

De leden van de gemeenteraad Zaanstad

Stadhuisplein 100
1506 MZ Zaandam
Postbus 2000
1500 GA Zaandam

Telefoon 14 075
www.zaanstad.nl

ONS KENMERK	z9041451
PORTEFEUILLEHOUDER	W. Breunesse
PORTEFEUILLE	Openbare ruimte
ONDERWERP	Beantwoording Artikel 51 vragen POV inzake De liften en roltrappen in het stationsgebied Zaandam

Door P. van der Velden zijn mede namens de fractie van POV vragen gesteld op grond van artikel 51 van het Reglement van Orde voor de gemeenteraad van Zaanstad, over de liften en roltrappen in het stationsgebied Zaandam.

De gestelde vragen beantwoorden wij als volgt:

Vraag 1: Waarom heeft het College de toezegging gedaan aan de Raad om het vraagstuk te melden bij de Vervoerregio als de Vervoerregio aangeeft een zeer beperkte rol te hebben op dit vraagstuk?

Antwoord:

De indiener van de motie en een raadslid van D66 opperden in de raadsvergadering ideeën om in VRA-verband te kijken of een monitoringssysteem voor storingen uitgerold kan worden voor de gehele Vervoerregio en of er andere mogelijkheden zijn om in regioverband problemen met liften en roltrappen op te lossen. Daarop heeft het College toegezegd bereid te zijn via de VRA te informeren wat daarin de mogelijkheden zijn. Snel na de Raadsvergadering van 28 november waarin de motie uiteindelijk is verworpen en vooruitlopend op de beantwoording van de door POV aangehaalde technische vragen, is er ambtelijk contact opgenomen met de VRA over hun rol en de mogelijkheden om ons te helpen met deze problematiek. De VRA gaf aan dat haar rol wat betreft spoortrajecten beperkt is. Het College heeft de toezegging gedaan omdat gemeente Zaanstad deel uitmaakt van het samenwerkingsverband met de VRA en inclusiviteit en toegankelijkheid van het openbaar vervoer belangrijke speerpunten zijn. Ook al is de rol van de VRA beperkt en is zij geen beheerder van roltrappen en liften langs Zaanse stations, door samen te werken en kennis en ervaringen uit te wisselen, hopen we daar wel ons voordeel mee te kunnen doen.

Vraag 2: Waarom heeft dit College niet eerder dit (al jaren lang durende) vraagstuk gemeld aan haar verantwoordelijk MRA-lid voor bespreking in de zogenoemde Spoortafel?

Antwoord:

De MRA-spoortafel focust zich primair op twee trajecten: 1) het bespreken van de NS-dienstregeling in aanloop naar het nieuwe jaar en 2) voert actie en lobby op grote spoordossiers, bijvoorbeeld de voortgang op PHS (Programma Hoogfrequent Spoor) Zaanlijn. Het agenderen van dit onderwerp – betere beschikbaarheid van liften en roltrappen met minder defecten – hoort daarmee in principe niet thuis op de MRA-spoortafel. Om die reden is het niet eerder op deze tafel ter sprake gebracht. De gemeente bespreekt de problematiek al rechtstreeks met beheerder NS. Dit is overigens ook wat de VRA ons heeft geadviseerd.

Vraag 3: Hoe en wanneer heeft de huidige Vicevoorzitter van de VRA zijn stem laten horen binnen de VRA en/of naar zijn College collega verantwoordelijk voor de MRA?

Antwoord:

De vicevoorzitter van de VRA heeft dit vraagstuk nog niet besproken binnen de Vervoerregio of met collega's binnen de MRA, maar gaat dit wel doen. De aanpak van de VRA en GVB kan interessant zijn om te zien of opschaling naar Zaanstad mogelijk is of dat we daar anderszins van kunnen leren.

Vraag 4: Wie gaat er nu eindelijk eens, na zoveel jaar, zijn of haar College-verantwoordelijk pakken om dit vraagstuk voor de Zaanse inwoners/reizigers op te lossen?

Antwoord:

Het College erkent de urgentie van dit vraagstuk en blijft haar verantwoordelijkheid nemen. Zoals tijdens de raadsvergadering van 28 november werd aangegeven, hebben goed werkende roltrappen en liften onze prioriteit. Zaanstad werkt intensief aan de aanpak van de aanhoudende problemen met de liften en roltrappen. In de raadsinformatiebrief 8615529 van 11 juli 2024 hebben wij acties geformuleerd om de toegankelijkheid te verbeteren. Aan de stadscentrumzijde heeft de gemeente een extra tijdelijke lift geplaatst. Mochten roltrappen of liften buiten gebruik zijn, dan zorgen we voor een adequate informatievoorziening richting onze inwoners en bezoekers. Dit hebben wij gedaan door:

- Informatie over liften en roltrappen op onze website, met een plattegrond waarop alle liften en roltrappen in het stationsgebied staan afgebeeld en zo actueel mogelijke informatie over (langdurige) storingen. De webpagina is – naast deze toegevoegde informatie – beter vindbaar gemaakt. Link: [Roltrappen en liften rond het stadhuis - Gemeente Zaanstad](#)
- Een (nieuwe) sticker op de gemeentelijke liften met plattegrond van het gebied rondom het Stadhuisplein en Ankersmidplein, zodat mensen ter plaatse snel de looproute naar een alternatieve lift weten te vinden in geval van storing.

Er volgt een nieuwe raadsinformatiebrief in Q2 om u verder te informeren over de toegankelijkheid en bereikbaarheid van het stadscentrum.

Samen met de twee grote leveranciers waarmee Zaanstad werkt, zijn in de afgelopen jaren veel maatregelen genomen en afspraken gemaakt om storingen aan liften en roltrappen te voorkomen en reparaties sneller te kunnen laten uitvoeren. Ondanks inspanningen in het verleden om deze leveranciers bijvoorbeeld meer onderdelen op voorraad te laten hebben, lukt het hen niet om sneller aan onderdelen te komen. Als gevolg van lange levertijden laten reparaties lang op zich wachten. Een andere grote oorzaak van uitvallende liften en roltrappen is vandalisme. Alle genoemde problemen met liften en roltrappen gelden niet alleen voor Zaanstad. Dit speelt in heel Nederland en bij alle leveranciers.

De roltrappen bij de waterval zijn aan het einde van hun levensduur en worden eind 2025 vervangen. Hier komt een overkapping en de roltrappen zijn van een betere kwaliteit. Tot die tijd zullen we aanhoudend te maken krijgen met gebreken. We doen er alles aan om de roltrappen toch zo goed mogelijk te laten werken. Wij zijn daartoe al langere tijd in gesprek met de onderhoudspartij.

ProRail en NS Stations zijn intussen ook bezig met het verbeteren van de toegankelijkheid van hun lift en roltrap. In 2026 worden deze vervangen en ook zijn ze bezig met een betere informatievoorziening over uitvallende liften. Over het vandalisme zijn ze regelmatig in gesprek met de gemeente (handhaving) en politie.

In het vertrouwen u voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Zaanstad,

Drs. J. Hamming, burgemeester

Drs. G. Blom, gemeentesecretaris

Transactiebewijs iBabs digitale handtekening