

Participatierapport Behouden Haven

Vanaf de Intentieovereenkomst fase tot het vaststellen van het Ruimtelijk Programma van Eisen.



Versie 1.0 – 4 juni 2024

Aanleiding

Het college en de gemeenteraad hebben de Behouden Haven aangewezen als de meest geschikte plek voor een nieuwe basisschool in het centrum van Zaandam. De school is hard nodig door het stijgende aantal leerlingen. De gemeente heeft een zorgplicht om onderwijshuisvesting te realiseren. Daarnaast is de riolering in het gebied aan onderhoud toe. Ook heeft De Zorgcirkel aangegeven dat het naastgelegen woonzorgcentrum Saenden van De Zorgcirkel toe is aan vernieuwing om te kunnen blijven voldoen aan de wensen voor zorg en welzijn voor ouderen met een (zware) zorgvraag. Renovatie van het bestaande gebouw is niet haalbaar, daarom is nieuwbouw noodzakelijk.

Gemeente Zaanstad en zorgorganisatie De Zorgcirkel hebben in juli 2023 een intentieovereenkomst getekend, waarmee zij de intentie hebben uitgesproken om samen met Agora de mogelijkheden te onderzoeken voor een gezamenlijke nieuwbouw: basisschool en woonzorgcentrum Saenden in één gebouw. De bedoeling is een goede samenhang te creëren tussen de gebouwen, de omgeving, de wegen, parkeergelegenheid en groenvoorziening. Het project is in de haalbaarheidsfase. Aan het eind van deze fase zullen drie producten worden opgeleverd, te weten:

- Een ruimtelijk programma van eisen (RPvE). Deze wordt opgesteld door de gemeente.
- Een ruimtelijk plan. Dit bestaat uit twee onderdelen: het plan voor het gezamenlijke gebouw, wat door De Zorgcirkel en Agora gemaakt wordt, en het plan voor de openbare ruimte, wat door de gemeente wordt gemaakt.
- Een participatierapport. Dit wordt door de drie partijen gezamenlijk opgesteld.

De haalbaarheidsfase wordt afgesloten wanneer het RPvE en ruimtelijk plan samen met een participatierapport worden voorgelegd ter besluitvorming aan de gemeenteraad en het bestuur van De Zorgcirkel en Agora. Bij akkoord daarop, volgt de volgende fase waarin de plannen verder worden uitgewerkt, een anterieure overeenkomst wordt opgesteld en de planologische procedure wordt voorbereid.

Participatietraject

Dit participatierapport geeft inzicht in het participatieniveau, de participatiemomenten, onderwerpen en opbrengsten bij dit project, tussen het moment van sluiten van de intentieovereenkomst tot aan vaststelling van het RPvE en het ruimtelijk plan. Zo wordt duidelijk wat er met input, suggesties en ideeën van betrokkenen in de verdere uitwerking van het RPvE en het ruimtelijk plan is gedaan. De uitkomsten van de participatiemomenten zijn in dit document gebundeld en worden samen met het RPvE en ruimtelijk plan aan de gemeenteraad aangeboden.

Daarnaast is van belang te benoemen dat de gemeente voorafgaand aan de fase van intentieovereenkomst, op het moment dat de opgave zich nog beperkte tot het realiseren van een school en een opknabbeurt van de openbare ruimte, ook al uitgebreid in gesprek is gegaan met de omgeving over wat zij van belang vinden op het moment dat de Behouden Haven verandert. Daarom wordt dit waar nodig aangehaald om extra context en toelichting te geven.

Doelgroep



Figuur: Eigendomsgrenzen huidige situatie

Alle betrokkenen in het huidige pand van De Zorgcirkel Saenden

Het gaat om bewoners, vrijwilligers, medewerkers, huurders en de cliëntenraad van het huidige gebouw van De Zorgcirkel Saenden. De contacten met deze belanghebbenden verliepen via De Zorgcirkel zelf.

Alle betrokkenen van de huidige vestiging van CBS de Westerkim

Het gaat om ouders van de kinderen en het personeel van de huidige school van de Westerkim, gevestigd in het IKC Overtuinen (Anna de Waalstraat 15 in Zaanadam). De contacten met deze belanghebbenden verliepen via scholenorganisatie Agora zelf.

Participatieniveau

De participatie vond plaats op het niveau *informereren* en *raadplegen*. Gezien de beperkte ruimte, de grote opgave en de vele beleidseisen die bij elkaar komen in dit gebied, zijn er niet veel keuzemogelijkheden in het kunnen realiseren van een school en zorgcentrum in één gebouw op deze plek en dus is er weinig ruimte om een actieve rol te kunnen bieden aan omwonenden en andere belanghebbenden. Voor het gebouw geldt dat het participatieniveau informerend is. Voor de openbare ruimte geldt een raadplegend niveau en wordt in gesprek gegaan met de omgeving om hun voorkeuren op basis van verschillende uitwerkingsmogelijkheden te toetsen. Aandachtspunten en wensen die ingebracht worden door belanghebbenden zijn verzameld en waar mogelijk meegenomen in de uitwerking. In dit rapport zorgt het projectteam voor een onderbouwing over

welke input van de omgeving in de uitwerking meegenomen kan worden en welke niet. Dit is te vinden in het hoofdstuk “Resultaten”.

Communicatiemiddelen

Stakeholdergesprekken

Het projectteam heeft met regelmaat contact onderhouden via gesprekken met verschillende stakeholders via telefoon, digitaal en live. Sommige daarvan zijn gezamenlijk door Agora, De Zorgcirkel en gemeente gevoerd met de stakeholders, andere alleen door één van de drie partijen.

Informatiewebsite en e-mailadres

Om de omgeving op de hoogte te houden is de informatiewebsite opgezet. De website biedt informatie over het project, de bijeenkomsten, verslagen en presentaties van bijeenkomsten en de planning. Ook is er speciaal voor het project een e-mailadres aangemaakt, behoudenhaven@zaanstad.nl, waar mensen altijd met hun vragen en/of opmerkingen terecht konden. Daarnaast zal De Zorgcirkel op haar eigen website informatie plaatsen voor de huidige bewoners en geïnteresseerden van Saenden, met informatie over ‘Nieuw Saenden’ en veelgestelde vragen, en een verzamelplaats met informatie op intranet voor de medewerkers.

