

Technisch beraad

Leerlingen- en doelgroepenvervoer
18 juli



Agenda

21.55 uur

Introductie

- Selma Chatrioui
- Erik Hogebrug
- Doel vanavond

22.00 uur

Terugblik

- Ambitie aanbesteding
- Klantbelofte
- Bespaaropdracht (tarief en km's)

22.05 uur

Hoe gaat het nu?

- AOV
- Leerlingenvervoer

22.10 uur

Transitie van vervoer naar mobiliteit

- Waar we mee bezig zijn
- Randvoorwaarden

22.20 uur

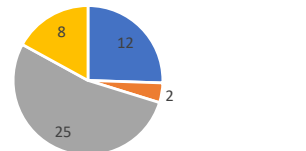
In gesprek met elkaar

Thema aanbesteding 'Samen bouwen aan mobiliteit'

- AOV/CVV en leerlingenvervoer ondergebracht in 1 perceel (chauffeurstekorten)
- Klantbelofte: *we bieden passende mobiliteit aan de gebruikers van het doelgroepenvervoer welke aansluit op de reisbehoefte van de klant.*

Bespaaropdracht

- Maximaal aantal te reizen kilometers per 2022 vastgesteld op 1.500 per kalenderjaar jaar
- Tarieven harmoniseren met het OV is vastgelegd in de verordening WMO
- Twee stappen: per 1-10-2023 en per 1-1-2024
 - Huidig tarief per km: € 0,17 (en opstaptarief € 0,99)
 - Per 1-10 gelijktrekken met huidige OV-tarieven: € 0,198 (opstarttarief € 1,08)
 - Per 1-1-2024 indexering tarieven OV volgen



- Aantal reizigers die een overschrijding hebben
- Aantal reizigers die bezwaar hebben aangetekend
- Reizigers die mogelijk in de problemen komen (brief gestuurd)
- Maatwerk geboden

Kosten AOV huidige situatie

Gemeente	Instaptarief in €	Km- tarief in €
OV	1,08	0,198
Zaanstad (AOV)	0,99	0,17
Amstelland	1,08	0,198
Haarlem	1,08	0,18
AOV Waterland (Purmerend)	0,99	0,174
Amsterdam	1,08	0,198
Alkmaar	1,08	0,18
Arnhem Nijmegen	1,08	0,19
Twente (12 gemeenten)	1,08	0,223

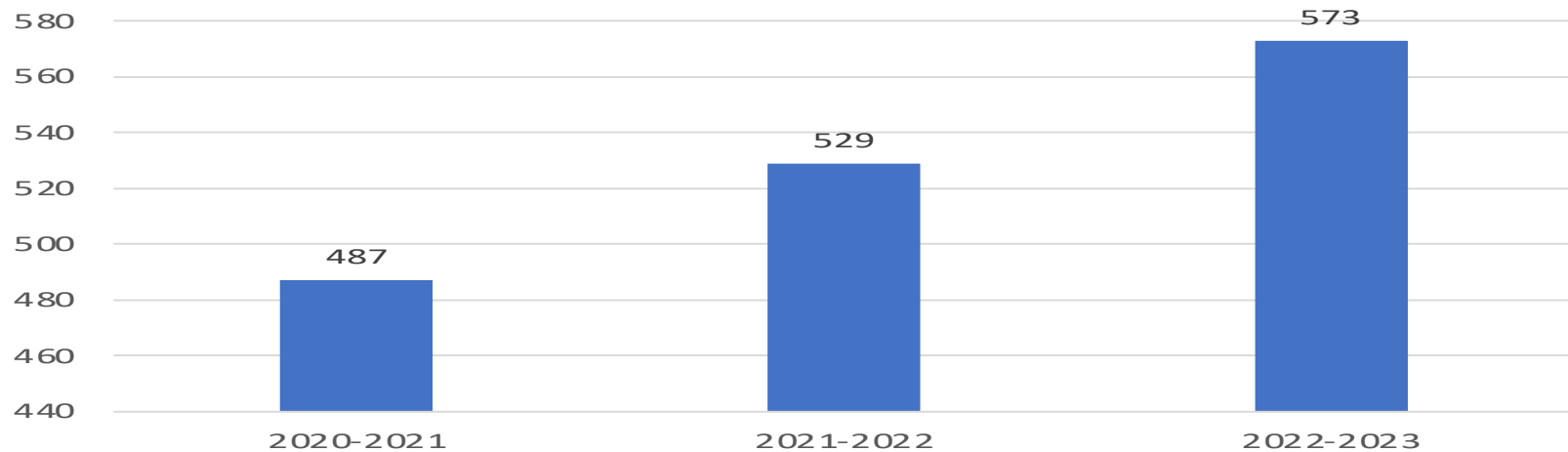
- AOV is goedkoper dan het OV en vergelijkbare voorzieningen
- Gelijktrekken AOV met tarieven OV is belangrijk voor transitie naar het reguliere OV en alternatieven
- Besparing circa €50.000

