

De vragen uit het vragenuur van 11 januari zijn doorgeschoven en worden als eerste behandeld bij het vragenuur op 18 januari.

Vragenuur 11 januari

EBS

~~Sinds de overname van het openbare busvervoer in Zaanstad door EBS, zijn er vele klachten vanuit de bevolking gekomen. Voor de komende inspraak op donderdag 11-01-2024 staat weer een inspreker hierover gepland. Ook tijdens de nacht van oude en nieuw 2023-2024 ging er weer het nodige mis.~~

~~In de online dienstregeling en op de borden in de hal bij station Zaandam, stond aangegeven, dat de nachtbussen vanaf 01:30 uur zouden beginnen te rijden. De eerste bus arriveerde echter pas om 02:05 uur. In de tussentijd waren dus 4 geplande bussen gewoon niet komen opdagen.~~

~~De bus die om 02:05 uur arriveerde hoorde om 02:06 uur vanaf bushalte C te vertrekken. Nadat de betreffende chauffeur bij halte F passagiers liet uitstappen, reed deze echter niet de bocht om naar halte C, maar vertrok rechtstreeks richting de Provincialeweg en Amsterdam CS. De passagiers, die reeds meer dan een half uur hadden gewacht op de eerste bus, werden dus gewoon bij halte C achter gelaten om andermaal op de volgende bus te wachten.~~

- ~~1.— Er is een verbeterplan opgesteld door EBS, maar daar zie ik nog geen resultaat van. Wat vindt de portefeuillehouder van het uitblijven van verbetering in de dienstverlening door EBS?~~
- ~~2.— Hoe lang moet dit duren voordat gemeente Zaanstad met de Vervoerregio gaat ingrijpen?~~
- ~~3.— De reizigers worden met deze gebrekkige dienstverlening gedupeerd, wat kan de wethouder hen bieden?~~

~~O.R. Hellings, DENK Zaanstad.~~

Vragenuur 18 januari

Zienswijze/ bezwaar bij bestemmingsplannen digitaal mogelijk maken

Op 11 januari 2024 was er een bewonersbijeenkomst m.b.t. het ontwerpbestemmingsplan voor kinderboerderij de Veldmuis en de Oase in Westervatering. Tijdens de bijeenkomst werd er uitgelegd dat bewoners een zienswijze of bezwaar tegen dit, een ander (ontwerp)bestemmingsplan of omgevingsplan kunnen indienen via:

- een brief per post en/of
- een afspraak maken waarbij zij hun bezwaar kunnen vertellen en dat dit dan genotuleerd wordt en dat hun bezwaar niet per mail ingediend kan worden.

Dit leidde tot veel vragen waarom een bezwaar indienen in Zaanstad niet per email kan en in andere gemeenten wel. In bijvoorbeeld Haarlem kan zowel schriftelijk als per e-mail en/of via een weblink een bezwaar worden ingediend¹.

In dit digitale tijdperk zijn er andere gemeenten waarbij zienswijzen op/ bezwaren tegen bestemmingsplannen wel per email² of online³ ingediend kunnen worden via een specifiek emailadres of weblink dat hiervoor bestemd is.

¹ Zie <https://haarlem.nl/bezwaar-maken-tegen-besluit>

² Zie onder andere <https://www.tubbergen.nl/zienswijze-bezwaar-en-beroep> en voor Haarlem: log in bij Zivver en stuur uw bezwaarschrift en eventuele documenten via een beveiligde mail naar juridischezaken@haarlem.nl

³ Zie voor Utrecht <https://pki.utrecht.nl/Loket/product/9d27083f986d9ab7ccb6a51f3772dd10> ,

In Zaanstad kan er wel digitaal bezwaar worden gemaakt tegen een aantal besluiten van de gemeente(raad), maar dit kan nu (nog) niet bij zienswijzen op/ bezwaren tegen bestemmingsplannen⁴.

Vragen aan het college:

4. Bent u het met ons eens dat het wenselijk is om bewoners zodanig te faciliteren dat zij hun zienswijze op/ bezwaar tegen een (ontwerp)bestemmingsplan ook per email of via een weblink kunnen indienen?
Graag een toelichting hierbij.
5. Hoe ziet volgens u het te lopen proces eruit?
(Wilt u hiervoor een raadsbesluit van de gemeenteraad hebben; per wanneer kan het indienen van een zienswijze/bezwaar per email of via een weblink volgens u geregeld worden; hoe dient dit volgens u gecommuniceerd te worden; ziet u nog andere mogelijkheden om onze inwoners en ondernemers te faciliteren gedurende deze procedure?)

Namens de fracties

VVD, Annemarie van Nieuwamerongen

PVV, Menno Barends

Nijmegen <https://www.nijmegen.nl/diensten/klacht-bezwaar-en-beroep/zienswijze-doorgeven/> ,
Arnhem <https://eloket.arnhem.nl/f/389/login> ,
Groningen <https://dloket.groningen.nl/burger/startform?id=IBRB>,
Haarlem <https://regelen.haarlem.nl/ufs/formulieren.eb?id=bezwaar> en/of
<https://app.zivver.com/portal/conversation-starter/214a0c51-52a7-4364-b5fc-11995cce98d1>

⁴ Zie <https://www.zaanstad.nl/mozard/!suite86.scherm0325?mVrg=16336> over de inhoud en procedure van een bezwaar in Zaanstad.