Informatiebrieven in de bus

Op het moment dat er belangrijke mijlpalen of tussenstappen zijn geweest, is er een informatiebrief naar de omgeving verstuurd. Een dergelijke brief werd ook ingezet op het moment dat er een bijeenkomst georganiseerd werd.

Bijeenkomsten

Om een stand van zaken te geven over de intentie om een gecombineerd gebouw met zorg en school te realiseren, is een grote bewonersbijeenkomst georganiseerd door de gemeente, De Zorgcirkel en Agora samen. Daarnaast hebben zowel Agora als De Zorgcirkel ook voor de stakeholders waar zij alleen contact mee hebben, verschillende momenten georganiseerd om hen op de hoogte te houden van de ontwikkelingen.

Participatiemomenten

Hieronder is een tijdlijn met georganiseerde contactmomenten te vinden, met daarbij een korte samenvatting van wat besproken is. Het gaat hierbij om de momenten die plaats hebben gevonden in de periode tussen het tekenen van de intentieovereenkomst in juli 2023 en het vaststellen van het Ruimtelijk Programma van Eisen. Het hoofdstuk wordt onderverdeeld in momenten die door gemeente, De Zorgcirkel en Agora geïnitieerd zijn, op basis van wie initiatiefnemer was voor het organiseren van het moment.

Voordat de intentieovereenkomst er was, hebben ook participatiemomenten plaatsgevonden met de omgeving over de ontwikkeling van de Behouden Haven. Enkel de relevante momenten die ook als basis hebben gediend voor totstandkoming van de planvorming, worden hieronder ook benoemd.

Participatiemomenten vanuit de gemeente Zaanstad

Overleg Brookland - Agora – De Zorgcirkel – gemeente 4 oktober 2023

Tijdens dit overleg is het volgende besproken:

- Intentieovereenkomst getekend tussen Zorgcirkel en gemeente
- Doel: ruimtelijk plan, Ruimtelijk Programma van Eisen, communicatie met de omgeving
- Gemeente schetst openbare ruimte, Zorgcirkel schetst het gebouw
- Conceptschetsen openbare ruimte
- Het aantal parkeerplaatsen wat in het ontwerp wordt opgenomen is nog niet vastgelegd. In een later stadium wordt dit bepaald in overleg met een Verkeerskundige van de Gemeente
- Twee keer zes bouwlagen voor zorgeenheden van De Zorgcirkel
- Verbouwing winkelcentrum tot juli 2024, focus op interne herinrichting
- Vervolggesprek gepland voor praktische details rondom winkelcentrum
- Planning voor haalbaarheid van plannen en programma's eind dit jaar
- Mogelijke aanpak riolering Behouden Haven-gebied bij niet doorgaan hoofdplan
- Wens Brookland voor behouden van zoveel mogelijk parkeerplekken dichtbij het winkelcentrum
- Wens Brookland om de containers meer richting de Klokbaai te plaatsen zodat er geen blokkade rondom het winkelcentrum ontstaat.

Overleg Brookland – gemeente 11 oktober 2023

Tijdens dit overleg is het volgende besproken:

- Zorgen Brookland over afname parkeerplekken in ontwerp.
- De gemeente baseert schetsen op huidige plattegrond winkelcentrum.
- Discussie over behoud transparantie bij winkelramen en noodzaak voor laden/lossen-ruimte.
- Brookland wil oog voor veiligheid en overlast, bankjes rondom het winkelcentrum zijn daarom niet wenselijk
- Ruimte reserveren op begane grond voor winkelwagenopslag.
- Wens Brookland om fietsenrekken zo dicht mogelijk bij winkelcentrum te realiseren.
- Wens Brookland om geen ramen in het magazijn van het winkelcentrum te realiseren i.v.m. vandalisme
- Overige besproken onderwerpen: mindervalidenparkeerplekken, laadpalen, parkeerdekbezetting, veilig magazijn, zeecontainer op parkeerdek.
- Gemeente past conceptontwerp aan, daarna mogelijk vervolgoverleg.

Flentrop

Overleg Flentrop – gemeente 31 oktober 2023

Tijdens dit overleg is het volgende besproken:

- Overleg betreft plannen voor gecombineerd pand (woonzorgcentrum en school) en verbetering openbare ruimte op Behouden Haven.
- Flentrop overweegt verhuizing werkplaats naar Behouden Haven voor historische waarde, wil perceel optimaal bebouwen met aantrekkelijke gevel.
- Flentrop staat positief tegenover plannen voor openbare ruimte en wil meedenken.
- Project bevindt zich in Intentie Overeenkomst fase, verkennende fase van mogelijkheden.
- Wens Flentrop aandacht gemeente voor mogelijke afvaloverlast.

- Verder wenst Flentrop dat de gemeente rekening houdt met de logistieke behoeften van Flentrop. Op dit moment vindt het laden en lossen plaats langs de parkeerplaatsen, direct tegen de achteringang van Flentrop aan. Zij beschikken niet over een laad-dok. Deze plek dient in het toekomstige ontwerp nog steeds beschikbaar te zijn voor het laden en lossen van Flentrop.
- Gemeente zal Flentrop bijpraten wanneer ontwerpen concreter zijn; stedenbouwkundige en ontwerper sluiten dan aan.

De Fietzersbond

[Overleg De Fietzersbond – gemeente 15 april 2024](#)

Tijdens dit overleg is het volgende besproken:

- Het openbare ruimte plan voor de Behouden Haven.
- De impact van het plan op de fietsroutes.
- Het advies vanuit De Fietzersbond op het plan:
 - Laat fietsers niet via de Tuinstraat rijden maar via de Klokbaai. De Fietzersbond vindt de fietsroute door de Tuinstraat te smal.
 - Faciliteer geen Kiss en Ride plekken.
 - Maak een zij-ingang bij de school aan de Westkant en faciliteer hier ook de fietsenstalling. Dit voorkomt dat fietsers via de parkeerplaats naar school rijden.