Leerlingenvervoer

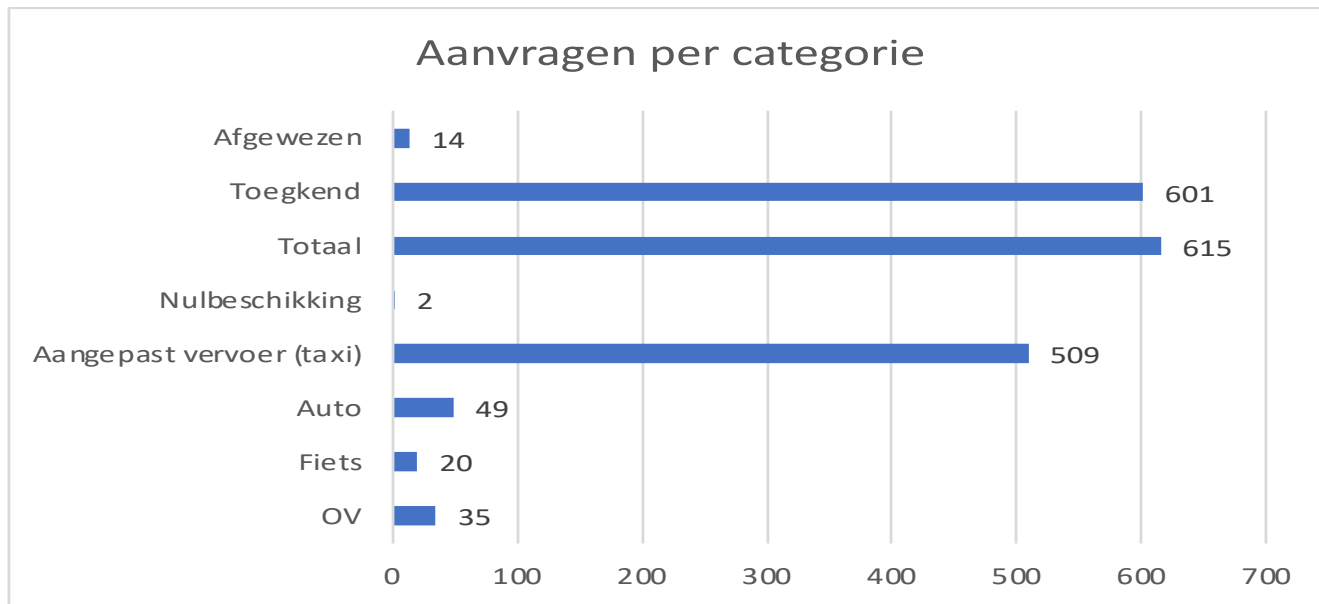
- Gewijzigde verordening
- Landelijke ontwikkelingen versus Zaanstad
- Participatie inwoners

Hoe gaat het nu: leerlingenvervoer

Ontwikkeling aantal leerlingen



Hoe gaat het nu: vervolg



Hoe gaat het nu: klachten

Leerlingenvervoer

- Klankbordgroep
- Verbeterpunt: communicatie en klachten
- Start schooljaar meer klachten dan daarna (opstart en late aanmeldingen leerlingen)
- Stabiel in aantal
- Klachtencategorie 'Overig' verfijnen.
- Investeren in klantbeleving (verhaal achter de cijfers)

