaandam. Veel dure dingen/merken enz

Zorg dat er meer dagelijkse boodschappen winkels zijn, door HEEL Zaanstad