Sociaal Wijkteam Behouden Haven

[Overleg Sociaal Wijkteam – gemeente Zaanstad 13 mei 2024](#)

Dit overleg is georganiseerd om het Sociaal Wijkteam bij te praten over de beoogde ontwikkeling voor de Behouden Haven en de plek van het Sociaal Wijkteam hierin.

Tijdens dit overleg is het volgende besproken:

- Het tot stand komen van de ontwikkeling.
- Het schetsontwerp van het gebouw en de openbare ruimte.
- De wens van de partijen om maatschappelijke voorzieningen in het gebouw te realiseren en het Sociaal Wijkteam een plek te geven in het gebouw.
- Het project vanuit het maatschappelijke domein van de gemeente Zaanstad om maatschappelijke voorzieningen in verschillende wijken in Zaanstad te realiseren.
- De voorgenomen planning voor de ontwikkeling.
- De reactie van het Sociaal Wijkteam op de plannen namelijk:
 - Positief over de ontwikkeling en de combinatie van onderwijs en zorg in een gebouw.
 - School en Kiss en Ride aan de kant van de Nova Zembla laan is niet wenselijk i.v.m. verkeersbewegingen ouders door de wijk.
 - Het Sociaal Wijkteam adviseert de gemeente om de school en de Kiss en Ride aan de Oostkant van het gebouw te realiseren.
 - Het geluid vanaf het schoolplein kan voor overlast zorgen. Dit weerkaatst namelijk tegen de omliggende flats aan waardoor er veel geluid in de wijk komt.

Bewoners

[Overleg bewoners Parteon woningen – gemeente – De Zorgcirkel - Parteon 5 februari 2024](#)

Dit overleg is georganiseerd om bewoners van de woningen van Parteon apart in te lichten over de plannen voor de openbare ruimte. De woningen van deze bewoners grenzen namelijk direct aan het

plangebied waar de ontwikkelingen gepland worden. Geen van de bewoners heeft echter gebruik gemaakt van het overleg moment.

Inloopbijeenkomst voor betrokkenen 12 februari 2024

Op 12 februari 2024 is een inloopbijeenkomst gehouden voor omwonenden en andere belanghebbenden. Doel van de avond was iedereen te informeren over het plan van het gezamenlijke gebouw en in gesprek te gaan over de inrichting van de openbare ruimte in het gebied rondom het gebouw.

Tijdens de bijeenkomst konden bewoners en betrokkenen van de Behouden Haven terecht voor informatie over de intentie om gecombineerde nieuwbouw te realiseren met van een woonzorgcentrum en een basisschool in één gebouw. Tijdens de bijeenkomst is ook opgehaald wat mensen belangrijk vinden bij de inrichting van de openbare ruimte in het gebied. Onderwerpen tijdens de avond waren de massa van het gebouw, het programma van de school en woonzorgcentrum, de verkeerroutes en de inrichting van de openbare ruimte.

Vanuit de organiserende partijen De Zorgcirkel, Agora en de gemeente wordt positief teruggekeken op de avond. Er was met ongeveer 90 bezoekers veel belangstelling voor de ontwikkeling van de Behouden Haven. De reacties van de bezoekers waren veelal positief. Met name de geplande vergroening van het gebied wordt gezien als een positieve impuls voor de buurt.

Wel hebben een aantal bewoners hun zorgen geuit. Het gaat met name om de volgende zaken:

- Verkeersstromen (toenemende drukte en filevorming, veiligheid kinderen)
- Het parkeren (zorgen om te weinig parkeerplekken door komst nieuwe voorzieningen)
- Mogelijke overlast rondom de school (geluidsoverlast schoolplein, ouders die kinderen halen en brengen)
- De massa van het gebouw

Deze meningen zijn verzameld en waar mogelijk meegenomen in de verdere planvorming. In het hoofdstuk Resultaten wordt aangegeven welke input van bewoners is meegenomen in de plannen.

Extra overleg vertegenwoordigers Buurtvereniging Oud West en bewoner – gemeente Zaanstad 25-03-2024

Dit overleg heeft plaatsgevonden omdat zowel Buurtvereniging Oud West als een bewoner behoefte hadden om los verder te praten na de bijeenkomst van 12 februari 2024 over de ontwikkeling van de behouden haven. Tijdens dit overleg is het volgende besproken:

- Gemeenteraad Zaanstad heeft besloten tot een nieuwe basisschool op de Behouden Haven.
- Woonzorgcentrum Saenden wil renoveren, samen met de school is het idee ontstaan voor gecombineerd pand.
- Gemeente staat nog aan begin proces, de tekeningen die er nu liggen zijn schetsen met massa en contouren.
- Bewoners hebben aangegeven zich niet voldoende gehoord te voelen in de planvorming.
- De vertegenwoordigers van Buurtvereniging Oud-West geven aan dat de komst van een school naar de Behouden Haven niet wenselijk is. Ook vinden zij de combinatie van onderwijs en zorg in een pand niet wenselijk.

Een bewoner heeft de volgende zorgen geuit over het schetsontwerp:

- De Kiss en Ride in het huidige schetsontwerp is gevaarlijk door de doodlopende parkeerkoffer.
- De situering van de hoofdingang van het pand aan de zijde waar zich woningen bevinden is niet wenselijk. De ingang dient wat de bewoner betreft in de hoek gerealiseerd te worden en daarbij het parkeerterrein aan die zijde als kiss and ride te gebruiken.

- Realiseer het schoolplein aan de rechterkant van het gebouw. In het huidige ontwerp zou het geluid vanaf het schoolplein tegen de omliggende bebouwing aan ketsen en zo de wijk in komen.
- Een bewoner ervaart overlast van bezoekers aan de coffeeshop in de buurt die vervolgens parkeren en overlast veroorzaken. Met het voorgestelde plan zouden deze bezoekers dichtbij woningen parkeren waardoor de overlast zal toenemen.
- Er wordt op verzoek van de bewoners een vervolgoverleg gepland met de verkeerskundige en stedenbouwkundige om verder te praten over het ontwerp en de wensen van de bewoners hierin.