Hoe gaat het nu: reistijd

Leerlingenvervoer

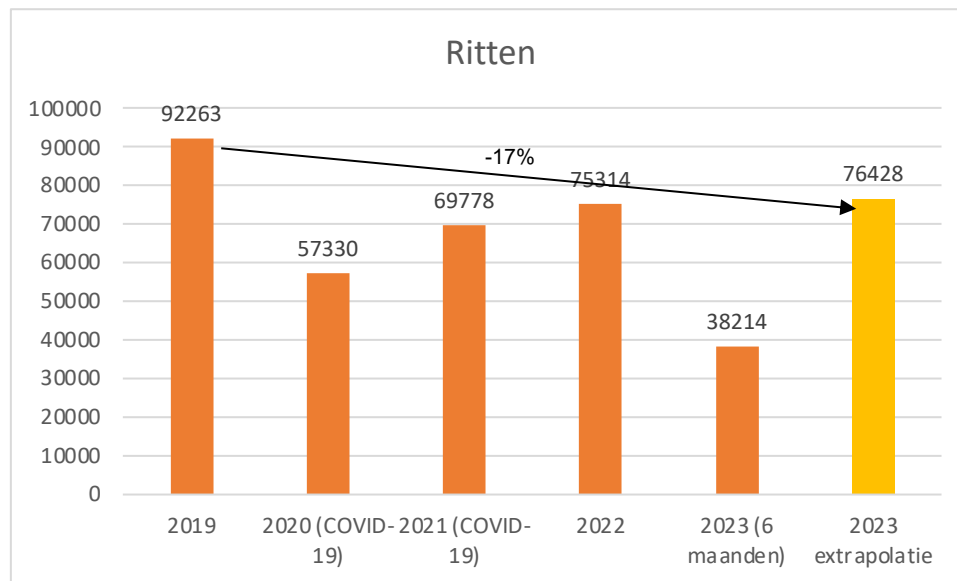
- Maximale reistijd >99%
- Op tijd rijden stabiel op circa 94%
- Vooral communicatie is een verbeterpunt

Hoe gaat het nu: AOV-vervoer

AOV

Krimp

- Aantal ritten 17% lager dan voor COVID-19
- Landelijk beeld (circa 20%)



AOV/CVV

- Klachten: hetzelfde beeld en aandachtspunten als bij het leerlingenvervoer
- Opschoonactie: 62% van de niet-actieve reizigers willen graag de pas behouden
- 56% van de pashouders maakt daadwerkelijk gebruik van het AOV

Belang van de reiziger en de groei naar burgerschap centraal stellen

Sterk veranderende markt vraagt om nieuwe dienstverlening

- Kwaliteit uitvoering taxi staat onder druk (tekorten chauffeurs)
- Onderwijs steeds meer maatwerk (flexibele tijden)
- Aantal leerlingen neemt toe (nieuwkomers o.a.)
- Complexiteit aanvragen/casussen neemt toe



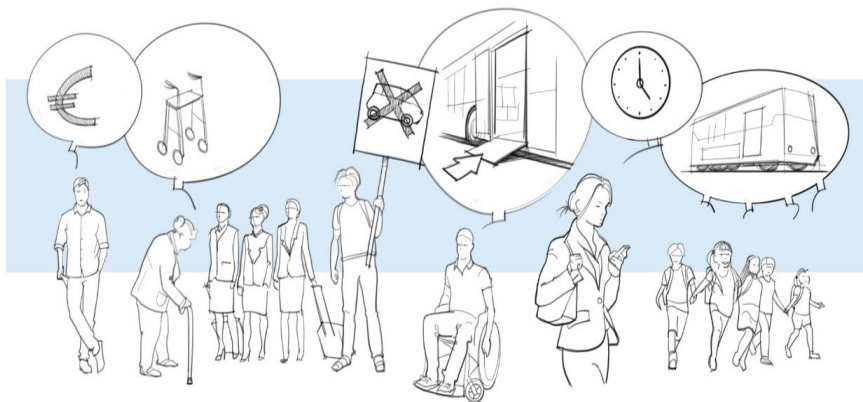
Grip houden op de kosten

- In 2023 13,7% indexatie
- Gemeenten hebben invloed op de instroom (Q) en niet op de marktprijs (P)
- AOV is financieel aantrekkelijker dan OV en alternatieven
- Begroting gemeente staat onder druk en vraagt om doelmatige inzet van middelen