[Extra overleg vertegenwoordigers Buurtvereniging Oud West en bewoner – gemeente Zaanstad 30-04-2024](#)

Dit overleg heeft plaatsgevonden als vervolg op het overleg van 25 maart 2024. Het doel van dit overleg was om dieper in te zoomen op de totstandkoming van de schetsen voor het gebouw en de openbare ruimte en de zorgen van de bewoners hierin. Tijdens dit overleg is het volgende besproken:

- Zowel de vertegenwoordigers van de buurtvereniging als de bewoner zijn het niet eens met de komst van de school naar de Behouden Haven. Dit omdat dit een verkeer aantrekkende werking naar het gebied heeft.
- Afgesproken dat zowel Buurtvereniging Oud West als de bewoner een overzicht naar de gemeente sturen met hun zorgen over het ontwerp. Buurtvereniging Oud West stuurt hierbij ook een reactie op de notulen van het overleg van 25 maart en dit overleg. Daarbij wordt een vervolgspraak ingepland.

Ook is een overzicht gevraagd van het ontstaansproces van dit ontwerp. Wat zijn overwegingen en afwegingen geweest en welke modellen hebben geleid tot dit eindmodel?

Een van de bewoners adviseert om het volgende aan te passen:

1. Maak het gebouw aan de noordkant maximaal 3 tot 4 verdiepingen hoog, met het huidige ontwerp zou het gebouw aan deze kant anders 20 meter hoog worden. Aan de zuidkant kunnen 6 verdiepingen komen. Dit in verband met schaduwvorming in de winter en het uitzicht en doorzicht voor woningen aan de Noorkant.
2. Realiseer de Kiss en Ride aan de Zuid(oost)kant van het gebouw.
3. Realiseer de school aan de oostkant van het gebouw op de plek waar nu de kantoren gevestigd zijn in het ontwerp, met het schoolplein ten zuiden van de school .
4. Laat het gebouw van het zorgcentrum op de plek waar het nu staat of iets meer naar het westen. De tuin komt dan aan de oostkant van het gebouw tegenover het winkelcentrum. Dit om de veiligheid van kinderen te waarborgen en minder overlast voor bewoners te creëren.
5. Maak de ingang van het gebouw tegenover het winkelcentrum. Dit om overlast voor bewoners tegen te gaan.
6. Er zijn veiligere oplossingen te bedenken dan die van de huidige schets. Een doodlopende parkeerplaats als kiss en ride is zeer gevaarlijk. De entree aan de oostkant kan veilig worden ontworpen.
7. Er is ruime ervaring in de wijk met overlast gevende ouders op de Parkstraat die lukraak hun auto neerzetten en met radio en draaiende motor op hun kinderen staan te wachten. Bij de school op de Behouden Haven moet dit goed doordacht en ontworpen worden, zodat de overlast zo ver mogelijk bij bewoners vandaan is en zo een herhaling van de parkstraat wordt voorkomen.

Participatiemomenten vanuit De Zorgcirkel

[Brief aan betrokkenen - 27 juli 2023](#)

Na ondertekenen IOK is aan bewoners en hun familie, medewerkers, huurders van het pand en vrijwilligers een brief verzonden.

Afstemming met Lokale CR - 28 november 2023

Zorgmanager heeft een update gegeven over stand van zaken project.

Brief met update aan bewoners, contactpersonen, medewerkers en cliëntenraad van Zorgcirkel Saenden – 4 december 2023

De wens vanuit De Zorgcirkel was om in 2023 nog een bijeenkomst te organiseren voor de bewoners en medewerkers van Zorgcirkel Saenden om hen op de hoogte te stellen van de vorderingen. Dit zou na de inloopbijeenkomst worden georganiseerd. Toen duidelijk werd dat de inloopbijeenkomst dit jaar niet meer plaats zou vinden, is er per brief een update gestuurd aan de bewoners (en hun contactpersonen), medewerkers, huurders van het pand en de cliëntenraad van Saenden. Hierin werd vermeld dat De Zorgcirkel, Agora en de gemeente druk bezig zijn met de ontwerpen, dat er een referentieproject is bezocht en dat er begin 2024 een bijeenkomst wordt georganiseerd met meer informatie.

Inloopbijeenkomst Nieuw Saenden voor bewoners en medewerker 6 februari 2024

Tijdens deze inloopbijeenkomst zijn medewerkers, vrijwilligers, bewoners en hun familie, huurders van het pand en de cliëntenraad van Saenden geïnformeerd over de plannen rondom Nieuw Saenden. Er zijn ongeveer een kleine 50 mensen langsgesproken. De bijeenkomst is goed verlopen. De meeste mensen zijn positief over de plannen. De meest gestelde vragen waren:

- Mix school en zorg (waarom, geeft dat niet veel herrie, lopen de kinderen dan over verdiepingen van de ouderen?)
- Hoe gaat de invulling van het restaurant en dagbesteding eruit zien?
- Tijdelijke huisvesting
- Wanneer gaat het allemaal plaatsvinden?
- Waar gaat de zware zorg in de locatie plaatsvinden?
- Parkeren en verkeer

De bezoekers vonden het fijn om weer geïnformeerd te worden en een beeld te krijgen van het plan en gaven aan geïnformeerd te willen blijven. De bijeenkomst was vooral gefocust op de plannen voor Nieuw Saenden en in bijzonder op het nieuwe pand.

Participatiemomenten vanuit Agora

De medewerkers van de school zijn op de hoogte van de ontwikkelingen. Zij worden met regelmaat door de schooldirecteur bijgepraat over de voortgang van het project. De ouders worden via de nieuwsbrieven van De Westerkim geïnformeerd over de ontwikkelingen en de voortgang.

De nieuwsberichten rondom het project zijn vooralsnog globaal, omdat het project zich tot nu toe nog in de verkennende fase bevindt. Ook ligt de realisatie van het project nog wat verder in de toekomst. Voorgaande maakt het lastig voor betrokkenen om concreet te reageren. Over het algemeen kan wel gesteld worden dat het kunnen beschikken over een eigen schoolgebouw met een gymzaal en de meerwaarde van een samenwerking met De Zorgcirkel als positieve punten benoemd worden.

Relevante participatiemomenten voorafgaand aan IO tussen 2019 – 2023

Voordat de intentieovereenkomst er was, hebben ook participatiemomenten plaatsgevonden met de omgeving over de ontwikkeling van de Behouden Haven. De opgave beperkte zich op dat moment tot het realiseren van een school en een opknapbeurt van de openbare ruimte van de Behouden Haven. Enkel waar relevant worden die momenten hieronder ook benoemd.

Er is voor Behouden Haven geen startnotitie gemaakt. Dit was bij de start nog geen onderdeel van het planproces dat door de gemeente wordt doorlopen bij ruimtelijke initiatieven.

Bewoners

[Inloopbijeenkomst 2019](#)

In 2019 is er een inloopbijeenkomst gehouden waarbij bewoners zijn bijgepraat over de ontwikkelingen voor de Behouden Haven. De bijeenkomst is georganiseerd door Agora en de gemeente. Tijdens de bijeenkomst hebben bewoners hun mening kunnen geven over de plannen. De meest terugkomende punten waren:

- Aandacht voor verkeersveiligheid en kiss and ride ouders die kinderen brengen
- Goede laad en los plek voor vrachtauto's en scheiding van langzaam en auto verkeer
- Scheiding van woongebied en winkelgebied > scheiding van rust en reuring
- School goed inpassen met spelen, groen, bereikbaarheid en parkeren
- Voeg meer groen en bomen toe
- Toenemende verkeersdrukte Behouden Haven, filevorming
- Realiseer een parkeergarage onder de school

Deze meningen zijn verzameld en waar mogelijk meegenomen in de verdere planvorming. In het hoofdstuk Resultaten wordt aangegeven welke input van bewoners is meegenomen in de plannen.

Parteon

Voor het tekenen van de intentieovereenkomst heeft het volgende relevante overleg plaatsgevonden:

[Overleg Parteon – De Zorgcirkel – Agora - 2023](#)

Tijdens dit overleg is gesproken over de ontwikkeling, daarbij heeft Parteon de volgende zorgen/aandachtspunten meegegeven:

- Bewoners zouden bezwaar kunnen maken over geluidsoverlast door de komst van het schoolplein.
- Er verdwijnen parkeerplaatsen voor de deur van bewoners. Parkeren blijft absoluut gelijk, maar er worden functies toegevoegd. Daardoor neemt de beschikbaarheid van parkeren per saldo af. Parkeerdruk uit school en zorg kan opgevangen worden in het gebied.
- Door toevoeging gebouw kan er meer schaduw ontstaan. Zonstudies nader bekijken en delen met Parteon.
- Introduceren groene straat benadrukken als toevoeging kwaliteit van de openbare ruimte.
- Bewoners laten meebeslissen over de invulling van de openbare ruimte.

ZVH

[Overleg ZVH – De Zorgcirkel en gemeente 23 februari 2023](#)

Tijdens dit overleg is gesproken over de ontwikkeling, daarbij heeft ZVH de volgende zorgen/aandachtspunten meegegeven:

- Rekening houden met parkeren bewoners
- Woongenot van bewoners ZVH
- Transitie visie warmte, oplossingen integraal plan voor het gebied
- Investering openbare ruimte; kwaliteit toevoegen honden uitlaatveld

Brookland

Voor het tekenen van de intentieovereenkomst heeft het volgende relevante overleg plaatsgevonden.

Overleg Brookland - Agora – De Zorgcirkel – gemeente 24 januari 2023

Tijdens dit overleg is gesproken over de ontwikkeling, daarbij heeft Brookland de volgende zorgen/aandachtspunten:

- Het is niet wenselijk om het laden en lossen te verschuiven. Het handhaven van de huidige locatie aan de Noordkant is de beste optie.

Resultaten participatietraject (Overwegingen, genomen besluiten)

Hieronder is een beknopte samenvatting van de belangrijkste bevindingen uit het doorlopen proces te vinden. Dit hoofdstuk beschrijft per thema hoe en waar de verschillende wensen, belangen en aandachtspunten vanuit de belanghebbenden zijn meegenomen in de uitwerking het Ruimtelijk Programma van Eisen en het ruimtelijk plan en waarom dat wel of niet is gelukt om te doen. Belanghebbende zijn hier bewoners, ondernemers en andere belanghebbenden die benoemd zijn in de paragraaf 'Doelgroep' eerder in dit document.

Gebouw	
Aandachtspunt	Resultaat
Sommige bewoners vinden de massa van het gebouw te groot. Een bewoner adviseert specifiek om het gebouw aan de noordkant maximaal 3 tot 4 verdiepingen hoog te maken en aan de zuidkant 6 verdiepingen. Dit in verband met schaduwvorming in de winter voor woningen aan de Noordkant.	De bedoeling is een zes-laags gebouw te realiseren. Om de school voor 250 leerlingen en het programma van De Zorgcirkel met 100 zorgwoningen en 10 zelfstandig wonen-appartementen te kunnen realiseren in het nieuwe woonzorgcentrum, is de massa zoals voorgesteld echt nodig. Het is in verband met de beperkte ruimte in het gebied niet mogelijk om de positie van het gebouw zo aan te passen dat er minder verdiepingen aan de Noordkant komen.
Een bewoner wil graag dat het gebouw van het zorgcentrum op de plek blijft waar het nu staat of iets meer naar het westen. Zo kan de tuin aan de oostkant van het gebouw tegenover het winkelcentrum komen. Dit om de veiligheid van kinderen te waarborgen en minder overlast voor bewoners te creëren.	Het gebouw met de omliggende openbare ruimte is zo ontworpen dat dit een scheiding vormt tussen het autoverkeer en de kinderen. Zo kan de veiligheid van schoolgaande kinderen worden gewaarborgd. Aan de zuidoostkant van het nieuwe gebouw bevindt zich het winkelcentrum waar vrachtwagens van het