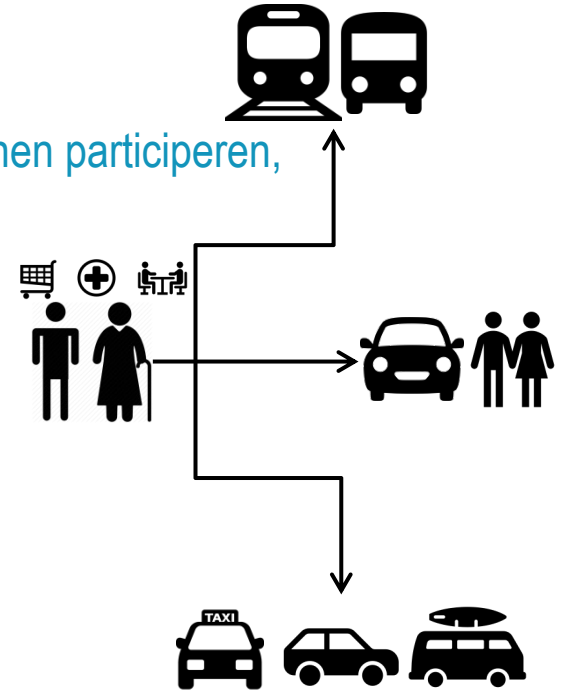
Aanbod van mobiliteit is versnipperd en onbekend bij de reizigers

Zelfredzaamheidsoplossingen zijn (nog) 'niet af'

Passende mobiliteit



Reizigers de best passende mobiliteitsoplossing bieden om te kunnen participeren, passend bij het reisdoel



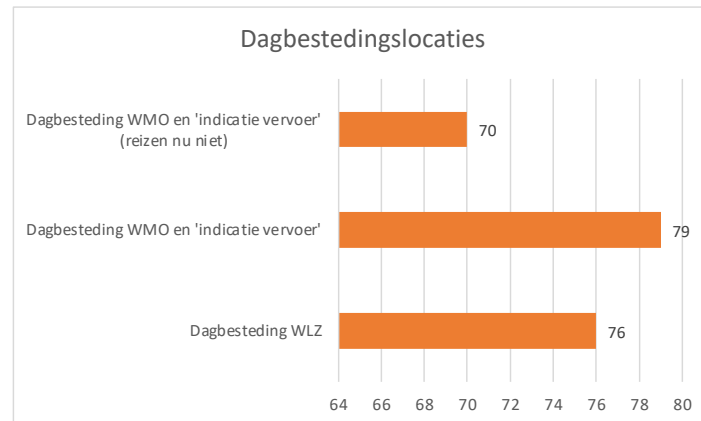
De best passende oplossing:

Toezen op juiste voorziening passend bij het reisdoel

- Ziekenvervoer voor vervoer naar ziekenhuizen
- Vervoer van en naar dagbesteding door zorgaanbieder →
- Gebruik maken van voorliggende voorzieningen zoals OV
- Uitgaan van eigen kracht

Gebruik AOV

- Bedoeld voor sociaal recreatief vervoer
- In de top 10 staan medische instellingen waaronder dagbestedingen (WMO en WLZ)
- Relatie tussen overschrijding 1.500 km en vervoer dagbesteding



Vertrekadres		Aantal ritten
Koningin Julianaplein 58 Zaandam	Zaans Medisch Centrum	3393
Koningin Julianaweg 10 Zaandam	Evean Oostergouw	1271
H Gerhardstraat 77 Zaandam	Zorgcentrum Mennistenerf	1231
Vinkenstraat 46 Zaandam	Fietsenbeheer Werkom	1089
George Gershwinststraat 207 Zaandijk	Evean Guisveld	1027
	Leviaan	
Industrieweg 1 Wormerveer	Participatie/leerwerkbedrijf	781
Kuilpad 2 Zaandam	Manege De Blijde Ruiters	528
Bolksbeek 151 Zaandam	Evean Nieuw Groenland	521
Warmoesstraat 48 Wormerveer	Evean Acht Staten	482
Elsbroekplantsoen 1 Zaandam	Evean Westerwatering	478

- Reizen met het AOV naar zorg- en medische instellingen in kaart brengen
- In gesprek met deze instellingen (workshop)
- Informeren over alternatieve vormen van vervoer zoals het CVV, ziekenvervoer, gecontracteerd vervoer (Wlz), verbindende rol gemeente
- Aansluiten bij mobiliteitsinitiatieven vanuit de VRA (pilot)
- Verbinding leggen met OV (dienstregeling en aanbod OV-aanbieder)
- Zelfredzaamheidsinitiatieven verrijken en implementeren (OV- Coach)
- Vrijwilligersinitiatieven actualiseren
- Platform ontwikkelen waar vraag en aanbod samenkomen

- Tarieven AOV op hetzelfde niveau brengen als het reguliere OV
- Strakke sturing op het juiste gebruik van de voorzieningen
- Alternatieven inzichtelijk maken
- Zorgen voor een centrale plek waar al het aanbod te vinden is

Afsluiting