	winkelcentrum laden en lossen. Het is van belang vrachtverkeer en schoolgaande kinderen zoveel mogelijk te scheiden. De ingang van de school is aan de noordkant gepositioneerd waar geen verkeer komt. Een tuin aan de oostkant is niet geschikt voor de bewoners omdat de tuin aan de drukke verkeerskant komt te liggen.
Een bewoner en het Sociaal Wijkteam willen graag de school aan de oostkant van het gebouw zien, met het schoolplein ten zuiden van de school.	Aan de zuidoostkant van het nieuwe gebouw bevindt zich het winkelcentrum waar vrachtwagens van het winkelcentrum laden en lossen. Het is van belang vrachtverkeer en schoolgaande kinderen zoveel mogelijk te scheiden. De ingang van de school is aan de noordkant gepositioneerd waar geen verkeer komt. Het is van belang vrachtverkeer en schoolgaande kinderen zoveel mogelijk te scheiden.
Een bewoner wil graag dat de ingang van het gebouw tegenover het winkelcentrum komt om zo overlast voor bewoners tegen te gaan.	De ingang van de school is aan de noordkant gepositioneerd waar geen verkeer komt. Wanneer de entree van de school tegenover het winkelcentrum wordt gepositioneerd, is er sprake van kruisend verkeer van ouders die hun kinderen naar school brengen en de vrachtwagens die het winkelcentrum bevoorraden.
De vertegenwoordigers van Buurtvereniging Oud-West geven aan dat de komst van een school naar de Behouden Haven niet wenselijk is. Ook vinden zij de combinatie van onderwijs en zorg in een pand niet wenselijk.	De gemeente heeft in 2018 een locatieonderzoek gedaan. Daar is de Behouden Haven als locatie aangewezen voor een school. In het land zijn meerdere combinaties van school en zorg samen in een gebouw. De Zorgcirkel en Agora zien hier juist de voordelen van, zoals meer mogelijkheden tot ontmoeten en betrokkenheid bij de wijk.
Bewoners zien graag dat er maatschappelijke voorzieningen komen in het gecombineerde gebouw.	Er wordt onderzocht of er in het integrale pand ruimte kan komen voor maatschappelijke voorzieningen. Welke voorzieningen dit precies zijn, wordt ook nog onderzocht wanneer de haalbaarheidsfase is afgesloten en het ontwerp verder wordt uitgewerkt.

Verkeerstromen, veiligheid en parkeren	
Aandachtspunt	Resultaat

Bewoners en ondernemers in het Behouden Haven gebied maken zich zorgen dat de ontwikkelingen leiden tot een tekort aan parkeerplekken.	De parkeerplaatsen ten behoeve van het halen en brengen worden maar een korte tijd van de dag gebruikt en door deze niet exclusief toe te wijzen, kunnen deze ook door andere doelgroepen zoals winkelend publiek of bewoners gebruikt worden. In de laatste week van oktober en eerste week van november 2022 is een parkeertelling uitgevoerd. Uit dit onderzoek bleek dat 40 tot 70% van het parkeerterrein werd gebruikt op vrijwel alle telmomenten. Het piekmoment qua parkeerbezetting is op de zaterdagmiddag. Dit biedt ruimte om een deel van het parkeerterrein anders te gebruiken, zonder dat er parkeerproblemen ontstaan in het gebied. In de planvorming wordt rekening gehouden met het feit dat het drukste schoolmoment straks in de ochtend is, als gevolg van de gelijktijdige aanvang van de lessen. In de middag is de spreiding groter, deels doordat een aantal leerlingen naar de Buitenschoolse Opvang gaat. Een parkeertelling is 3 jaar geldig. Omdat het de verwachting is dat de telling verlopen is voordat een omgevingsplan wordt vastgesteld zal een nieuwe telling moeten worden gedaan. Tegen die tijd is er sprake van aangepast parkeerbeleid en moet de situatie opnieuw worden beoordeeld. De mogelijke bewoners met een VolledigPakketThuis (VPT) die in het nieuwe woonzorgcentrum zullen intrekken, worden uitgesloten van een parkeervergunning.
Bewoners, vertegenwoordigers van Buurtvereniging Oud West en het Sociaal Wijkteam maken zich zorgen over de verkeersantrekkende werking van een school op de Behouden Haven en de verkeersstromen rondom het gecombineerde gebouw en hoe er gezorgd wordt voor de veiligheid van schoolgaande kinderen.	Er wordt een logische en veilige routing gecreëerd rondom het integrale pand die aansluit op de omgeving. Er wordt in de inrichting van het gebied op verschillende manieren voor gezorgd dat het een veilige omgeving is voor de kinderen. De routes en verkeersstromen worden zoveel mogelijk van elkaar gescheiden en goed gemarkeerd in de openbare ruimte. Zo komt er bijvoorbeeld een wandelroute van oost naar west, een Kiss en Ride ten noorden van het gebouw en de straat Behouden Haven autovrij. De entree van de

	school en de plek van het schoolplein zijn zo bedacht dat je als kind niet in direct contact met gemotoriseerd verkeer komt.
Een bewoner geeft aan dat een kiss en ride in een doodlopende parkeerkoffer zeer gevaarlijk is en wil graag dat de Kiss en Ride aan de Zuidoostkant van het gebouw komt.	Het halen en brengen van kinderen dient zo dicht mogelijk plaats te vinden bij de hoofdingang van de school. De ingang van de school is aan de noordkant gepositioneerd waar geen verkeer komt. De bedoeling is dat ouders met een auto hun kinderen afzetten aan de noordzijde in de parkeerkoffer van het parkeerterrein van de Behouden Haven. Daar is een separaat terrein met voldoende parkeerplaatsen die gebruikt kan worden als Kiss en Ride. Ter hoogte van de school aan de westzijde wordt namelijk zoveel mogelijk een autoluw karakter nagestreefd en is bedoeld voor het langzame verkeer (fiets en voetganger). De parkeerplaatsen ten behoeve van het halen en brengen worden maar een korte tijd van de dag gebruikt en door deze niet exclusief toe te wijzen kunnen deze ook door andere doelgroepen zoals winkelend publiek of bewoners gebruikt worden. Om te voorkomen dat ouders met hun auto op het grote parkeerterrein aan de zuidoostkant tussen het vrachtverkeer en het overige bezoekende verkeer van het winkelcentrum gaan bewegen en parkeren, wordt er op gestuurd dat het haal- en brengverkeer zich in de parkeerkoffer concentreert. Het is niet gewenst dat ouders met kinderen over het grote parkeerterrein gaan parkeren en lopen, dit is te onveilig door de mogelijke aanwezigheid van vrachtwagens die gaan laden en lossen. Door het afzetten te concentreren in de parkeerkoffer wordt de (auto)drukke van de school in de ochtend en avond bij het halen en brengen beperkt tot één locatie. Met het in – en uitrijden van de parkeerkoffer moet men in sommige gevallen even op elkaar wachten, maar de beschikbare parkeerruimte is dusdanig dat daar geen problemen worden verwacht.

	Verder is afgesproken dat de school in haar communicatie heel duidelijk is omtrent de locatie van het halen en brengen voor het autoverkeer. Het belangrijkste aspect van een verkeersveilige schoolomgeving is namelijk het gedrag van de verkeersdeelnemers. Er zijn in Zaanstad meerdere scholen waar een doodlopende parkeerkoffer als kiss and ride wordt gebruikt, oa aan de P.A.van Meverstraat. Dit veroorzaakt geen onveilige situaties op.
Bewoners willen een scheiding tussen langzaam verkeer en autoverkeer.	Er wordt gezorgd voor een scheiding van langzaam verkeer en autoverkeer. Dit is in het ontwerp opgenomen als langzaamverkeersroute tussen oost en west.
Bewoners maken zich zorgen om het behoud van de zichtlijnen rondom het gecombineerde pand.	Er wordt rekening gehouden met zichtlijnen naar de Bullekerk en aansluiting op de Westzijde via het Dr. Roggepad.
Bewoners en ondernemers maken zich zorgen over het laden en lossen op de Behouden Haven.	Er wordt in de verdere uitwerking van het ontwerp voor gezorgd dat laden en lossen bij ondernemers op de Behouden Haven mogelijk blijft. Het laden en lossen door vrachtauto's blijft op dezelfde plek als waar dit nu plaatsvindt, bij de Dirk van de Broek en op de parkeerplaatsen aan de achteringang van Orgelbouwer Flentrop. Het vrachtverkeer hoeft zo niet via de Botenmakers straat de Behouden Haven te verlaten. Hiermee wordt tegemoet gekomen aan de geuite zorgen van bewoners van de Botenmakerstraat die in een eerdere fase van het ontwerp hebben aangegeven geen vrachtverkeer door de Botenmakerstraat te willen.
De eigenaar van het winkelcentrum op de Behouden Haven wil mindervalide parkeerplekken dichtbij het winkelcentrum behouden.	Voor de toegankelijkheid van het winkelcentrum en het toekomstige woonzorgcentrum met de school, wordt ervoor gezorgd dat mindervalidenplekken dichtbij beiden voorzieningen komen.
De Fietzersbond wil graag dat de fietsroute via de Klokbaai loopt en niet via de Tuinstraat.	De route voor fietsers wordt aangepast zodat deze via de Klokbaai loopt. De Klokbaai is namelijk breder en daarmee een veiligere route voor fietsers dan de Tuinstraat. Dit wordt ook meegenomen in het RPvE middels een tekening van de fietsroute.

De Fietzersbond wil graag dat er een zij-ingang bij de school aan de Westkant komt en dat hier ook de fietsenstalling gefaciliteerd wordt, zodat fietsers niet via de parkeerplaats naar school rijden.	De locatie van de fietsenstalling zal nog bepaald worden, de Fietzersbond wordt hierover geïnformeerd. Verder zal, wanneer het ontwerp in meer detail wordt uitgewerkt, zoveel mogelijk het fietsparkeren aan de westkant gerealiseerd worden zodat fietsers niet via de parkeerplaatsen hoeven te rijden.
De Fietzersbond ziet graag dat er geen Kiss en Ride plekken gefaciliteerd worden op de Behouden Haven om zo autoverkeer te ontmoedigen in het gebied.	Gezien de functie van de school (Dalton) en de ligging is het noodzakelijk dat er Kiss en Ride plekken gefaciliteerd worden. Het gebruik van de Kiss en Ride wordt gefaciliteerd voor een beperkte tijd. Buiten deze tijden zal er tegen betaling geparkeerd kunnen worden.
Bewoners willen graag dat er een extra route van de Westzijde naar de Provincialeweg via de Marga Klompestraat opengesteld wordt om de verkeerdrukke te verlichten.	Omdat dit voor meer verkeersbewegingen en een mogelijke toename van verkeer door straten gaat leiden die daar niet geschikt voor zijn, wordt dit niet meegenomen in het ontwerp van de openbare ruimte.
Bewoners geven aan graag een parkeergarage onder het gecombineerde gebouw te willen.	Het bouwen van een parkeergarage onder het gecombineerde gebouw is onderzocht. Het is echter vanuit financieel oogpunt geen haalbaar plan om de bouw van een garage mee te nemen in deze ontwikkeling.

Groen	
Aandachtspunt	Resultaat
Bewoners willen meer aandacht voor bomen en groen op de Behouden Haven.	Met het ontwerp voor de openbare ruimte wordt meer groen in de omgeving gecreëerd. Dit moet bijdrage aan een prettigere leefomgeving. De boomkroonbedekking zal met het meest recente ontwerp van 6% naar ten minste 15% gaan.
ZVH ziet graag dat de vergroening van de Nova Zembla Straat wordt doorgetrokken naar Groenland.	Dit valt buiten het plangebied en wordt dan ook niet meegenomen in het ontwerp.

Veiligheid en overlast	
Aandachtspunt	Resultaat
Bewoners maken zich zorgen over de veiligheid op de Behouden Haven door overlast van hangjongeren.	Hier wordt in de verdere uitwerking van het ontwerp rekening mee gehouden, bijvoorbeeld door het aanbrengen van meer verlichting in het gebied. Zo kan o.a. overlast door hangjongeren tegengegaan worden. Door meer verlichting te realiseren wordt een veiliger gevoel gecreëerd

	en is het voor bewoners prettiger om s 'avonds in het gebied te lopen.
Bewoners en het Sociaal Wijkteam maken zich zorgen om (geluids)overlast door de komst van de school.	Het buiten spelen van kinderen kan overlast veroorzaken voor omwonenden. Daarom gelden hiervoor regels. In gemengd gebied geldt voor het aspect geluid een richtafstand van 10 meter. Aan deze 10 meter afstand zal worden voldaan. Het schoolplein zal op tenminste 10 meter van geluidsgevoelige objecten zoals woningen gesitueerd worden.
Bewoners willen graag dat het woongebied en winkelgebied zoveel mogelijk gescheiden blijven.	In het haalbaarheidsonderzoek is gekeken naar een logische scheiding in het gebied tussen reuring en rust. Dit kan door het scheiden van langzaamverkeer en autoverkeer en het aanbrengen van meer grond rondom het gecombineerde gebouw goed bereikt worden.
De leefbaarheid van het centrum staat volgens bewoners onder druk. Door de komst van de school op de Behouden Haven wordt de leefbaarheid nog verder onder druk gezet.	Gezien de opgave om een school op deze plek te realiseren en nieuwbouw voor het zorgcentrum is niet te voorkomen dat het drukker wordt op deze plek. Met de komst van de school zijn er twee momenten per dag waarop het wat drukker zal zijn rondom het parkeerterrein van de Behouden Haven. De verkeersaantrekkende werking van de school is echter beperkt, ca. 20-30 verkeersbewegingen per piekmoment. Met de komst van een tweede supermarkt is de verwachting dat dit ook extra verkeer genereerd, dit zijn ca. 380 motorvoertuigen per dag. Daar staat tegenover dat het verkeer dat door de BCC werd aangetrokken inmiddels is verdwenen. Deze extra verkeersbewegingen kunnen goed worden verwerkt door de omliggende wegen, daar zijn nu geen aanvullende maatregelen voor noodzakelijk. Om het in perspectief te plaatsen, op dit moment rijden er zo'n 5300 motorvoertuigen per dag over de Westzijde. In de ochtend- en avondspits kan het wat drukker zijn op de Westzijde. Met de toevoeging van deze ontwikkelingen zal dat echter niet gaan leiden tot problemen in de verkeersafwikkeling.

Overig	
Aandachtspunt	Resultaat

Bewoners willen meedenken over de invulling van het ontwerp van met name de openbare ruimte.	Gezien de beperkte ruimte, de grote opgave en de vele (beleids)eisen van het woonzorgcentrum de school en de gemeente die bij elkaar komen in dit gebied, zijn er niet veel keuzemogelijkheden in het kunnen realiseren van een school en woonzorgcentrum in één gebouw. Ook de keuzemogelijkheden voor de omliggende openbare ruimte zijn beperkt, waardoor er weinig ruimte is om een actieve rol te kunnen bieden aan omwonenden en andere belanghebbenden. In deze haalbaarheidsfase vindt de participatie daarom plaats op het niveau informeren en raadplegen. Aandachtspunten en wensen die ingebracht worden door belanghebbenden zijn verzameld en worden waar mogelijk meegenomen in de verdere uitwerking. Op het moment dat er een voorgesteld ontwerp volgt na deze haalbaarheidsfase, is het wederom de bedoeling om mensen zoveel mogelijk te betrekken bij de totstandkoming hiervan, rekening houdend met het feit dat het gaat om een zeer beperkte ruimte.
Sommige bewoners vinden dat zij onvoldoende zijn meegenomen in het (ontwerp)proces.	De gemeente heeft bewoners op de Behouden Haven op verschillende manieren betrokken bij de ontwikkeling. Zo is er op verschillende momenten in het proces een brief verstuurd aan betrokkenen in het gebied, is er een informatiebijeenkomst gehouden in 2019, toen er nog sprake was van een losse school op de Behouden Haven en is in die periode gesproken met de Vereniging Wijkoverleg OudWest. In de zomer van 2023 is een intentieovereenkomst getekend om te onderzoeken of een school en een woonzorgcentrum in een gebouw haalbaar is. Er is hierover een brief verzonden en er zijn schetsen gedeeld tijdens een bewonersbijeenkomst in februari 2024. In die periode heeft de wijkmanager regelmatig contact gehad met bewoners. Er zijn verschillende modellen onderzocht. Het huidige ontwerp zoals dat op 12 februari 2024 tijdens de inloopbijeenkomst is gedeeld, is daar de uitkomst van. In dat ontwerp is waar mogelijk ook de input van bewoners vanuit de eerdere

	informatiebijeenkomst in 2019 meegenomen waarbij de raad in 2019 ook is geïnformeerd over de aandachtspunten die door bewoners zijn aangeleverd. Wat betreft de ruimte voor bewoners om mee te denken over dit ontwerp; het ontwerp van het gebouw staat in principe vast. Reden hiervoor is de vele eisen van de partijen en de beperkte ruimte. Wat betreft de invulling van de openbare ruimte is er wel ruimte voor bewoners om mee te denken over de invulling hiervan.
De eigenaar van het winkelcentrum wil graag de afvalcontainers meer richting de Klokbaai geplaatst hebben.	Deze wens is voor het RPVE nog niet relevant, maar wordt ter overweging meegenomen op het moment dat er ontwerpen gemaakt worden. De plek van de afvalcontainers dient nog bepaald te worden bij de verdere uitwerking van het ontwerp.
Bewoners willen graag een overzicht van het ontstaansproces van dit ontwerp. Wat zijn overwegingen en afwegingen geweest en welke modellen hebben geleid tot dit eindmodel?	Gesprekken hierover hebben plaatsgevonden op 25 maart 2024 met de verantwoordelijk bestuurder en op 30 april 2024 en op 11 mei 2024, met de betrokken ambtenaren van de gemeente.